

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ**  
**ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ  
**ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ**  
**ΣΑΠΩΝ**

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:** «Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου  
Μαρωνείας Σαπών»

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:** 373.240,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

**ΜΕΛΕΤΗ**

**Υποέργο 1 «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό  
μετασχηματισμό του Δήμου Μαρωνείας Σαπών» της Πράξης  
«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαρωνείας  
Σαπών»**

**CPV:(CPV): 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα  
πληροφορικής  
72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού.**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

1. Τεχνική έκθεση
2. Συνοπτική Ψηφιακή Στρατηγική 2022 - 2025
3. Τεχνική Περιγραφή – Προδιαγραφές
4. Συγγραφή Υποχρεώσεων
5. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ**  
**ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ  
**ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ**  
**ΣΑΠΩΝ**

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:** «Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου  
Μαρωνείας Σαπών»

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:** 373.240,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

**ΜΕΛΕΤΗ**

**Υποέργο 1 «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό  
μετασχηματισμό του Δήμου Μαρωνείας Σαπών» της Πράξης  
«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαρωνείας  
Σαπών»**

**CPV:(CPV): 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα  
πληροφορικής  
72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού.**

**1. Τεχνική Έκθεση**

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

**1.1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**

Η παρούσα μελέτη αφορά στην ανάπτυξη και υλοποίηση των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Μαρωνείας Σαπών οι οποίες περιλαμβάνονται στο Υποέργο 1 με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μαρωνείας Σαπών» της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαρωνείας Σαπών», που θα υποβληθεί προς χρηματοδότηση στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 08\_ΕΠΑΝΕΚ Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ:6039, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».

Οι δράσεις που περιλαμβάνονται, βασίζονται σε 7 άξονες, ακολουθώντας τη φιλοσοφία του marketplace, η οποία αποτελεί καλή πρακτική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, και τη μεθοδολογία που αναπτύσσεται στο ευρωπαϊκό marketplace, το “Integrated Explore-Shape-Deal Matchmaking Process”, προσαρμοσμένο στα ελληνικά δεδομένα. Ειδικότερα, οι δράσεις που επιλέχθηκαν να υλοποιηθούν στο πλαίσιο της προτεινόμενης Πράξης με τίτλο «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Μαρωνείας Σαπών» και αποτελούν και το φυσικό αντικείμενο του Υποέργου 1 με τίτλο «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μαρωνείας Σαπών», συνεπώς και της παρούσας είναι οι ακόλουθες:

Συγκεντρωτικός κατάλογος δράσεων του Υποέργου 1: «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μαρωνείας Σαπών»	
1	Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace
2	Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace
3	Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

4	Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace
5	Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς , σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους. - Δράση 24 marketplace
6	Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος- Δράση 30 marketplace
7	Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace
8	Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace
9	Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. - Δράση 35 marketplace
10	Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace

Η επιλογή των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου έγινε από το ευρωπαϊκό marketplace, και εξυπηρετούν τις τοπικές ανάγκες και πολιτικές του δήμου όπως αυτές αποτυπώνονται στην ψηφιακή στρατηγική που εκπονήθηκε.

Ο Δήμος Μαρωνείας Σαπών, στο πλαίσιο της πρόσκλησης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης που συγχρηματοδοτείται από το ΕΤΠΑ, σκοπεύει να προμηθευτεί νέες εφαρμογές και τεχνολογικά μέσα που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του αστικού περιβάλλοντος. Η υλοποίηση ψηφιακών λύσεων που υποστηρίζονται από τοπικά παραγόμενα δεδομένα στοχεύει σε πιο αποδοτικές, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, προς όφελος των κατοίκων, των επισκεπτών και των επιχειρήσεων, ενώ η

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

αξιοποίηση τεχνολογιών για το Διαδίκτυο των Αντικειμένων (IoT) στοχεύει στην ενίσχυση της ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών.

### **1.2. ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ**

Ο Δήμος Μαρωνείας - Σαπών έχει ανάγκη ανάπτυξης και παραγωγικής λειτουργίας των νέων υποσυστημάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ψηφιακών Υποδομών Πολιτισμού για την ολοκληρωμένη υποστήριξη των υπηρεσιών του, την παροχή εξατομικευμένων και άμεσων υπηρεσιών στους δημότες και τις επιχειρήσεις που εδρεύουν στα γεωγραφικά του όρια και την αποτελεσματική προβολή του και ενημέρωση των επισκεπτών του, με επιμέρους στόχους:

- τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των ιδίων των υπηρεσιών του Δήμου.
- την απευθείας επικοινωνία του δημότη με τον Δήμο και τη δημοτική αρχή.
- την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής
- την έγκαιρη και έγκυρη συλλογή δεδομένων για την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών

Ο Δήμος Μαρωνείας - Σαπών με την υλοποίηση του έργου θα προχωρήσει στην συνολική αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών καθώς και υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που παρέχει προς πολίτες και επιχειρήσεις. Επί του παρόντος, η συντριπτική πλειονότητα όλων των υπηρεσιών, παρέχονται διά ζώσης, με αποτέλεσμα οι ενδιαφερόμενοι να δαπανούν σημαντικό σημαντικό μέρος του χρόνου τους για την μετακίνηση προς τις υπηρεσίες του Δήμου για τη διεκπεραίωση των καθημερινών τους συναλλαγών. Αντίστοιχα από την πλευρά του Δήμου, δυσχεραίνεται η εξυπηρέτηση, όταν δεν υπάρχει χρονοπρογραμματισμός των ραντεβού, αλλά αντίθετα πρέπει να εξυπηρετούνται οι πολίτες κατά την απρογραμμάτιστη εμφάνισή τους στις υπηρεσίες. Παράλληλα, ελλείπει ψηφιοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, δεν υπάρχει η δυνατότητα καταγραφής και παράλληλα διαμοιρασμού προς τη διοίκηση του απαιτούμενου χρόνου εξυπηρέτησης, ελλείψεων πληροφοριών, ταυτοποίησης χρηστών, προβλημάτων κατά την εξυπηρέτηση κ.ο.κ.

Υπάρχει άμεση ανάγκη για απομακρυσμένη, άμεση και έγκαιρη εξυπηρέτηση, χωρίς την φυσική παρουσία του ενδιαφερομένου και στο μέτρο του δυνατού απομακρυσμένη επικοινωνία και διεκπεραίωση κάθε συναλλαγής ή/και αιτήματος. Με την ανάπτυξη ψηφιακών συστημάτων εσωτερικής οργάνωσης και διαφάνειας, εξασφαλίζεται η

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, η διαφάνεια στις συναλλαγές του Δήμου, η αποφυγή διπλών ή και πολλαπλών αχρείαστων εργασιών / εγγραφών / επικοινωνιών. Παράλληλα με την κλιμάκωση της ψηφιοποίησης του Δήμου διευκολύνεται η καταγραφή χρήσιμων στατιστικών, αλλά και η διάδραση με άλλους φορείς του Δημοσίου (άλλοι Δήμοι, Περιφέρεια, Υπουργεία κλπ). Πολύ σημαντικό μέρος του έργου αποτελεί το ολοκληρωμένο σύστημα καταγραφής, συλλογής και διαχείρισης μετρήσεων σχετικών με φυσικές καταστροφές που αποσκοπεί στη έγκαιρη πληροφόρηση των υπηρεσιών πολιτικής προστασίας του Δήμου αλλά και κατ' επέκταση των πολιτών.

Ο Δήμος δεν δύναται να υλοποιήσει το έργο με ίδιους πόρους λόγω της μη ένταξης δαπάνης για ψηφιακά πληροφοριακά συστήματα και δαπάνες ΤΠΕ στην τακτική επιχορήγηση που λαμβάνει από το Υπουργείο Εσωτερικών. Εξάλλου ο προϋπολογισμός που απαιτείται για την ορθή υλοποίηση των προβλεπόμενων δράσεων δεν θα μπορούσε να εξυπηρετηθεί από την τακτική επιχορήγηση.

Με βάση την τελευταία τροποποίηση ΟΕΥ (ΦΕΚ Β' 2550/02-07-2018), ο Δήμος Μαρωνείας - Σαπών έχει την αρμοδιότητα για την παροχή των υπηρεσιών που των δράσεων 1,2,3,4,6,7,8,9,10 και την έκδοση των σχετικών διοικητικών εγγράφων. Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα εξασφαλίζουν στον δημότη/επισκέπτη ή στην επιχείρηση την πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα με τη χορήγηση μοναδικών κωδικών (π.χ. πρόσβαση με κωδικούς που θα λαμβάνει από τον Δήμο Μαρωνείας - Σαπών αυτοπροσώπως). Σημειώνεται ότι το πληροφοριακό σύστημα θα έχει την τεχνολογική υποδομή για τη μελλοντική διασύνδεση και με άλλα μητρώα και συστήματα ώστε να παρέχονται και πρόσθετες ψηφιακές υπηρεσίες (API first). Αντίστοιχα ο Δήμος ασκεί αρμοδιότητες Πολιτικής Προστασίας όπου και εμπίπτει το η δράση 5, Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους.

Πέραν των ανωτέρω και σε επίπεδο εσωτερικής οργάνωσης, στον Δήμο βάσει του ΟΕΥ προβλέπεται η ύπαρξη Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας. Στρατηγικός σκοπός του Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας είναι η υποστήριξη των οργάνων διοίκησης, των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων του Δήμου κατά τις διαδικασίες σύνταξης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των περιοδικών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων και των Ετήσιων Προγραμμάτων Δράσης, την

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και απόδοσης των υπηρεσιών του Δήμου κατά την επίτευξη των περιοδικών στόχων του και τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της εφαρμογής των εσωτερικών οργανωτικών συστημάτων του Δήμου υπό συνθήκες διασφάλισης του επιθυμητού επιπέδου ποιότητας των παρεχομένων κάθε είδους υπηρεσιών. Επίσης είναι αρμόδιο για τη διασφάλιση της ένταξης των πολιτικών ισότητας των φύλων στις τοπικές πολιτικές. Επιπρόσθετα, το Τμήμα είναι αρμόδιο για την ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση των συστημάτων ΤΠΕ του Δήμου, περιλαμβανομένης της ευθύνης εκπλήρωσης του έργου του ΚΟ.Σ.Ε. (Κομβικό Σημείο Επαφής) του Δήμου, όπως προβλέπεται στο άρθρο 19 του ν. 3882/2010 (ΦΕΚ Α'166). Τέλος, είναι αρμόδιο για το σχεδιασμό και την εφαρμογή συστημάτων και διαδικασιών που επιδιώκουν την διασφάλιση της διαφάνειας στις κάθε είδους σχέσεις του Δήμου προς τρίτους.

Στις δράσεις του έργου, εμπλέκονται επίσης:

- Το Τμήμα Διοίκησης, Οικονομικών, Προγραμματισμού Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
 Το Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών
- Το Τμήμα Τεχνικών Υπηρεσιών
- Το Αυτοτελές Τμήμα Τεχνικών Υπηρεσιών, Περιβάλλοντος και Πολιτικής Προστασίας αναφορικά με το πεδίο της Πολιτικής Προστασίας.
- Το Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας και Πολιτισμού σχετικά με ζητήματα Πολιτισμού.

Τα συστήματα που θα αναπτυχθούν, βοηθούν σε περαιτέρω ψηφιοποίηση της σχέσης μεταξύ αυτοδιοίκησης και πολίτη, ενώ διευκολύνουν την παραγωγική διάδραση μεταξύ ΟΤΑ και Κεντρικής Κυβέρνησης. Τα πληροφοριακά συστήματα που θα αναπτυχθούν ανταποκρίνονται στο μέγεθος, τις ιδιαίτερες ανάγκες και συνθήκες του Δήμου Μαρωνείας - Σαπών, ενώ στοχεύουν στη - χωρίς διακρίσεις - συμμετοχή των πολιτών, επιχειρηματιών, επισκεπτών στα δρώμενα της πόλης.

Μετά την ολοκλήρωση υλοποίησης του προτεινόμενου έργου, τα πληροφοριακά συστήματα που θα αναπτυχθούν θα ενσωματωθούν μαζί με τις υπάρχουσες ψηφιακές υποδομές του Δήμου Μαρωνείας - Σαπών σε ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα και θα έχει προκύψει ένα πλήρες και λειτουργικό σύνολο πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς όφελος τόσο του

## ΜΕΛΕΤΗ

Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

συνόλου των δημοτών και επιχειρήσεων, των επισκεπτών όσο και των υπηρεσιών του Δήμου. Η υλοποίηση του έργου θα δώσει τη δυνατότητα στο προσωπικό του Δήμου Μαρωνείας - Σαπών να έχει στην κατοχή του σημαντικά εργαλεία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ικανά να βελτιώσουν την καθημερινότητα των πολιτών στις συναλλαγές τους με τις δημοτικές υπηρεσίες, να ενισχύσουν την δυνατότητα και αμεσότητα της ανταπόκρισης του Δήμου στα προβλήματα και αιτήματα πολιτών και επιχειρήσεων, να εξοικονομήσουν πόρους και να μειώσουν το κόστος λειτουργίας των δημοτικών υπηρεσιών, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες και την ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας.

Επιπλέον, η υλοποίηση του έργου συμβάλει στην αρχή της βιώσιμης ανάπτυξης και στη διασφάλιση της προώθησης των απαιτήσεων περιβαλλοντικής προστασίας και απόδοσης πόρων. Αφενός η ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μειώνει το διοικητικό κόστος χρήσης έντυπου υλικού, αλλά και τις μετακινήσεις πολιτών (κόστος καυσίμου και εκπομπές CO2) με την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση. Αφετέρου μέσω των ψηφιακών εφαρμογών διαρκούς επικοινωνίας - συζήτησης - διαβούλευσης - εντοπισμού προβλημάτων θα αντιμετωπιστούν ζητήματα γύρω από την ανακύκλωση και ευρύτερα την προστασία του περιβάλλοντος, συμβάλλοντας στην ορθή και βιώσιμη διαχείριση των απορριμμάτων και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, δημιουργώντας ταυτόχρονα έναν πιο ελκυστικό αστικό, περιαστικό και αγροτικό περιβάλλοντα χώρο για κατοίκους και επισκέπτες.

## ΣΥΝΤΑΞΗ

**SOURCEIT IKE**


Ολοκληρωμένες Επιχειρησιακές Υπηρεσίες  
Αθ. Διάκου 45Α, Αγ. Βαρβάρα Τ.Κ. 123 51  
ΑΦΜ: 800744678 ΔΟΥ: Νίκαιας  
Τηλ.: 6955096765 [info@sourceit.gr](mailto:info@sourceit.gr)

**ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΛΙΑΝΟΣ**

ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΚΑΙ  
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ

## ΘΕΩΡΗΣΗ

Ο Αναρτηρωτής Προϊστάμενος Τεχνικών Υπηρεσιών/Κεφάλαιος του Πολιτικού Προστασίας



Κοσμήτορας Δήμου  
Αγγ. Τσιμ. Μηχανικός



## **2. Συνοπτική Ψηφιακή Στρατηγική 2022 - 2025**

### **2.1 Υφιστάμενη κατάσταση**

(Όριο χαρακτήρων 5000 χωρίς κενά)

#### **2.1.1 Συνοπτικά συμπεράσματα προκλήσεων που αντιμετωπίζει η πόλη και δυνατοτήτων ανάπτυξης.**

Ο Δήμος Μαρωνείας-Σαπών, έχει γνωρίσει όπως και οι περισσότερες περιοχές της χώρας τις επιπτώσεις της Κρίσης. Η οικονομία του Δήμου βασίζεται κατά κύριο λόγο στον πρωτογενή τομέα αλλά και σε ένα μικρό ποσοστό στο εμπόριο με τις λειτουργούσες ωστόσο επιχειρήσεις να βασίζονται σε οικογενειακούς δεσμούς. Κατά συνέπεια, η μικρή δυναμική του Δήμου στον τομέα των υπηρεσιών καθώς και η φθίνουσα πορεία του εμπορίου λόγω της οικονομικής κρίσης έχει συντελέσει στην σημαντικότερη αύξηση των ποσοστών ανεργίας, ιδίως σε άτομα ηλικίας 25-45 ετών και έχει αναδείξει την ανάγκη εξεύρεσης δραστικών λύσεων για την επίλυση αυτού του ζητήματος.

Ο Δήμος από το 2012 παρουσίασε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού. Επιπλέον, η Δημοτική Αρχή, η οποία εξελέγει στις εκλογές του 2019 παρουσίασε σχέδιο για την αντιμετώπιση της κρίσης σε τοπικό επίπεδο, το οποίο

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

βασίζεται σε ένα ολοκληρωμένο αναπτυξιακό πρόγραμμα και σημαντικό αριθμό δράσεων με άξονα την ενίσχυση της Διαβούλευσης και Διαφάνειας σε τοπικό επίπεδο. Συνήθως η έναρξη μιας Προγραμματικής Περιόδου - στην περίπτωση μας αυτή του νέου Εταιρικού Συμφώνου για το πλαίσιο Ανάπτυξης ΕΣΠΑ 2021-2027 - σηματοδοτεί μια νέα ολοκληρωμένη προσπάθεια ανάταξης της οικονομίας και προσδιορίζει νέους αναπτυξιακούς στόχους, προσαρμοσμένους στις τρέχουσες συνθήκες. Αυτό ισχύει για την Ελλάδα, τις Περιφέρειες αλλά και τους Δήμους. Συνεπώς αυτή η Περίοδος είναι η ιδανικότερη για να επιτευχθούν:

- η **ολοκλήρωση της τρέχουσας περιόδου (2014 - 2021)** με τον πλέον αποδοτικό τρόπο και προσαρμογή στις επείγουσες συνθήκες που προκαλεί η κρίση της εξάπλωσης του COVID-19
- ο **σχεδιασμός για τη νέα περίοδο (2022 - 2027)**, χαράσσοντας μια νέα αναπτυξιακή πορεία για τον Δήμο Μαρωνείας - Σαπών, έχοντας ως βάση την εμπειρία της προηγούμενης περιόδου όσον αφορά σε καλές πρακτικές και αντίστοιχα δυσλειτουργίες που παρατηρούνται

Λόγο της γεωμορφολογίας του δήμου, του μεγάλου πλήθους οικισμών σε σχέση με τον συνολικό πληθυσμό, υπάρχει άμεση ανάγκη για απομακρυσμένη άμεση και έγκαιρη εξυπηρέτηση, χωρίς την φυσική παρουσία του ενδιαφερομένου και στο μέτρο του δυνατού απομακρυσμένη επικοινωνία και διεκπαιρέωση κάθε συναλλαγής ή/και αιτήματος.

### **Κατευθύνσεις και Προτεραιότητες βάσει Επιχειρησιακού Σχεδιασμού**

Οι βασικές κατευθύνσεις και προτεραιότητες του Δήμου Μαρωνείας-Σαπών βάσει του επιχειρησιακού Σχεδιασμού 2012-2014 βασίζονται στα κάτωθι:

- αξιοποίηση της φυσικής ομορφιάς της περιοχής.
- προστασία του περιβάλλοντος και την αειφόρο ανάπτυξη
- κοινωνική ισορροπία και την κοινωνική ενσωμάτωση ευπαθών ομάδων και μεταναστών
- καινοτομία και χρήση νέων τεχνολογιών
- δημιουργία συνθηκών άνετης και ευπρεπούς διαβίωσης

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- γρήγορη και δίκαιη εξυπηρέτηση των πολιτών από τις Δημοτικές Αρχές
- βελτίωση των πολιτιστικών, ψυχαγωγικών και αθλητικών δρώμενων του Δήμου.

Απώτεροι στόχοι του σχεδιασμού είναι:

- Η αύξηση του βιοτικού επιπέδου και η μείωση της ανεργίας
- Η συγκράτηση και σύντομα η προσέλκυση νέων στην περιοχή του Δήμου
- Η αύξηση του πληθυσμού του Δήμου
- Η βελτίωση της εικόνας που έχουν οι Δημότες για τον Οργανισμό Τοπικής αυτοδιοίκησης του Δήμου Μαρωνείας - Σαπών.

Οι 10 βασικές αρχές που θα οδηγήσουν τον Δήμο Μαρωνείας - Σαπών σε πορεία ανάπτυξης είναι:

1. Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και απασχόλησης
2. Αξιοποίηση φυσικής ομορφιάς και γεωγραφικής θέσης του Δήμου
3. Βελτίωση των υποδομών κοινωνικής πολιτικής, τουρισμού και πολιτισμού
4. Δήμος εξωστρεφής, με ισχυρό πρωτογενή τομέα και Τουρισμό.
5. Ανάπτυξη συνεργασιών και συνεργειών με την ευρύτερη περιοχή
6. Εκμετάλλευση της νέας τεχνολογίας και συστηματοποίηση της εσωτερικής γνώσης του Δήμου
7. Ισχυρά προγράμματα κοινωνικής προστασίας και ενσωμάτωσης καθώς και υπηρεσιών παιδείας, πολιτισμού και αθλητισμού
8. Βελτίωση της ικανότητας της Διοίκησης
9. Ισόρροπη ανάπτυξη των δημοτικών διαμερισμάτων και ισότιμη εξυπηρέτηση όλων των κατοίκων χωρίς διακρίσεις
10. Αξιοποίηση ακίνητης περιουσίας

Με βάση τα παραπάνω, στον Επιχειρησιακό Σχεδιασμό η στρατηγική του Δήμου Μαρωνείας – Σαπών αποτυπώνεται στους κάτωθι τέσσερις άξονες:

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

1. Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής
2. Κοινωνική Πολιτική-Παιδεία-Πολιτισμός και Αθλητισμός
3. Τοπική Οικονομία και Απασχόληση
4. Βελτίωση της Διοικητικής και της Οικονομικής Ικανότητας του Δήμου

**Υφιστάμενη Κατάσταση**

Τα κρίσιμα ζητήματα τοπικής ανάπτυξης βάσει ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού ορίζονται ως εξής:

- Δημιουργία κατάλληλης εικόνας για τον Δήμο και την αναπτυξιακή πορεία του.
- Αναβάθμιση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης Δημοτών (e-ΚΕΠ, κινητό ΚΕΠ) )
- Εισαγωγή πλήρους μηχανοργάνωσης και της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Δημιουργία συστήματος αξιολόγησης και στοχοθεσίας
- Πιστοποίησης όλων των διαδικασιών παροχής υπηρεσιών και εκτέλεσης έργων με ISO
- Ανάγκη βελτίωσης της οργάνωσης του Δήμου και αναδιοργάνωσης των Νομικών Προσώπων και Ιδιωτικού Δικαίου
- Άμεση εφαρμογή του νέου ΟΕΥ και ανακατανομή των καθηκόντων του προσωπικού του Δήμου
- Ανάγκη εφαρμογής συνολικού συστήματος διαχείρισης των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του Δήμου.
- Αύξηση των συνεργασιών του Δήμου με όμορους Δήμους και φορείς της περιοχής
- Ανάγκη συνεχούς προγραμματισμού και αναβάθμιση του αντίστοιχου γραφείου
- Ανάγκη στελέχωσης με ειδικευμένο προσωπικό
- Ανάγκη αναβάθμισης της ενημέρωσης και των γνώσεων αιρετών και προσωπικού
- Ανάγκη δημιουργίας νέων κτιριακών εγκαταστάσεων
- Ανάγκη καλύτερης αξιοποίησης των τεχνολογιών ΤΠΕ τόσο στην εσωτερική οργάνωση όσο και σε κρίσιμους τομείς τοπικής ανάπτυξης
- Ανάγκη αύξησης των εσόδων
- Ανάγκη μείωσης του κόστους των δραστηριοτήτων
- Ανάγκη αξιοποίησης της δημοτικής περιουσίας

Ο Δήμος Μαρωνείας - Σαπών εμφανίζει σημαντική δυσαναλογία αναφορικά με τους πόρους που διαθέτει και του ρυθμού οικονομικής ανάπτυξης και αξιοποίησης

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

χρηματοδοτικών εργαλείων. Σε επίπεδο Πρωτογενή τομέα ο Δήμος διαθέτει εύφορο έδαφος και κατάλληλες ζώνες για την ανάπτυξη της κτηνοτροφίας. Επίσης διαθέτει λιμνοθάλασσες, στοιχείο το οποίο ευνοεί την ανάπτυξη της ιχθυοκαλλιέργειας. Η ύπαρξη γεωθερμικού πεδίου ενισχύει την περαιτέρω ανάπτυξη του πρωτογενή τομέα. Επιπλέον, ο Δήμος κατέχει συγκοινωνιολογικά προνομιακή θέση, η οποία μπορεί με τη δημιουργία κατάλληλων υποδομών να προσδώσει στρατηγικό χαρακτήρα στην περιοχή αλλά και να ευνοήσει την ανάπτυξη του δευτερογενούς τομέα. Τέλος, ο φυσικός πολιτιστικός και αρχαιολογικός πλούτος της περιοχής ενισχύει περαιτέρω τη δυναμική του Δήμου.

Όσον αφορά στα εσωτερικά χαρακτηριστικά και σημεία ενδιαφέροντος που μπορεί ο Δήμος να αναδείξει περαιτέρω στη νέα προγραμματική περίοδο, αναφέρονται τα πλέον ενδεικτικά:

- Οι εύφορες εκτάσεις και πόροι για την περαιτέρω ανάπτυξη του πρωτογενούς τομέα.
- Η περιοχή ΒΙΟΠΑ Σαπών.
- Η παραλιακή ζώνη για την ενίσχυση του τουρισμού σε σύμπλευση με την ενδυνάμωση του πρωτογενούς τομέα.
- Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δήμου.

### 2.1.2 Συνοπτική κατάσταση ψηφιακών υποδομών και εφαρμογών

Ο Δήμος Μαρωνείας - Σαπών διατηρεί ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα το οποίο περιλαμβάνει βάσεις δεδομένων με διάφορα στοιχεία (εσόδων / δαπανών, πόρων, εκροών, αποτελεσμάτων στους αποδέκτες) καθώς και βαθμούς ασφάλειας πρόσβασης στα δεδομένα. Αναλυτικά το πληροφοριακό σύστημα εσωτερικής οργάνωσης του Δήμου φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πληροφοριακά συστήματα εσωτερικής οργάνωσης και ειδικότερα εξοπλισμό πληροφορικής και δικτύων
<b>ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ</b>
WIFI 4 EU

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Υποδομές τηλεφωνικών και τοπικών δικτύων ανακαινισμένου δημαρχείου
Υποδομές ισχυρών ρευμάτων
Κατασκευή Ιστοσελίδας Δήμου
<b>ΕΡΓΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ</b>
Έλεγχος στάθμης δεξαμενών
<b>ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ</b>
Οι σχετικές αρμοδιότητες ασκούνται από το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμ/σμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας
<b>ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΤΠΣ)</b>
Οικονομική
Ύδρευση
Πρωτόκολλο
Μισθοδοσία
Γρ. Κίνησης
Ergoteck (μελέτες)
<b>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ</b>

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

<p>Πληροφοριακά συστήματα υπουργείων web:</p> <p>ΔΙΑΝΓΕΙΑ, ΜΗΠΟΛ (Δημοτολογία - Ληξιαρχείο - Μητρώα Αρρένων, Μητρώο Πολιτών), DATA.GOV.GR, DAYK, ΑΡΟΓΡΑΦΙ.GOV.GR, IRIDA, SYZEFXIS, ΕΛΓΑ, Ε-ΚΕΡ, ΜΥΚΕΡLIVE (ERMIS,ΣΩΛΩΝ, ΟΑΕΔ, ΠΟΙΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ, ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΙΑ, ΕΟΠΥ, ΕΦΚΑ, ΙΚΑ, ΥΠ.ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΕΛΓΑ, ΟΠΕΚΑ, ΙΚΑ, ΝΑΤ, ΗΔΙΚΑ), ΕΛΓΑ, NOTIFYBUSINESS, E-SERVICES.MINAGRIC, OPENMARKET.MINDEV</p>
<p><b>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ</b></p>
<p>"Δεν έχει συνταχθεί την προηγούμενη Δημαρχιακή περίοδο Επιχειρησιακό Σχέδιο του Δήμου"</p>
<p>1 Server για ΤΠΣ</p>
<p>Τηλεφωνικό κέντρο syzefxis</p>
<p>Οι θέσεις υπαλλήλων που απαιτούν υλικοτεχνική υποδομή, στελεχώνονται με Η/Υ και δυνατότητες εκτύπωσης - φωτοτύπησης και διαδικτύου</p>

Σε επίπεδο μηχανοργάνωσης ο Δήμος διαθέτει τα εξής προγράμματα:

ALFAWARE A.E. (Δημοτολογία, Οικονομική Υπ., Γραφεια Κινησης)

Πρόγραμμα Διαχείρισης Έργων (Τεχνική Υπηρεσία) ErgoTech

Ο Δήμος έχει εφαρμόσει ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη και συγκεκριμένα βρίσκεται στο Στάδιο 1: Newsletter - Ηλεκτρονική Ενημέρωση σε email μετά από εγγραφή του χρήστη.

Ο υφιστάμενος εξοπλισμός που διαθέτει ο Δήμος Μαρωνείας-Σαπών, παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Είδος Εξοπλισμού	Αριθμός Μονάδων
ΦΑΞ	15

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

ΣΕΡΒΕΡ	1
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ	56
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΙ	9
ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΓΡΑΜΜΩΝ	3
ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΛΕΙΖΕΡ	31
ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΙΝΚΤΖΕΤ	11
ΓΡΑΦΟΜΗΧΑΝΕΣ	2
ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΑ	17

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται και οι υφιστάμενες εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του Δήμου Μαρωνείας-Σαπών:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	
Διαδικτυακή Πύλη	url: <a href="https://www.maroneiasapes.gov.gr/">https://www.maroneiasapes.gov.gr/</a> e-mail: gd.maroneias-sapon@0873.syzefxis.gov.gr
Web Server	Ο διαδικτυακός διακομιστής (web server) χρησιμοποιείται για την φιλοξενία του δικτυακού τόπου του Δήμου Μαρωνείας- Σαπών και την παροχή ηλεκτρονικών διαδικτυακών υπηρεσιών προς τους πολίτες.



**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση Πολίτη	του	Ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής μηνυμάτων πολιτών μέσω φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας.
Γραμμή επικοινωνίας (εύρος ζώνης)		Τα κτίριο του Δημαρχείου τόσο στις Σάπες (κεντρικό κτίριο) όσο και στη Ξυλαγάνη λειτουργούν μέσω γραμμής του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ (VPN1)

Παράλληλα, σύμφωνα με τεχνική μελέτη του Δήμου, ο Δήμος έχει κινήσει διαδικασίες για την προμήθεια και εγκατάσταση Ηλεκτρονικών Σειρηνών και Συστοιχίας Μεγαφώνων με στόχο Έγκαιρη Προειδοποίηση των δημοτών σε όλα τα Δημοτικά Διαμερίσματα από τον κεντρικό σταθμό που θα είναι εγκατεστημένος στο Δημαρχιακό Μέγαρο.

## 2.2 Αρχιτεκτονική Ψηφιακής Στρατηγικής

(Όριο χαρακτήρων 5000 χωρίς κενά)

Για τον **μεσο-μακροπρόθεσμο σχεδιασμό Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου**, έχουν ληφθεί υπόψιν οι επτά τομείς παρέμβασης της **Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021** με έμφαση στον **Τομέα Προτεραιότητας 5 - Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου** και ειδικότερα την **προτεραιότητα 5.6 - Ολοκληρωμένες υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις**.

Στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, οι Τ.Π.Ε λειτουργούν ως καταλύτης και παράγουν το αναμενόμενο αποτέλεσμα μόνο όταν συνδυάζονται με δράσεις απλούστευσης διαδικασιών και μεταρρύθμισης. Η παράκαμψη αυτού του κανόνα οδηγεί αναπόφευκτα σε «ψηφιακή γραφειοκρατία». Πολλές από τις συναλλακτικές ψηφιακές υπηρεσίες του δημοσίου με τον τρόπο που υλοποιήθηκαν, είναι επικεντρωμένες γύρω από πιστοποιητικά, βεβαιώσεις και υπεύθυνες δηλώσεις ή απευθύνονται σε ειδικούς, υποβαθμίζοντας με τον τρόπο αυτό την ποιότητα της εξυπηρέτησης, αλλά και τη εμπειρία της χρήσης.

Οι σημερινές δυνατότητες των Τ.Π.Ε, επιβάλλουν τον επανακαθορισμό των σχέσεων πολίτη-δημόσιας διοίκησης και επιχείρησης -δημόσιας διοίκησης (στο επίκεντρο ο

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

πολίτης και η επιχείρηση) και την αναβάθμιση της ποιότητας των συναλλαγών (ευκολία πρόσβασης, ταχύτητα εξυπηρέτησης, υπηρεσίες μιας στάσης).

Προς την κατεύθυνση αυτή απαιτείται:

**Δράση 5.6.1:** Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, επικεντρωμένων στις ανάγκες των τελικών χρηστών και συμβατών με τα πρότυπα προσβασιμότητας, που να συνδυάζουν απλούστευση διαδικασιών και δράσεις μεταρρύθμισης, δίνοντας προτεραιότητα στις υπηρεσίες με τον μεγαλύτερο αριθμό συναλλαγών ετησίως.

**Δράση 5.6.2:** Ο ανασχεδιασμός και η βελτίωση υπαρχόντων ψηφιακών υπηρεσιών με έμφαση και εστίαση στις ανάγκες του τελικού χρήστη. Προς την κατεύθυνση αυτή τα Υπουργεία θα πρέπει να υποδείξουν τις ψηφιακές υπηρεσίες με το μεγαλύτερο αριθμό συναλλαγών και μεταξύ αυτών στη συνέχεια να επιλεγούν οι υπηρεσίες που θα βελτιωθούν.

**Δράση 5.6.3:** Η «έξυπνη» διασύνδεση υπαρχόντων συστημάτων κατά τρόπο που να επιτυγχάνεται πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα.

Ο σχεδιασμός του Δήμου έχει ευθυγραμμιστεί και με τη **Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ)** (<https://digitalstrategy.gov.gr/>) που πρόσφατα τέθηκε σε διαβούλευση. Σύμφωνα με αυτό το στρατηγικής σημασίας πλαίσιο που έθεσε το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αναγνωρίζοντας τις κοινές ανάγκες για συστήματα και εφαρμογές σε φορείς στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης, προωθείται η υλοποίηση κρίσιμων Οριζόντιων Παρεμβάσεων και Εφαρμογών για την παροχή βασικών λειτουργιών της Δημόσιας Διοίκησης, όπως για παράδειγμα μισθοδοσία, διαχείριση προσωπικού, ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων, με σχετική αναφορά και στον ψηφιακό μετασχηματισμό των οργανισμών της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας, επεκτασιμότητας και ευθυγράμμισης των ψηφιακών δράσεων του Δήμου με τα οριζόμενα στα ανωτέρω στρατηγικά κείμενα, έχουν προδιαγραφεί τα κάτωθι τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά για τις λύσεις που θα υιοθετηθούν στο επόμενο χρονικό διάστημα.

Η μοντελοποίηση και διαχείριση των δεδομένων θα γίνεται με τη χρήση **ανοικτών προτύπων**. Ειδικότερα, τα υποσυστήματα που αναμένεται να υποστηρίξουν τις

## ΜΕΛΕΤΗ

## Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

προσφερόμενες υπηρεσίες και λειτουργίες μελλοντικών έργων και ειδικότερα για τη μορφή των πληροφοριών θα ακολουθούν ανοιχτά πρότυπα. Επιπλέον, η ανάπτυξη εφαρμογών και υποσυστημάτων καθώς και λογισμικών υποδομής θα δύνανται να γίνουν με τη χρήση λογισμικών ανοιχτού κώδικα. Η πληροφορία και η επικοινωνία των δεδομένων θα ακολουθεί τεχνολογίες βασισμένες στο πρότυπο XML, οι πληροφορίες θα εξάγονται μέσω πρωτοκόλλων REST καθιστώντας έτσι δυνατή τη διασύνδεση με άλλα πληροφοριακά συστήματα, θα εφαρμοστούν όλα τα ανοικτά πρότυπα διαλειτουργικότητας που προτείνονται από το ΠΗΔ και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και οι αρχιτεκτονικές που θα υιοθετηθούν θα είναι επεκτάσιμες. Επιπλέον, όλες οι εφαρμογές θα ακολουθούν τα πρότυπα των Ανοικτών Συστημάτων (Open Systems) θα υιοθετούν τη χρήση ανοικτών προτύπων (Open Standards) για το software και διαδικασίες ανοικτών μορφών (Open Formats) για τα δεδομένα και το περιεχόμενο.

Οι προτεινόμενες αρχιτεκτονικές κάθε συστήματος θα πρέπει να εγγυώνται υψηλή ποιότητα και αποτελεσματική υποστήριξη για την ενοποίηση δεδομένων, την ανάλυση και επεξεργασία τους. Η σχεδίαση της αρχιτεκτονικής των Συστημάτων θα γίνεται με βάση τις λειτουργικές προδιαγραφές, οι οποίες θα προσδιορίζονται ανά Διακήρυξη και θα συγκεκριμενοποιούνται σε Μελέτη Αρχιτεκτονικής, πάντα υπό την έγκριση του Δήμου ως Αναθέτουσας Αρχής. Η ανάπτυξη λογισμικού θα γίνεται με χρήση ανοικτών προτύπων **ώστε να δύναται να παραχωρείται το δικαίωμα αντιγραφής, τροποποίησης και αναδιανομής του λογισμικού χωρίς περιορισμούς.**

Επίσης, στο πλαίσιο της διαλειτουργικότητας, είναι απαραίτητη η χρήση ανοικτών και τεκμηριωμένων προτύπων. Θα διασφαλίζεται ότι το περιβάλλον ανάπτυξης συστημάτων θα στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα, ανοικτά, τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων, ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας και ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα. Ειδικότερα θα εξασφαλιστεί πλήρως η δυνατότητα:

- Συνεργασίας με ετερογενή λειτουργικά συστήματα και συστήματα διαχείρισης δεδομένων.
- Επικοινωνίας των διαδικασιών ανταλλαγής δεδομένων με τρίτα συστήματα (εφαρμογές, web services) καθώς και η υποστήριξη τεχνολογιών πρόσβασης στοιχείων (π.χ. XML, SOAP, UDDI, WSDL).

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- Αξιοποίησης δεδομένων από διαφορετικούς χώρους αποθήκευσης (database) και η υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων.

Οι σχετικές διαδικασίες πιστοποίησης και εξουσιοδότησης των χρηστών θα γίνονται με ασφαλή τρόπο με τη χρήση ανοικτών πρωτοκόλλων.

Οι προτεινόμενες λύσεις θα πρέπει να παρέχουν στο σύνολό τους όλες τις απαιτήσεις ανά Διακήρυξη. Η προσφερόμενη αρχιτεκτονική πρέπει να είναι αρθρωτή (modular) και να βασίζεται σε ανοιχτά πρότυπα, αποτελούμενη από μια σειρά υποσυστημάτων που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες υλοποίησης κάθε έργου.

Πιο συγκεκριμένα χαρακτηριστικά που θα ζητούνται μέσω των διακηρύξεων:

- Οι προτεινόμενες λύσεις θα πρέπει να είναι ανεξάρτητες από συγκεκριμένα λειτουργικά συστήματα (υποστηριζόμενες τόσο από Windows όσο και Linux).
- Ισχυρές δυνατότητες κλιμάκωσης με βέλτιστο λόγο κόστους / οφέλους (Scalability).
- Υψηλή διαθεσιμότητα με το ελάχιστο δυνατό κόστος λειτουργίας και συντήρησης (Availability).
- Πολλαπλοί μηχανισμοί - διεπαφές διαλειτουργικότητας των συστημάτων.
- Συνολική ασφάλεια και αξιοπιστία στη χρήση των υποσυστημάτων και την πρόσβαση των επιχειρησιακών δεδομένων (Security and Reliability).
- Ακεραιότητα δεδομένων (Data Integrity).
- Δημιουργία ισχυρού πλαισίου ασφαλείας, μέσα από ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης χρηστών και δικαιωμάτων για την πιστοποίηση και την εξουσιοδότησή τους.
- Υψηλή απόδοση και επεκτασιμότητα, με μηχανισμούς caching (στατικού / δυναμικού περιεχομένου), διαχείρισης καταναλισκόμενης μνήμης, load balancing, multithreading.

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Η αρχιτεκτονική των εφαρμογών που θα πρέπει να είναι πολλαπλών επιπέδων (n-tier) και τα υποσυστήματα να λειτουργούν και να εκμεταλλεύονται τα πρότυπα και τις τεχνολογίες του Διαδικτύου.

Τα παραπάνω χαρακτηριστικά, καθιστούν ένα σύστημα ικανό να εγκατασταθεί σε υποδομές τύπου G-cloud του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους είτε Microsoft Windows, είτε Linux. Είναι επίσης προφανές ότι αυτού του είδους η αρχιτεκτονική μπορεί να λειτουργήσει σε οποιαδήποτε υποδομή φυσική ή εικονική, καθώς και σε λειτουργικό Microsoft Windows.

Επίσης, η προτεινόμενη για κάθε έργο υλοποίηση θα πρέπει να διασφαλίζει:

- Αυξημένες δυνατότητες επεκτασιμότητας, υψηλής διαθεσιμότητας και ασφάλειας.
- Συγχρονισμένα δεδομένα.
- Φιλικότητα διεπαφής χρηστών.

### **2.3 Σχέδιο υλοποίησης - Δράσεις 2022 - 2027**

(Όριο χαρακτήρων 5000 χωρίς κενά)

Σε ευθυγράμμιση με τον μεσο-μακροπρόθεσμο σχεδιασμό του Δήμου, αλλά και τα σχετικά έγγραφα Ψηφιακής Πολιτικής (Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική - Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού), ο Δήμος Μαρωνείας - Σαπών έχει καταλήξει στις κάτωθι δράσεις για τις οποίες θα αναζητηθούν πηγές και προγράμματα χρηματοδότησης την περίοδο 2022-2027:

#### **Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης**

Προβλέπεται η **ανάπτυξη ψηφιακών συστημάτων** εσωτερικής οργάνωσης αλλά και διάδρασης με τους πολίτες και επισκέπτες του Δήμου:

##### **A1. Ψηφιακό πρωτόκολλο - Σύστημα διαχείρισης υποθέσεων και θεμάτων δημοτών και επιχειρήσεων**

Η αμφίδρομη επικοινωνία του δημοτικού portal με τις back office εφαρμογές του Δήμου θα επιτρέπει την αυτόματη πρωτοκόλληση κάθε αίτησης παροχής ηλεκτρονικής

**ΜΕΛΕΤΗ**

**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

υπηρεσίας, με άμεση αποστολή του αριθμού πρωτοκόλλου στον χρήστη, μέσω της εφαρμογής Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο.

**A2. Ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων**

Το σύστημα θα εξασφαλίζει την εσωτερική διακίνηση εγγράφων με αυτοματοποιημένο τρόπο και θα χρεώνεται/διακινείται στους αρμόδιους υπαλλήλους μέσω της διαχειριστικής πλατφόρμας του Δήμου.

**A3. Πλατφόρμα οργάνωσης - project management**

Τήρηση αρχείων αποφάσεων, πρωτογενών αιτημάτων, βεβαιώσεων καλής εκτέλεσης, καταληκτικών ημερομηνιών σε ημερολόγιο, ειδοποιήσεις κ.α.

**A4. Πλατφόρμα παρακολούθησης και διαχείρισης συμβάσεων**

Η πλατφόρμα θα αποτελέσει χρήσιμο εργαλείο για τη σωστή οργάνωση και αυτοματοποίηση του τμήματος προμηθειών - οικονομικής διαχείρισης και σχετικών υπηρεσιών του φορέα.

**A5. Δημιουργία Ψηφιακών Υποδομών για την εξ αποστάσεως διενέργεια τηλεδιασκέψεων - δημοτικών συμβουλίων, διαβουλεύσεων με τους πολίτες**

Θα δημιουργηθεί ψηφιακή υποδομή διενέργειας εξ αποστάσεως Δημοτικών συμβουλίων και τηλεδιασκέψεων όπως και πλατφόρμα διαβουλεύσεων και παρεμβάσεων στο Συμβούλιο από τους δημότες. Οι ψηφιακές υποδομές θα εξυπηρετήσουν παράλληλα και διαδικασίες εκμάθησης και διδασκαλίας από φορείς του Δήμου (σχολείο, κοινωνικό φροντιστήριο) καθώς και την ανάρτηση υλικού για περαιτέρω εξάσκηση και κατανόηση από τους μαθητές.

**A6. Πλατφόρμα προγραμματισμού ραντεβού υπηρεσιών και εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης**

Η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα στους πολίτες και τις επιχειρήσεις να κλείνουν ψηφιακά ραντεβού με τον Δήμο και ειδικότερα το αρμόδιο κάθε φορά τμήμα. Επίσης θα δίνεται η δυνατότητα για εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση μέσω βιντεοκλήσης και online συμπλήρωσης αιτήσεων. Οι ψηφιακές υποδομές θα εξυπηρετήσουν και υπηρεσίες υγείας, τηλεφροντίδας και ψυχολογικής υποστήριξης για ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού.

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

**A7. Πλατφόρμα επικοινωνίας με πολίτες με κινητές συσκευές (mobile app, chatbot) και διασύνδεση με πληροφοριακά συστήματα**

Θα αναπτυχθεί ολοκληρωμένη mobile εφαρμογή με μια σειρά από δυνατότητες όπως ψηφιακές υπηρεσίες, συμμετοχή για τη βελτίωση της πόλης, ενημέρωση για χρήσιμες πληροφορίες, προνόμια και παροχές, σημαντικά σημεία ενδιαφέροντος καθώς και διαδραστικές ειδοποιήσεις.

**A8. Πλατφόρμα παρουσίασης και αξιολόγησης έργων και δράσεων σε διαδραστικό χάρτη**

Θα αναπτυχθεί σύγχρονο γεωγραφικό σύστημα πληροφοριών για την αποτελεσματική διαχείριση και απεικόνιση των έργων και δράσεων του Δήμου μαζί με στοιχεία προόδου - προϋπολογισμού αυτών (π.χ. έργα γενικής ανάπτυξης, οδοποιίας, πεζοδρομήσεων, πρασίνου, σχολικών κτιρίων, ηλεκτροφωτισμού, καθώς και κοινωνικές, οικονομικές, εκπαιδευτικές, τουριστικές, επιχειρηματικές δράσεις).

**A9. Πλατφόρμα συμμετοχικού και ανοιχτού προϋπολογισμού**

Η πλατφόρμα συμμετοχικού προϋπολογισμού έχει ως στόχο τη συμμετοχή των πολιτών στη διαμόρφωση του προϋπολογισμού του Δήμου και στην επιλογή δράσεων που χρηματοδοτούνται μέσα από συγκεκριμένες θεματικές προσκλήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Με τις λειτουργίες ανοιχτού προϋπολογισμού, ο Δήμος θα “ανοίξει” τα δεδομένα του και θα πληροφορεί τους πολίτες για τα οικονομικά του, τα έργα, τον προγραμματισμό του.

**A10. Πλατφόρμα ανοιχτών δεδομένων**

Η πλατφόρμα θα δίνει τη δυνατότητα αποθήκευσης με χρήση βάσης δεδομένων, όπου καταχωρούνται μεταδεδομένα και εξάγονται συμβατά αρχεία με τα ζητούμενα του data.gov.gr.

**A11. Πλατφόρμα Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης για τη Διαχείριση Απορριμμάτων και την Ανακύκλωση**

Η πλατφόρμα θα υποστηρίζει τον Δήμο Μαρωνείας - Σαπών με συστημικό τρόπο για την αποτελεσματική εφαρμογή της ολοκληρωμένης διαχείρισης απορριμμάτων.

**A12. Dashboard παρακολούθησης βασικών δεικτών για εσωτερική και εξωτερική χρήση**

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Η πλατφόρμα Open Dashboard θα παρουσιάζει ενοποιημένα μεγέθη και στοιχεία (metrics) του Δήμου, όπως οικονομικά δεδομένα, δαπάνες, έσοδα κ.α. και θα πληροφορεί τους πολίτες για τον προγραμματισμό.

**A13. Πλατφόρμα προώθησης τοπικών επιχειρήσεων**

Προβλέπεται η ανάπτυξη μητρώου επιχειρήσεων που θα συνδυαστεί με εφαρμογές loyalty - citizen wallet, με στόχο την ώθηση προς την τοπική οικονομία.

**A14. Ηλεκτρονικές πληρωμές μέσω Διαδικτύου**

Μέσω της υπηρεσίας, οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να εξοφλούν ηλεκτρονικά το σύνολο των οφειλών τους προς τον Δήμο (δημοτικά τέλη, κλήσεις παράνομης στάθμευσης, συνδρομές σε δημοτικά γυμναστήρια ή άλλες υποδομές κ.ά.).

**A15. Ανάπτυξη ευρυζωνικού δικτύου δωρεάν πρόσβασης στο διαδίκτυο και παροχής προηγμένων ψηφιακών υπηρεσιών**

Στο πλαίσιο του παρόντος έργου προβλέπεται η επέκταση του ευρυζωνικού δικτύου που έχει ήδη αναπτυχθεί στον Δήμο Μαρωνείας Σαπών. Παράλληλα προβλέπονται συμπληρωματικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, όπως εφαρμογές πληθοπορισμού, δημιουργία κοινότητας για τη συντήρηση και επέκταση του δικτύου (καταγραφή αναγκών, βέλτιστα σημεία κ.λπ.), micro-site υποστήριξης.

**A16. Ολοκληρωμένο Σύστημα Αισθητήρων Internet of Things και Ειδοποιήσεων**

Το σύστημα αποσκοπεί στην βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων και τον εκσυγχρονισμό των αγροτικών διεργασιών στην περιοχή του Δήμου, με εφαρμογές Γεωργίας Ακριβείας (Precision Agriculture). Το ολοκληρωμένο σύστημα αποτελείται από: αισθητήρες πολλαπλών μετρήσεων (μετεωρολογικών, ατμοσφαιρικής ρύπανσης, φωτογραμμετρίας, κλπ) και εξειδικευμένο σύστημα μη επανδρωμένου αεροσκάφους (ΣμηΕΑ, drone), ολοκληρωμένο σύστημα ψηφιακών εφαρμογών για τη διαχείριση των μετρήσεων (αποθήκευση σε βάση δεδομένων, επεξεργασία, οπτικοποίηση σε dashboard, επικοινωνία τους στο κοινό με χρήση έξυπνων συσκευών και με δυνατότητες εξατομίκευσης, κλπ), συστήματα ενημέρωσης - έκτακτων ειδοποιήσεων - αμφίδρομης επικοινωνίας ώστε να υποστηρίζεται η ενημέρωση και ανατροφοδοσία της Δημοτικής Αρχής με πληροφορίες μέσω πληθοπορισμού (crowdsourcing). Οι λειτουργίες του συστήματος θα υποστηρίζουν παράλληλα τις ανάγκες υποστήριξης Πολιτικής Προστασίας, ενώ θα εξασφαλίζεται διαλειτουργικότητα με τον εξοπλισμό ηχητικών ειδοποιήσεων.

**A17. Διαδικτυακή Πύλη Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης**



**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Βασικός στόχος της διαδικτυακής πύλης είναι η ολοκληρωμένη πληροφόρηση του πολίτη, του δημότη και του επισκέπτη, σε όλα τα θέματα που είτε είναι άμεσης χρησιμότητας είτε μπορεί να τον ενδιαφέρουν για τον Δήμο. Στη Διαδικτυακή Πύλη θα παρέχονται και όλες οι ανωτέρω ψηφιακές υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης - συμμετοχικότητας - αμφίδρομης επικοινωνίας.

**A18. Σύστημα IoT για την παρακολούθηση στόλου οχημάτων**

Στόχος της ανάπτυξης υποσυστήματος παρακολούθησης στόλου είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή έξυπνων λύσεων σχετικά με τη διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχουν τα οχήματα του Δήμου. Η ανάπτυξη έξυπνων λύσεων σε αυτόν τον τομέα εξυπηρετεί την επίτευξη επιχειρησιακών στόχων του Δήμου.

**Ψηφιακές Δράσεις Πολιτισμού**

Προβλέπεται η δημιουργία μιας σύγχρονης **Ολοκληρωμένης Διαδικτυακής Πύλης Πολιτισμού με Περιηγητικές Εφαρμογές**. Η πλατφόρμα αποσκοπεί στην εμπλοκή των πολιτών στη διατήρηση και προώθηση της πλούσιας ιστορικής/πολιτιστικής κληρονομιάς και του φυσικού περιβάλλοντος του Δήμου, δημιουργώντας ταυτόχρονα τοπικές ευκαιρίες νεοφυούς επιχειρηματικότητας στον τομέα των δημιουργικών βιομηχανιών και του θεματικού τουρισμού. Προβλέπονται:

**B1. Εφαρμογές GIS**

Ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών **ξενάγησης σε φυσικό και εικονικό πολιτιστικό περιβάλλον με χρήση τεχνολογιών GIS για την ανάδειξη περιοχών τουριστικού ενδιαφέροντος** και την περιήγηση σε αυτές (επισήμανση σημείων ενδιαφέροντος σε χάρτη, χάραξη διαδρομής, προτεινόμενες θεματικές διαδρομές κ.α. σύμφωνα με τις προτιμήσεις του χρήστη).

**B2. Πλατφόρμα Συνεργειών & Εθελοντισμού**

Ανάπτυξη εργαλείων και εφαρμογών ΤΠΕ που προωθούν τη συνέργεια των τομέων Πολιτισμού, Τουρισμού και Δημιουργικών Βιομηχανιών με άλλους θεματικούς τομείς με στόχο την δημιουργία νέων αλυσίδων αξίας. Ειδικότερα, προβλέπεται η ανάπτυξη πλατφόρμας **προώθησης του εθελοντισμού και της συνέργειας**.

**B3. Διαδικτυακή πύλη φιλοξενίας εφαρμογών και υποδομής crowdsourcing**

Ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης που θα φιλοξενήσει το σύνολο των ανωτέρω εφαρμογών, ενώ θα κάνει **χρήση των ανοικτών δεδομένων και μεθόδων πληθοπορισμού (crowdsourcing) για την ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς**, τη δημιουργία πολιτιστικών προτάσεων από και προς τους χρήστες, τη διασύνδεση φορέων, την παραγωγή αναφορών επισκεψιμότητας, προτιμήσεων κ.α..

**Ψηφιακές Δράσεις Πολιτικής Προστασίας**

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Το παρόν υποέργο αφορά σε εξοπλισμό ήχου και έγκαιρης προειδοποίησης, το οποίο θα καλύπτει ανάγκες της Πολιτικής Προστασίας για τον Δήμο. Σε συνδυασμό με τις λειτουργικές Πολιτικής Προστασίας του υποσυστήματος Α16 (Σύστημα Αισθητήρων ΙοΤ και Ειδοποιήσεων), δημιουργείται τελικά ένα **Ολοκληρωμένο Σύστημα Πολιτικής Προστασίας**. Στόχος του συστήματος είναι η έγκαιρη και αυτοματοποιημένη ειδοποίηση κατοίκων και επισκεπτών σε τοπικό επίπεδο, καθώς και αρμόδιων φορέων και εθελοντών, σχετικά με γεγονότα που αφορούν στην πολιτική προστασία.

## 2.4 Έργα σε υλοποίηση - Αναμονή χρηματοδότησης

(Όριο χαρακτήρων 5000 χωρίς κενά)

Το τεχνικό πρόγραμμα του Δήμου Μαρωνείας Σαπών για το 2023 περιλαμβάνει τα παρακάτω έργα :

<b>ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ</b>		
<b><u>ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 2023</u></b>		
<b><u>ΣΑΤΑ</u></b>		
20-7335.001	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΔΟΦΩΤΙΣΜΟΥ	156.423,00
20-7336.003	ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΙΩΝ (ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ ΚΛΠ) (ΣΑΤΑ)	1.000,00
25-7131.001	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΛΙΚΩΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΑΝΤΛΙΟΣΤΑΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΔΕ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	20.000,00
25-7131.002	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΛΙΚΩΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΑΝΤΛΙΟΣΤΑΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	15.000,00

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

25-7135.003	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΧΛΩΡΙΩΤΩΝ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
25-7312.001	ΑΝΟΡΥΞΗ ΝΕΩΝ ΥΔΡΕΥΤΙΚΩΝ ΓΕΩΤΡΗΣΕΩΝ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	10.000,00
25-7312.002	ΑΝΟΡΥΞΗ ΝΕΩΝ ΥΔΡΕΥΤΙΚΩΝ ΓΕΩΤΡΗΣΕΩΝ ΔΕ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	10.000,00
25-7312.003	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΤΙΚΩΝ ΓΕΩΤΡΗΣΕΩΝ ΔΕ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	10.000,00
25-7312.004	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΧΛΩΡΙΩΣΗΣ ΠΟΣΙΜΟΥ ΥΔΑΤΟΣ ΤΩΝ ΟΙΚΙΣΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΥΑ Υ2 2006 2001 (ΣΑΤΑ)	30.000,00
25-7312.006	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΤΙΚΩΝ ΓΕΩΤΡΗΣΕΩΝ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	10.000,00
25-7312.007	ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ (ΣΑΤΑ)	10.000,00
25-7312.015	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΡΥΘΜΙΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΧΛΩΡΙΩΣΗΣ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ (ΣΑΤΑ)	12.000,00
25-7336.001	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΤΛΙΟΣΤΑΣΙΩΝ ΓΕΩΤΡΗΣΕΩΝ ΔΕ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	15.000,00
25-7336.002	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΤΛΙΟΣΤΑΣΙΩΝ ΓΕΩΤΡΗΣΕΩΝ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	15.000,00
25-7336.003	ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΒΛΑΒΩΝ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ ΔΕ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
25-7336.004	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΣΤΙΣ ΣΑΠΕΣ ΜΕ ΤΟ ΝΕΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ (ΣΑΤΑ)	1.000,00
25-7336.005	ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΒΛΑΒΩΝ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7135.000	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΣΦΑΓΕΙΩΝ (ΣΑΤΑ)	4.000,00
30-7311.001	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥΛΑΕΤΩΝ ΠΑΡΑΛΙΩΝ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7311.002	ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΑΛΣΥΛΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7311.003	ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΕΡΙΦΡΑΞΕΩΝ-ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7311.004	ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΠΑΡΑΛΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ (ΣΑΤΑ)	15.000,00
30-7311.005	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΣΦΑΓΕΙΩΝ (ΣΑΤΑ)	5.000,00
30-7311.006	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΝΕΚΡΟΤΑΦΕΙΩΝ ΔΕ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7311.007	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΝΕΚΡΟΤΑΦΕΙΩΝ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7311.008	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΕ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7311.009	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7311.010	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7311.011	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΧΛΟΟΤΑΠΗΤΑ ΓΗΠΕΔΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7311.012	ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ ΑΜΕΑ ΣΤΙΣ ΠΑΡΑΛΙΕΣ (ΣΑΤΑ)	1.000,00
30-7311.013	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΕΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	1.000,00
30-7322.003	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΑΡΚΩΝ (ΣΑΤΑ)	1.000,00
30-7323.003	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΟΔΟΠΟΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	3.000,00
30-7323.007	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΟΔΟΠΟΙΑΣ ΔΕ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	15.000,00
30-7323.008	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΟΔΟΠΟΙΑΣ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	15.000,00
30-7326.006	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΖΩΝΩΝ ΑΝΤΙΠΥΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7326.007	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΖΩΝΩΝ ΑΝΤΙΠΥΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7326.008	ΑΝΤΙΠΥΡΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΟΙΚΙΣΜΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 94 ΠΑΡ.1 ΑΡΙΘ.26 Ν.3852/2010 ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ (ΣΑΤΑ)	5.500,00
30-7326.103	ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗ ΜΠΑΖΩΝ - ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΛΠ ΑΠΟ ΟΙΚΙΣΜΟΥΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7332.002	ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΑΡΩΝ (ΣΑΤΑ)	2.000,00
30-7332.004	ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ ΠΛΑΤΕΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ (ΣΑΤΑ)	4.000,00
30-7332.005	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΝΗΜΕΙΩΝ ΗΡΩΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΣΑΤΑ)	3.000,00
30-7332.105	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΑΡΩΝ (ΣΑΤΑ)	9.000,00
30-7336.005	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΣΑΠΩΝ - ΞΥΛΑΓΑΝΗΣ - ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΣΑΤΑ)	12.000,00

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

35-7311.001	ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ ΚΛΑΔΕΥΣΕΙΣ ΔΕΝΔΡΩΝ ΚΑΙ ΘΥΓΜΜΑΤΙΣΜΟΣ (ΣΑΤΑ)	5.000,00
<b>ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ</b>		
30-7412.003	ΜΕΛΕΤΗ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΦΕΛΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΤΠΔ)	21.000,00
30-7412.004	ΜΕΛΕΤΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΟΙΚΙΣΜΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΤΠΔ)	20.000,00
30-7412.005	ΜΕΛΕΤΗ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΤΠΔ)	12.000,00
30-7412.006	ΜΕΛΕΤΗ ΑΡΔΕΥΤΙΚΩΝ ΓΕΩΤΡΗΣΕΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΤΠΔ)	8.000,00
30-7412.007	ΜΕΛΕΤΕΣ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΤΠΔ)	8.000,00
30-7412.008	ΜΕΛΕΤΗ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΤΠΔ)	7.000,00
30-7412.009	ΜΕΛΕΤΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΗΣ ΠΛΑΤΕΙΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΤΠΔ)	9.000,00
<b>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ</b>		
64-7336.002	ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΣΑΠΩΝ (ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ)	1.188.970,26
64-7336.003	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Η/Μ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΝΤΛΙΟΣΤΑΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ)	4.340.946,12
<b>ΠΔΕ ΥΠΕΣ ΣΑΕ 055</b>		
25-7135.001	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΛΗΡΟΥΣ ΥΔΑΤΟΔΕΞΑΜΕΝΗΣ ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ ΠΑΡΑΛΙΑΚΗΣ ΖΩΝΗΣ (ΠΔΕ ΥΠΕΣ ΣΑΕ 055 )	10.000,00
25-7312.010	ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ ΡΕΜΑΤΩΝ ΟΙΚΙΣΜΩΝ ΔΕ ΣΑΠΩΝ ΠΔΕ ΥΠΕΣ ΣΑΕ 055	12.690,00
25-7312.011	ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ ΡΕΜΑΤΩΝ ΟΙΚΙΣΜΩΝ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΠΔΕ ΥΠΕΣ ΣΑΕ 055	4.500,00
25-7312.013	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΟΜΒΡΙΩΝ ΠΔΕ ΥΠΕΣ ΣΑΕ 055	25.000,00
25-7336.007	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΔΕ ΣΑΠΩΝ ΠΔΕ ΥΠΕΣ ΣΑΕ 055	30.000,00
25-7336.008	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΠΔΕ ΥΠΕΣ ΣΑΕ 055	20.000,00
30-7311.014	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ (ΠΔΕ ΥΠΕΣ ΣΑΕ 055 )	20.000,00
30-7323.005	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΟΔΟΠΟΙΑΣ ΠΔΕ ΥΠΕΣ ΣΑΕ 055	25.000,00
30-7323.006	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ ΣΕ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΔΕ ΥΠΕΣ ΣΑΕ 055	15.000,00
<b>ΥΠΕΣΔΔΑ</b>		
30-7326.002	ΚΑΛΥΨΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ 2022 (ΥΠΕΣΔΔΑ)	11.000,00
30-7326.003	ΚΑΛΥΨΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ 2023 (ΥΠΕΣΔΔΑ)	23.600,00
30-7331.001	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΕ ΣΑΠΩΝ (ΥΠΕΣΔΔΑ)	146.355,00
30-7331.002	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΔΕ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ (ΥΠΕΣΔΔΑ)	145.000,00
30-7331.007	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ 2022 (ΥΠΕΣΔΔΑ)	27.100,00
30-7331.008	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ 2023 (ΥΠΕΣΔΔΑ)	27.100,00
<b>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II</b>		
64-7326.001	ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΤΑΦΥΓΙΟΥ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II)	372.000,00
64-7331.001	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ ΣΑΠΩΝ (ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II)	134.554,64
64-7331.002	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΑΠΩΝ (ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II)	190.000,00
64-7331.003	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ ΠΑΙΔΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΣΑΠΩΝ (ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II)	10.000,00
64-7331.004	ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΡΑΜΠΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΩΝ ΥΠΕΙΝΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΜΕΑ ΣΕ ΣΧΟΛΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II)	83.080,00

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

64-7331.005	ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ (ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II)	600.000,00
64-7336.001	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ, ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΓΑΣΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ Ή ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΣΤΑΣΕΩΝ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ (ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II)	20.000,00
64-7411.001	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ ΜΕΣΩΝ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II)	90.520,00
<b><u>ΔΩΡΕΑ</u></b>		
30-7332.122	ΔΕΝΔΡΟΦΥΤΕΥΣΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ (ΔΩΡΕΑ)	739,00
<b><u>ΕΕΤΑΑ ΑΕ</u></b>		
15-7133.001	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΕΠΙΠΛΩΝ ΚΑΙ ΣΚΕΥΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ ΝΕΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΒΡΕΦΙΚΗΣ, ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (ΕΕΤΑΑ ΑΕ)	23.800,00
15-7311.001	ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ ΝΕΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΒΡΕΦΙΚΗΣ, ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (ΕΕΤΑΑ ΑΕ)	17.500,00
<b><u>ΕΣΠΑ 2021-2027 (ΠΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης)</u></b>		
20-7325.002	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΟΔΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ ΠΑΡΑΛΙΑΚΗΣ ΖΩΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΚΡΥΟΝΕΡΙΟΥ (ΠΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης)	25.000,00
25-7312.008	ΑΝΟΡΥΞΗ ΑΡΔΕΥΤΙΚΩΝ ΓΕΩΤΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΟΙΚΙΣΜΟΥΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΠΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης)	85.000,00
25-7312.009	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΡΟΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΜΕΝΩΝ ΟΙΚΙΣΚΩΝ ΑΡΔΕΥΤΙΚΩΝ ΓΕΩΤΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΓΩΓΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΝΕΡΟΥ ΠΡΟΣ ΑΡΔΕΥΣΗ ΣΕ ΟΙΚΙΣΜΟΥΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΠΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης)	150.000,00
30-7326.021	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΗΣ ΘΩΡΑΚΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΠΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης)	230.000,00
30-7412.020	ΤΟΠΙΚΟ ΧΩΡΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΠΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης)	498.871,07
<b><u>ΕΣΠΑ 2014-2020 (ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ)</u></b>		
63-7341.002	ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΛΥΜΑΤΩΝ ΠΟΛΕΩΣ ΣΑΠΩΝ (ΕΣΠΑ 2014-2020 ΕΣΠΑ 2007-2013 μεταφερόμενο)	82.450,00
63-7341.003	ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΕΛ ΣΑΠΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ (ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ)	2.220.000,00
63-7341.004	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΣΠΑ (ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ)	24.467,18
63-7341.005	ΣΥΝΔΕΣΗ ΕΕΛ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ)	61.686,94
63-7341.006	ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ (ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ) (ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ)	580.000,00
<b><u>ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ</u></b>		
30-7332.006	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΑΡΩΝ ΔΗΜΟΥ (ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ)	41.358,00
30-7412.014	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ (ΣΦΗΟ) ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ)	39.680,00
30-7412.016	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΑΣΤΙΚΗ ΑΝΑΖΩΟΓΟΝΗΣΗ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΙΣΟΖΥΓΙΟΥ (ΣΑΠ) (ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ)	37.200,00
<b><u>LEADER</u></b>		
30-7332.001	ΕΞΩΡΑΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΨΥΧΗΣ ΣΤΗ ΘΕΣΗ ΔΕΝΤΡΑΚΙ ΣΤΙΣ ΣΑΠΕΣ (LEADER)	136.400,00
<b><u>ΣΥΝΟΛΟ</u></b>		<b>12.357.491,21</b>

## 2.5 Κατάλογος έργων παρούσας πρότασης

(Όριο χαρακτήρων 5000 χωρίς κενά)

### 1. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων.

Αφορά πλατφόρμα για την παρακολούθηση και διαχείριση του συνόλου του στόλου οχημάτων ενός δήμου με εγκατάσταση σύγχρονης τηλεματικής μονάδας και οθόνης εντός του οχήματος και σύνδεση με κεντρικό λογισμικό διαχείρισης. Με τη χρήση της

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

πλατφόρμας θα επιτυγχάνεται η διακρίβωση της κίνησης των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και των διαδρομών που πραγματοποιήθηκαν, ο έλεγχος τήρησης προγραμματισμού και εκτέλεσης δρομολογίων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση καυσίμων.

## **2. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων**

Ο βασικός στόχος του συγκεκριμένου έργου, είναι να αποτελέσει το σημαντικότερο και ταχύτερο δίαυλο ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των πολιτών του Δήμου με την άμεση ανταπόκριση των σχετικών αιτημάτων, καθώς και με την αμφίδρομη επικοινωνία τους με τις υπηρεσίες που προσφέρουν κοινωνικές παροχές. Πιο συγκεκριμένα, ο Δήμος με αυτό το πρόγραμμα μπορεί να συγκεντρώνει, να ελέγχει και να διαχειρίζεται πληροφορίες αλλά και μια σειρά από δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες Πρόνοιας που προσφέρει. Σκοπός είναι το παρόν έργο να αποτελέσει τη μοναδική και ενιαία αποτύπωση των ωφελομένων, που δέχονται κοινωνική στήριξη, σε οποιαδήποτε δομή του Δήμου ή των νομικών του προσώπων, καθώς και τη διαχείριση και διασύνδεση των διαχρονικών υπηρεσιών και προνοιακών παροχών που στοχευμένα απευθύνονται στους πολίτες αυτούς.

## **3. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών**

Το Πληροφοριακό Σύστημα ηλεκτρονικού αποθετηρίου εγγράφων θα αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση ψηφιακής αρχειοθέτησης και διαχείρισης εγγράφων και με δυνατότητες εκτεταμένης αναζήτησης με φίλτρα. Θα συγκεντρώνει όλα τα έγγραφα των οργανισμών και υπηρεσιών του δήμου.

## **4. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών**

Η υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών βεβαιωμένων και μη οφειλών, είναι μια σύγχρονη διαδικτυακή λύση νέας γενιάς βασισμένη σε ανοιχτά πρότυπα. Στόχος της υπηρεσίας είναι να παρέχει σε πολίτες και σε επιχειρήσεις προσωποποιημένη ενημέρωση και δυνατότητα πληρωμής οφειλών μέσω χρεωστικών, πιστωτικών καρτών και e-banking. Μέσω διασύνδεσης στο σύστημα οφειλών της οικονομικής διαχείρισης το οποίο είναι εγκατεστημένο στον οργανισμό θα προσφέρεται στους πολίτες η δυνατότητα προβολής, αλλά και εξόφλησης βεβαιωμένων και μη βεβαιωμένων

**ΜΕΛΕΤΗ****Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

οφειλών για εγγεγραμμένους χρήστες. Η ταυτοποίηση πραγματοποιείται μέσω taxisnet στοιχείων και παρέχει με άμεση πρόσβαση στην καρτέλα του οφειλέτη, σύμφωνα με το ΑΦΜ του χρήστη. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί εξ ολοκλήρου χωρίς καμία φυσική παρουσία στο Δήμο.

**5. Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του Δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητές τους.**

Κεντρικό Ενιαίο Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης πολιτών – χρηστών (πολιτική προστασία, πυροσβεστική, αστυνομία κ.α.) για την διαχείριση κινδύνων (σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, πανδημίες, έκτακτα καιρικά φαινόμενα κλπ.). Το Σύστημα θα αποτελεί δράση αντιμετώπισης οποιουδήποτε είδους κρίσης μετά από μία φυσική καταστροφή, αλλά και προληπτικά σε επιλεγμένα σημεία αυξημένης επικινδυνότητας, όπως αστικά πάρκα, δάση, ποτάμια, ρέματα, κ.α.

**6. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος**

Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα στο Δήμο να διενεργεί διαβουλεύσεις με τους πολίτες μέσω διαδικτύου. Οι πολίτες μέσω αυθεντικοποίησης σχολιάζουν, συνδιαλέγονται με τη δημοτική αρχή, προτείνουν, απαντούν σε ερωτηματολόγια σε θέματα που άπτονται του Δήμου. Ως αποτέλεσμα θα δημοσιεύονται οι προτάσεις των πολιτών με βάση τις πιο δημοφιλείς επιλογές. Το σύστημα αυτό θα εξυπηρετήσει τόσο τη Δημοτική Αρχή όσο και τους πολίτες του Δήμου, καθώς θα καταγράφονται καινοτόμες, νέες και αποτελεσματικές ιδέες οι οποίες θα έχουν απώτερο σκοπό την ανάδειξη και τη στήριξη του τόπου.

**7. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων**

Η εφαρμογή διευκολύνει τη δημιουργία μιας Συνεδρίασης, τον ορισμό των θεμάτων, τη σειρά με την οποία θα συζητηθούν τα θέματα, καθώς και τις Αποφάσεις που έχουν ληφθεί. Η ισχυρή διαδικασία αναζήτησης επιτρέπει τη γρήγορη εύρεση μιας απόφασης καθώς και την αποστολή της σε άλλη υπηρεσία. Οι αποφάσεις συνδέονται με πρότυπα εντύπων και απλοποιούν ακόμη περισσότερο τη συγγραφή μιας απόφασης, αφού η εφαρμογή ενημερώνει πολλά από τα στοιχεία του εγγράφου αυτόματα. Η διευκόλυνση

**ΜΕΛΕΤΗ****Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

αυτή θα εξυπηρετήσει αρκετά το Δήμο, καθώς θα εξοικονομηθούν ώρες εργασίας και θα αποφευχθούν τυχόν λάθη στη συγγραφή.

**8. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ.**

Η πλατφόρμα έχει σαν στόχο την συγκέντρωση του συνόλου των απαραίτητων εκείνων πληροφοριών του Δήμου που επιτρέπουν στο ανώτατο διοικητικό και πολιτικό προσωπικό την παρακολούθηση της τρέχουσας κατάστασης του Δήμου, των έργων και των εργασιών που επιτελεί. Θα δίνεται η δυνατότητα αποτύπωσης και καταγραφής των έργων που έχει αναλάβει ο Δήμος και των εργασιών που γίνονται σε πραγματικό χρόνο. Επιπλέον, θα μπορούν να προγραμματίζονται εργασίες και δράσεις για την καλύτερη οργάνωση του Δήμου.

**9. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ.**

Στόχος είναι η δημιουργία ολοκληρωμένης πλατφόρμας διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, για όλα τα δεδομένα της σύγχρονης πόλης. Η συλλογή και η ανάλυση των δεδομένων θα πραγματοποιείται με σκοπό την εξαγωγή γνώσης για τη συνδυασμένη λήψη αποφάσεων, βασισμένη στους δείκτες διακυβέρνησης. Στην εν λόγω πλατφόρμα θα μπορούν να διασυνδεθούν όλες οι «έξυπνες» εφαρμογές του Δήμου, υφιστάμενες, στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου αλλά και μελλοντικές, με σκοπό την παρακολούθηση και λειτουργία όλων των «έξυπνων» εφαρμογών, μέσα από ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο περιβάλλον.

**10. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών**

Μία καινοτόμα διαδικτυακή πλατφόρμα τηλεσυνεργασίας που στόχο έχει να διευκολύνει ομάδες ανθρώπων που εργάζονται στο ίδιο αντικείμενο, να καθορίζουν το πρόγραμμα των συναντήσεών τους, να οργανώνουν και να ανταλλάσσουν το υλικό τους, να κάνουν τηλεδιασκέψεις, να συν διαμορφώνουν και να λαμβάνουν αποφάσεις.



**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ**  
**ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

**ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ**  
**ΣΑΠΩΝ**

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:** «Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου  
Μαρωνείας Σαπών»

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:** 373.240,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

**ΜΕΛΕΤΗ**

**Υποέργο 1 «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό  
μετασχηματισμό του Δήμου Μαρωνείας Σαπών» της Πράξης  
«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαρωνείας  
Σαπών»**

**CPV:(CPV): 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα  
πληροφορικής  
72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού.**

**3. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου**

### 3.1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

### 3.2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

#### 3.2.1 Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων.

Αφορά στην διαχείριση για 15 συνολικά οχήματα του Δήμου Μαρωνείας Σαπών.

#### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Θα υπάρχει κεντρική εφαρμογή διαχείρισης και θα προσφέρονται τα εξής:

- Λογισμικό και υλικό εφαρμογής οχήματος
- Αυτοματοποιημένη ενημέρωση για τις ημερομηνίες λήξης ή/και ανανέωσης εγγράφων οχημάτων και οδηγών.
- Γεωχωρική αποτύπωση θέσης οχήματος σε πραγματικό χρόνο
- Ιστορικό θέσης οχήματος
- Mobile Εφαρμογή

Επίσης, η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες όπως:

- Τήρηση του μητρώου οχημάτων
- Τήρηση μητρώου βλαβών και ενεργειών επισκευής με δυνατότητες εισαγωγής προσφορών από εξωτερικά συνεργεία και έκδοση όλων των απαραίτητων εντολών τεχνικής επιθεώρησης και επισκευής.
- Καταγραφή των ενεργειών που αφορούν στην επαναλαμβανόμενη τακτική συντήρηση των οχημάτων όπως τους τεχνικούς ελέγχους, τον προγραμματισμό για ΚΤΕΟ, έλεγχο για αλλαγή λιπαντικών κ.ο.κ. .Να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας πλάνων συντήρησης ανα ομάδα οχημάτων και να παρέχονται ειδοποιήσεις και λίστες ενεργειών συντήρησης.
- Τήρηση μητρώου οδηγών. Η καρτέλα οδηγού θα περιλαμβάνει τα στοιχεία ταυτότητας, επαγγελματικής επάρκειας, οχημάτων που χειρίζεται και ιστορικό δρομολογίων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η επισύναψη των σχετικών αδειών και διπλωμάτων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η καταχώρηση περισσότερα από ένα διπλώματα οδήγησης ανά οδηγό. Επίσης θα μπορεί ένας οδηγός να ορίζεται ως κατ' εξαίρεση, όπου θα συμπληρώνεται η ημερομηνία λήξης της κατ' εξαίρεσης άδειας οδήγησης. Κάθε κατ' εξαίρεση οδηγός, θα μπορεί να ορίζεται σε ένα ή περισσότερα οχήματα. Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης θα μπορεί να ορίζει τις βάρδιες των οδηγών είτε μαζικά είτε μεμονωμένα και θα μπορεί να ορίζει την περιοδικότητα κάθε καταχώρησης είτε ημερήσια είτε

**ΜΕΛΕΤΗ****Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

εβδομαδιαία. Οι βάρδιες θα αποτυπώνονται σε μορφή ημερολογίου. Η λίστα βαρδιών θα πρέπει να μπορεί να εξάγεται ως αναφορά.

- Τήρηση μητρώου δελτίων κίνησης που εκδίδει το Γραφείο Κίνησης.
- Τήρηση μητρώου διαταγών καυσίμων.
- Λήψη και αξιοποίηση δεδομένων τηλεμετρίας
- Native mobile εφαρμογή διαθέσιμη σε app store και play store
- Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών.

3.2.2 Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή. Στόχος του πληροφοριακού συστήματος είναι να γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των εξής διαδικασιών:

- Διαχείριση ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αλλά και κοινωνικών καταστημάτων (Παντοπωλείου, Φαρμακείου, κλπ.)
- Διαχείριση Προγραμμάτων ευπαθών ομάδων (όπως Προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, Κοινωνικό Φροντιστήριο, Δημιουργική απασχόληση, κατασκηνώσεις κλπ.)
- Θα περιλαμβάνει όλες τις δομές, παροχές και επιδόματα που προσφέρει ο Δήμος στους πολίτες

Το έργο στοχεύει να παρέχει ψηφιακά τις παρακάτω Υπηρεσίες προς Πολίτες:

- Υπηρεσία εγγραφή μέλους, για την πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες
- Υπηρεσία υποβολής αίτησης, ανά κατηγορία.
- Υπηρεσία ενημέρωσης προσκόμισης δικαιολογητικών.
- Υπηρεσία έγκρισης ή απόρριψης αίτησης με διατήρηση εκκρεμότητας στα δικαιολογητικά.
- Υπηρεσία ενημέρωσης σχετικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου
- Δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού παροχών
- Δυνατότητα επιβεβαίωσης εκτέλεσης εργασιών ή καταβολής επιδομάτων.

3.2.3 Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών

Το σύστημα θα εξασφαλίζει την εσωτερική διακίνηση εγγράφων με αυτοματοποιημένο τρόπο και θα χρεώνεται / διακινείται στους αρμόδιους υπαλλήλους μέσω της διαχειριστικής πλατφόρμας του Δήμου. Η υποδομή θα πρέπει να διασφαλίζει την αυθεντικότητα του εγγράφου, την πορεία μιας εσωτερικής διαδικασίας και το περιεχόμενό της, καθώς και την κατάστασή της, σύμφωνα με τους επιχειρησιακούς κανόνες, χωρίς να μπορεί κάποιος μονομερώς να αλλοιώσει καμμία από αυτές τις παραμέτρους.

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Η εφαρμογή θα υποστηρίζει αυτοματοποιημένες ροές εργασίας στη διαχείριση των εγγράφων, που λειτουργούν με προκαθορισμένο τρόπο και σε προκαθορισμένες ακολουθίες ενεργειών διακίνησης και επεξεργασίας εγγράφων, όπως αποστολή (σε συγκεκριμένες υπηρεσιακές ομάδες), χρέωση (σε συγκεκριμένους χειριστές), αρχειοθέτηση, απάντηση, υπογραφή κ.ο.κ. Θα υποστηρίζει εγγενώς και αυτοματοποιημένες ροές εργασίας για τον προκαθορισμό βημάτων εκτέλεσης διαδικασιών που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένων υποθέσεων. Θα επιτρέπει τον εμπλουτισμό των εγγράφων με πληροφορίες. Θα προσφέρει τη δυνατότητα αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια. Μοντελοποίηση δεδομένων βάσει σημασιολογικών διεθνών προτύπων.

Η δρομολόγηση – διακίνηση των εγγράφων θα παρέχεται με αυτοματοποιημένο τρόπο με χρέωση στους αρμόδιους υπαλλήλους και εξωτερικούς συνεργάτες. Η μοντελοποίηση και λειτουργία των ροών εργασιών (workflows) θα πραγματοποιείται χωρίς να απαιτείται η συγγραφή πηγαίου κώδικα σε συμβατική γλώσσα προγραμματισμού. Ειδικά για τις ροές εργασίας που ρυθμίζουν διαδικασίες διεκπεραίωσης υποθέσεων είναι επιθυμητό να βασίζονται σε διαδεδομένα πρότυπα.

Η εφαρμογή θα έχει κατ' ελάχιστον και σωρευτικά τις ακόλουθες προδιαγραφές:

1. Συνεργασία με την εφαρμογή ψηφιακού πρωτοκόλλου.
2. Παρακολούθηση υποθέσεων (case management).
3. Διαχείριση Χρεώσεων και Παρακολούθηση Εγγράφων: Χρέωση και παρακολούθηση των εκκρεμών εγγράφων ή των προς διεκπεραίωση υποθέσεων με βάση κάποιο χρονικό διάστημα, το στέλεχος ή το τμήμα που έχει χρεωθεί το έγγραφο, κτλ.
4. Διαδοχική χρέωση εγγράφων σε διευθύνσεις και υπαλλήλους για την υποστήριξη της συνεργασίας αυτών. Κατά τη διαδικασία της χρέωσης ή της διεκπεραίωσης, μπορούν να επισυνάπτονται στο έγγραφο σχόλια ή σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.
5. Αναφορές και Στατιστικά Κίνησης Εγγράφων για την ενημέρωση των επιτελικών στελεχών, αλλά και στατιστικοί δείκτες που μπορούν να προσφέρουν πληροφόρηση για την παραγωγικότητα του οργανισμού (π.χ. το μέγεθος και ο ρυθμός διεκπεραίωσης εγγράφων, κτλ.).
6. Δημιουργία, αποθήκευση και χρήση ad-hoc αναφορών, με δυνατότητες εμφάνισης στην οθόνη, εκτύπωσης και εξαγωγής σε αρχείο διαδεδομένης μορφής (MS Word, Excel και HTML), επιτρέποντας έτσι την δημιουργία διοικητικών αναφορών (management reports) και την αποδοτικότερη παρακολούθηση των εργασιών.
7. Αυτόματη ενημέρωση των υπαλλήλων που έχουν χρεωθεί τη διεκπεραίωση κάποιου εγγράφου, μέσω e-mail, το οποίο αποστέλλεται στα εμπλεκόμενα μέρη που περιγράφει την χρέωση και περιλαμβάνει link για την πρόσβαση στο έγγραφο μέσω Web περιβάλλοντος ή περιλαμβάνει το ίδιο το έγγραφο.
8. Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει αναλυτικά τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα για κάθε χρήστη, ενώ το περιβάλλον του χρήστη προσαρμόζεται αυτόματα με βάση αυτά τα δικαιώματα πρόσβασης.

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

9. Δημιουργία και διαχείριση καταλόγων με τα στοιχεία των τμημάτων και στελεχών αλλά και των συνεργαζόμενων φορέων. Χρήση λεξικών.

10. Εισαγωγή Συνημμένων Ηλεκτρονικών Αρχείων και συσχέτισή τους με εισερχόμενα ή εξερχόμενα έγγραφα.

Τα διακινούμενα έγγραφα θα πρέπει να έχουν τις παρακάτω δυνατότητες:

- Απόδοση ειδικού αριθμού ηλεκτρονικής συναλλαγής συμπληρωματικά με τον αριθμό πρωτοκόλλου ή υφιστάμενου tracking id.
- Δυνατότητα δημόσιας αναζήτησης ροής αιτημάτων πολιτών και πλήρους αιτήματος του πολίτη (μέσω της πύλης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και άλλα υφιστάμενα κανάλια επικοινωνίας του Δήμου).
- Διαχείριση αιτημάτων των πολιτών από back office - Αλλαγή κατάστασης (Υπο διεκπεραίωση - Σε αναμονή - Επιλύθηκε).

#### 3.2.4 Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών

Στις δυνατότητες του συστήματος εντάσσονται:

- Προγραμματιστική διεπαφή για την χρήση του από διάφορες εφαρμογές του Δήμου.
- Διασύνδεση με την οικονομική και ταμειακή υπηρεσία
- Δυνατότητα εκκαθάρισης πληρωμών στους αντίστοιχους κωδικούς προϋπολογισμού
- Δυνατότητα πληρωμής οφειλών μέσω χρεωστικών, πιστωτικών καρτών και e-banking

Το σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών θα παρέχει σωρευτικά και κατ' ελάχιστο τις παρακάτω δυνατότητες:

- Δυνατότητα απόκτησης Ταυτότητας Οφειλής (Μοναδικός Κωδικός) με βάση τον Τίτλο Βεβαίωσης. Θα αποδίδεται μοναδικός κωδικός οφειλής στον Τίτλο Βεβαίωσης (συνολική οφειλή του προσόδου που υπολογίστηκε) και όχι στα επιμέρους τέλη και φόρους αυτής.
- Δυνατότητα απόκτησης Ταυτότητας Οφειλής από τα υφιστάμενα συστήματα του Δήμου
- Αντίστοιχα με την παραπάνω διαδικασία δίνεται και ο Κωδικός Πάγιας Εντολής. Η εφαρμογή θα απαιτεί διαχείριση από το προσωπικό του Δήμου για την επιλογή ένταξης των οφειλών σε ειδοποιητήριο και δημιουργία του λογαριασμού του Δημότη-Πολίτη καθώς και του καθορισμού της ημερομηνίας πληρωμής.
- Δίνεται η δυνατότητα σε πολίτες και επιχειρήσεις να πληρώσουν μέρος ή το όλο του λογαριασμού του καθώς εκδίδονται από τον διαχειριστή/ες του υποσυστήματος οι λογαριασμοί και ενημερώνεται ο πολίτης με τους λογαριασμούς του με ταυτότητα οφειλής (αποστολή ειδοποιητηρίου).

Οι πληρωμές από τους χρεώστες θα μπορούν να γίνονται με κάποιον από τους παρακάτω τρόπους:

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

1. Πληρωμές μέσω ΔΙΑΣ (απαιτεί σύμβαση συνεργασίας Δήμου με το ΔΙΑΣ).
2. Πληρωμές μέσω συνεργαζόμενης Τράπεζας (απαιτεί την αντίστοιχη σύμβαση μεταξύ Δήμου - Τράπεζας).
3. Πληρωμές μέσα από VPOS.

Για τους παραπάνω λόγους, το σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών θα πρέπει να έχει τις σχετικές δυνατότητες διασυνδέσεων με υφιστάμενα συστήματα του Δήμου.

Η εφαρμογή διαχείρισης της ηλεκτρονικής είσπραξης βεβαιωμένων οφειλών μέσω της διασύνδεσής του με συστήματα «Οικονομικής Διαχείρισης» θα εισάγει αυτοματισμούς για την εύκολη και γρήγορη καταχώρηση των ηλεκτρονικών πληρωμών είτε μετασχηματίζοντας μαζικά τις πληρωμές της ημέρας σε διπλότυπα είσπραξης είτε ενημερώνοντας offline αρχείο πληρωμών. Ο Φορέας θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί το πλήρες ιστορικό των ηλεκτρονικών πληρωμών και θα έχει στη διάθεσή του όλη την πληροφορία των διπλοτύπων, στα οποία μετασχηματίστηκαν. Θα είναι cloud εφαρμογή αποτελώντας μία άμεσα λειτουργική και εφαρμόσιμη (ready-to-go) λύση καθώς δεν θα απαιτείται κανενός είδους εγκατάσταση. Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί από οποιοδήποτε σημείο, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και θα έχει στη διάθεσή του ένα πλήρως λειτουργικό και ασφαλές περιβάλλον.

3.2.5. Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιών, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους

Πρόκειται για ένα Κεντρικό Ενιαίο Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης πολιτών – χρηστών (πολιτική προστασία, πυροσβεστική, αστυνομία κ.α.) για την διαχείριση κινδύνων (σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, πανδημίες, έκτακτα καιρικά φαινόμενα κλπ.). Το Σύστημα θα αποτελεί δράση αντιμετώπισης οποιουδήποτε είδους κρίσης μετά από μία φυσική καταστροφή, αλλά και προληπτικά σε επιλεγμένα σημεία αυξημένης επικινδυνότητας, όπως αστικά πάρκα, δάση, ποτάμια, ρέματα, κ.α.

Στα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά του web και mobile συστήματος εντάσσονται τα ακόλουθα:

- οργάνωση και συντονισμός των Υπηρεσιών του Δήμου για γρηγορότερη αντιμετώπιση κινδύνων, τόσο προληπτικά όσο και κατά την έναρξη μιας κρίσης
- προστασία του προσωπικού και της περιουσίας (μέσω άμεσων ενημερώσεων για εκκένωση και οργανωμένη έναρξη των συστημάτων ανάσχεσης)
- δραστηριοποίηση των ενεργών συστημάτων αντιμετώπισης (όπως τα συστήματα καταστολής)
- έγκαιρη προειδοποίηση βασισμένη σε σύγχρονα μέσα και αισθητήρες, πολλαπλές πηγές δεδομένων και τεχνολογίες υπολογιστικής νοημοσύνης
- Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών, δημοτών και επισκεπτών

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Περιλαμβάνει σύγχρονα ψηφιακά κανάλια για την έγκαιρη - έγκυρη - αναλυτική ενημέρωση του κοινού από την υπηρεσία του Δήμου σχετικά με την εξέλιξη βασικών ατμοσφαιρικών δεικτών αλλά και κρίσεων - συμβάντων (ανάρτηση πληροφοριών, οδηγιών και εκκλήσεων, κλπ.), με άμεσο και σύγχρονο τρόπο. Επιπρόσθετα, τα κανάλια αυτά περιλαμβάνουν λειτουργικότητες πληθοπορισμού, δηλαδή αμφίδρομης επικοινωνίας της Δημοτικής Αρχής με πολίτες και επισκέπτες που επιθυμούν να παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με την εξέλιξη καιρικών φαινομένων ή κρίσεων και συμβάντων στο πεδίο της ασφάλειας, γεωργίας και πολιτικής προστασίας. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει:

- Διαδραστική δημοτική διαδικτυακή πύλη, η οποία θα λειτουργήσει ως κόμβος ενημέρωσης, παρέχοντας το σύνολο των πληροφοριών και οδηγιών για δείκτες και συμβάντα ενδιαφέροντος.
- Ψηφιακή εφαρμογή ενημέρωσης και επικοινωνίας με το κοινό μέσω σύγχρονων ηλεκτρονικών συσκευών κινητών (mobile app για smartphones, tablets κ.α)
- Ψηφιακή εφαρμογή έξυπνου ψηφιακού βοηθού (virtual assistant chatbot), διαθέσιμου 24/7, για την ταυτόχρονη απάντηση πολλαπλών ερωτημάτων πολιτών και επισκεπτών χωρίς να επιβαρύνεται το προσωπικό της Αρχής.

Σωρευτικά, τα αναφερόμενα ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας θα προσφέρουν μια σειρά από δυνατότητες όπως ημερήσιες αναφορές και αποστολή ειδοποιήσεων με βάση τα γεωχωρικά δεδομένα του χρήστη ή / και της ιδιοκτησίας του (push notifications), ψηφιακές υπηρεσίες αμφίδρομης ενημέρωσης και ανατροφοδότησης, ενημέρωση για χρήσιμες πληροφορίες όπως η επισήμανση σημείων ενδιαφέροντος σε χάρτη με χρήση τεχνολογιών GIS, σε πλήρη διασύνδεση με τα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου, συμβάλλοντας έτσι ουσιαστικά στη βελτίωση των υπηρεσιών της Δημοτικής Αρχής και στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης του κοινού.

**Λειτουργικές προδιαγραφές ψηφιακού βοηθού virtual assistant (chatbot)**

- Δυνατότητα άμεσης και έξυπνης επικοινωνίας με το κοινό, μέσω αλγορίθμων εκμάθησης τεχνητής νοημοσύνης (artificial intelligence machine learning)
- Ο ψηφιακός βοηθός θα υποστηρίζει και θα καταλαβαίνει την Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.
- Δυνατότητα καθορισμού του διαλόγου με φιλικό τρόπο
- Δυνατότητα απάντησης στον χρήστη με γραπτό μήνυμα.
- Δυνατότητα απάντησης στον χρήστη με την εμφάνιση γενικού link ιστοσελίδας
- Δυνατότητα λήψης μηνυμάτων από το Web
- Δυνατότητα λήψης μηνυμάτων από Facebook Messenger και Viber
- Δυνατότητα καθορισμού κόμβων στον διάλογο με “drag and drop” λειτουργικότητα

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- Δυνατότητα απάντησης στον χρήστη με πολλαπλούς τύπους αρχείων (pdf, jpeg, video, ηχητικό μήνυμα) τα οποία θα πρέπει είναι ήδη στο web και να είναι προσβάσιμα από τον Virtual Assistant διαμέσου Link

**Λειτουργικές προδιαγραφές διαδραστικής διαδικτυακής πύλης**

- Η διαδικτυακή πύλη θα παρέχει ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύνολο λειτουργιών, υποστηρίζοντας τη δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων και παροχής υπηρεσιών προς τρίτα πληροφοριακά συστήματα του έργου και υφιστάμενα του δήμου.
- Δυνατότητα αποστολής και λήψης πολυμεσικού υλικού από το κοινό και από τη Δημοτική Αρχή (φωτογραφίες, video, κλπ).
- Διαχείριση χρηστών και διαβαθμισμένη πρόσβαση: θα παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης χρηστών και ρόλων. Ο διαχειριστής θα μπορεί να ελέγξει την ανάθεση ρόλων σε άλλους χρήστες περιορίζοντας έτσι τις δυνατότητες των υπολοίπων χρηστών στη δημοσίευση περιεχομένου (διαβαθμισμένη πρόσβαση).

3.2.6 Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα στο Δήμο να διενεργεί διαβουλεύσεις με τους πολίτες μέσω διαδικτύου. Οι πολίτες μέσω αυθεντικοποίησης ταυτότητας χρήστη, θα μπορούν να σχολιάζουν, να συνδιαλέγονται με τη δημοτική αρχή, να κάνουν προτάσεις και να απαντούν σε ερωτηματολόγια σε θέματα που άπτονται της δικαιοδοσίας του Δήμου. Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης και οι προτάσεις των πολιτών θα δημοσιεύονται με βάση τις πιο δημοφιλείς επιλογές.

Στα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού συστήματος εντάσσονται τα ακόλουθα:

- διαβούλευση μέσω web εφαρμογής που θα εγκατασταθεί και θα είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου
- δυνατότητα δημιουργίας του περιεχόμενου (ερωτήσεις, παρουσίαση σχεδίων, κτλ) της διαβούλευσης
- δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος
- δημοσιοποίηση της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου
- Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App

Ειδικότερα, το σύστημα διαβούλευσης του προϋπολογισμού του Τεχνικού Προγράμματος του Δήμου, θα παρέχει τις εξής δυνατότητες:

- Ορισμός πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την συμμετοχή των πολιτών με πεδία όπως
  - ο Περιεχόμενο
  - ο Ημερομηνία Έναρξης - Λήξης
- Παρουσίαση τμήματος προϋπολογισμού προς διαβούλευση σε μορφή info graphic



**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

- Φόρμες ιδεών για την κατανομή του προϋπολογισμού
- Διαβούλευση με ειδικά κοινά και ομάδες πολιτών
- Παρουσίαση προϋπολογισμού
- Παρουσίαση τελικών αποφάσεων κατανομής
- Δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου πριν αυτό δημοσιοποιηθεί

### 3.2.7 Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων

Αφορά σε εφαρμογή που θα διευκολύνει τη δημιουργία μιας συνεδρίασης, τον ορισμό των θεμάτων, τη σειρά με την οποία θα συζητηθούν τα θέματα, καθώς και τις Αποφάσεις που έχουν ληφθεί. Θα περιλαμβάνεται ισχυρή διαδικασία αναζήτησης που θα επιτρέπει τη γρήγορη εύρεση μιας απόφασης καθώς και την αποστολή της σε άλλη υπηρεσία. Οι αποφάσεις θα συνδέονται με πρότυπα εντύπων και θα απλοποιούν ακόμη περισσότερο τη συγγραφή μιας απόφασης, αφού η εφαρμογή θα ενημερώνει πολλά από τα στοιχεία του εγγράφου αυτόματα.

Τα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού συστήματος διαβούλευσης θα είναι:

- διαβούλευση μέσω web εφαρμογής που θα εγκατασταθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου
- δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος
- δημοσιοποίηση της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου
- Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App

Η εφαρμογή θα προσφέρει και τις παρακάτω δυνατότητες:

- Ενημερωτικό section: Γιατί - Πώς - και Ποια θέματα χρειάζεται να συζητηθούν
- Προτάσεις θεμάτων (εισηγήσεις)
- Παρουσίαση θεμάτων συμβουλίου χωρίς username / password
- Εξαγωγή αποτελεσμάτων διαβούλευσης για την υποστήριξη συγγραφής του σχετικού πρακτικού
- Παρουσίαση και ψηφοφορία θεμάτων real time
- Δυνατότητα υποβολής live ερωτημάτων.
- Δυνατότητα ενημερωτικού χώρου για Τεκμηρίωση θεμάτων με δεδομένα από τους χρήστες και με εξωτερικές πηγές π.χ wikipedia - ΕΛΣΤΑΤ (Υποστήριξη του concept evidence based policy making)
- Κατά τη διάρκεια του Δημοτικού Συμβουλίου υπάρχει η δυνατότητα υποβολής θεμάτων / ερωτήσεων από τους πολίτες
- Διάθεση Control Panel (head up display) για τον Γραμματέα
- Φόρμα πολίτη (ονομα / email / θεμα / κλπ) και login με facebook twitter linkedin
- Υποστήριξη εγγραφής χρηστών (Δήμος και Πολίτες )

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

- Διαβούλευση - Αξιολόγηση και σχολιασμός αποφάσεων
- Παρουσίαση δημοφιλών θεμάτων
- Δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου πριν αυτό δημοσιοποιηθεί

3.2.8 .Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ.

Η δράση αφορά σε πλατφόρμα όπου θα συγκεντρώνεται το σύνολο των απαραίτητων πληροφοριών που θα επιτρέπουν στο ανώτατο διοικητικό και πολιτικό προσωπικό του Δήμου να παρακολουθεί την τρέχουσα κατάσταση του Δήμου, τα έργα και τις εργασίες που επιτελεί. Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού εργασιών, έργων και δράσεων.

Τα βασικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού συστήματος θα είναι:

- Δυνατότητα καταχώρισης έργων και εμπλεκόμενων ατόμων και φορέων
- Δυνατότητα εξαγωγής αναφορών και διαγραμμάτων
- Δυνατότητα προσωποποιημένης παραμετροποίησης αναφορών
- Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App

Στα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας, επίσης, περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Προγραμματισμός έργων με τη μορφή γραφήματος, χρονοδιαγράμματος ή ημερολογίου Gantt
- Αναθέσεις εργασιών που θα επιτρέπουν στην ομάδα έργου να χωρίσει την εργασία σε μικρότερα τμήματα και να αναθέτει εργασίες στα μέλη της ομάδας, εντός κάποια χρονικής προθεσμίας, ώστε οι ρόλοι, οι αρμοδιότητες και τα αναμενόμενα αποτελέσματα να είναι ξεκάθαρα.
- Κανάλι επικοινωνίας το οποίο θα εξυπηρετεί τη διευκόλυνση της ελεύθερης ροής συνομιλίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών και τη διατήρηση της ορμής στο έργο.
- Διαχείριση πόρων ώστε να γίνεται αποτελεσματικότερα η ανάθεση εργασιών με βάση το προσωπικό που διατίθεται
- Παρακολούθηση χρονοδιαγράμματος και προϋπολογισμού βάση των ανάγκων του εκάστοτε έργου
- Παρακολούθηση εξέλιξης εργασιών για την καλύτερη αποτύπωση των ενεργειών και την έγκαιρη ενημέρωση σε περίπτωση κάποιου προβλήματος
- Προβολή και εξαγωγή αναφορών προόδου για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση των αρμόδιων σχετικά με τα έργα που πραγματοποιούνται
- **Το σύστημα να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.**
- Το σύστημα να μπορεί να υποστηρίξει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) **χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης.**

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

3.2.9 .Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ.

Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, για όλα τα δεδομένα της σύγχρονης πόλης. Η συλλογή και η ανάλυση των δεδομένων θα πραγματοποιείται με σκοπό την εξαγωγή γνώσης για τη συνδυασμένη λήψη αποφάσεων, βασισμένη στους δείκτες διακυβέρνησης. Η πλατφόρμα θα συλλέγει δεδομένα και θα διαχειρίζεται λειτουργίες από επιμέρους «έξυπνες» εφαρμογές και θα παρέχει υπηρεσίες προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τα στελέχη του δήμου.

Στην Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων ευφυών πόλεων, θα πρέπει να μπορούν να διασυνδεθούν όλες οι «έξυπνες» εφαρμογές του Δήμου, υφιστάμενες, στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου αλλά και μελλοντικές, με σκοπό την παρακολούθηση και λειτουργία όλων των «έξυπνων» εφαρμογών, μέσα από ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο περιβάλλον. Η πρόσβαση στην κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης, θα πρέπει να επιτυγχάνεται με ασφάλεια μέσω ενός απλού browser χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού. Με τον τρόπο αυτό θα παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης από παντού, σταθερότητα στην απόδοση, συνεχής διαθεσιμότητα αλλά και πλήρης έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος.

Στα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού συστήματος εντάσσονται τα ακόλουθα:

- Ενιαίο Dashboard και κεντροποιημένο Σύστημα Διαχείρισης ετερογενών συστημάτων
- Δεδομένα IoT και διασύνδεση ή ενσωμάτωση με εναλλακτικά πρωτόκολλα μετάδοσης δεδομένων
- Ενσωματωμένες λειτουργίες Analytics και Reporting
- Η προσφερόμενη πλατφόρμα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες επιπλέον αναβάθμισης και προσθήκης νέων εφαρμογών με εύκολο τρόπο.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης των συσκευών ανεξάρτητα από κατασκευαστή
- Δυνατότητα Προβολής των πλέον χρήσιμων, για τον δημότη, πληροφοριών, όλων των έργων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, μέσω ενός ενιαίου πληροφοριακού περιβάλλοντος (web & mobile app)

Επιπλέον, το σύστημα θα διαθέτει τα παρακάτω:

- Θα σχεδιαστεί και υλοποιηθεί με πλήρη υποστήριξη multi-tenancy, έτσι ώστε η διαχείριση και διάθεση δεδομένων να γίνεται διακριτά και αυτόνομα για κάθε κατηγορία δεδομένων
- Θα είναι πολυγλωσσικό επιτρέποντας τη δημοσίευση και αναζήτηση δεδομένων σε διαφορετικές γλώσσες
- Θα υποστηρίζει τη δημιουργία θεματικών υπό-καταλόγων

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- Θα προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης, ανακάλυψης, επεξεργασίας, ασφαλούς εναπόθεσης, ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων και μεταδεδομένων που θα διαμοιράζονται και θα επαναχρησιμοποιούνται ανοικτά και με συνεργατικό τρόπο από δημόσιους φορείς, ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις και πολίτες

3.2.10. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών

Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή. Στόχος του πληροφοριακού συστήματος είναι να γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των εξής διαδικασιών:

- Διαχείριση Συμβουλίων και Συλλογικών Οργάνων
- Οργάνωση και Διαχείριση Συναντήσεων
- Ηλεκτρονικές Ψηφοφορίες
- Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω Rest API

Θα δημιουργηθεί ψηφιακή πλατφόρμα διενέργειας εξ αποστάσεως Δημοτικών Συμβουλίων και τηλεδιασκέψεων. Η πλατφόρμα θα δίνει τη δυνατότητα στους δημοτικούς συμβούλους να παρακολουθούν τα θέματα συζήτησης έχοντας πλήρη πρόσβαση στα αντίστοιχα έγγραφα πριν και κατά τη διάρκεια της συζήτησής τους και να παρεμβαίνουν και να ψηφίζουν κατά τη διενέργεια των Συμβουλίων.

Στόχος της υπηρεσίας - από την πλευρά του Δήμου - είναι η διευκόλυνση και ο εκσυγχρονισμός της διεξαγωγής συμβουλίων και επιτροπών. Αυξάνεται παράλληλα η διαφάνεια, με την ηλεκτρονική ανάρτηση των σχετικών κάθε φορά εγγράφων, μελετών, ερωτημάτων κλπ.

**Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Τα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά της ηλεκτρονικής πλατφόρμας είναι σωρευτικά και κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Προτάσεις θεμάτων (εισηγήσεις) προς το Συμβούλιο.
- Παρουσίαση θεμάτων συμβουλίου χωρίς username / password.
- Εξαγωγή αποτελεσμάτων για την υποστήριξη συγγραφής του σχετικού πρακτικού.
- Υποστήριξη εγγραφής χρηστών
- Παρουσίαση και ψηφοφορία θεμάτων real -time.
- Παρουσίαση προφίλ Δημοτικών Συμβούλων και ψηφοφορίας και στατιστικών σε θέματα του Δήμου. (Ενδεικτικά ΝΑΙ - ΟΧΙ - ΠΑΡΩΝ).
- Δυνατότητα ενημερωτικού χώρου για τεκμηρίωση θεμάτων με δεδομένα από τους χρήστες και με εξωτερικές πηγές.
- Δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου από το Συμβούλιο πριν αυτό δημοσιοποιηθεί.
- Ανάρτηση αποφάσεων Δημάρχου, Δημοτικού Συμβουλίου και Οικονομικής Επιτροπής

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- Υποστήριξη μοντέλου δεδομένων και ροών εργασίας με βάση τις σχετικές διαδικασίες ΟΤΑ π.χ. εισήγησης, συνεδρίασης, απόφασης, πρακτικού κ.α.
- Δυνατότητα φιλοξενίας πολλαπλών online συνεδριάσεων.
- Δυνατότητα ψηφοφορίας και βαθμολόγησης των προτάσεων που έχουν υποβληθεί και από τους πολίτες.
- Υποστήριξη δημοσκοπήσεων - online polls σε σχέση με τα υπό συζήτηση θέματα.

### 3.3. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το Έργο θα παρέχει τις παρακάτω Εφαρμογές - Συστήματα:

#### 3.3.1 Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων.

Στην καρτέλα του οχήματος θα πρέπει να τηρείται το σύνολο των ιστορικών δεδομένων που αφορούν στα στοιχεία ταυτότητας, προμήθειας, κίνησης, συντήρησης, επισκευής του οχήματος. Θα πρέπει να παρέχεται αυτόματος υπολογισμός της μέγιστης προτεινόμενης επιτρεπόμενης κατανάλωσης καυσίμων. Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας με μαζικό τρόπο πολλαπλών δελτίων κίνησης για τα οχήματα που επαναλαμβάνουν τις ίδιες διαδρομές καθημερινά, καθώς επίσης και η εξαγωγή αναφορών που αφορούν στην κίνηση και στην κατανάλωση των οχημάτων.

Για το μητρώο οδηγού, η καρτέλα οδηγού θα περιλαμβάνει τα στοιχεία ταυτότητας, επαγγελματικής επάρκειας, οχημάτων που χειρίζεται και ιστορικό δρομολογίων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η επισύναψη των σχετικών αδειών και διπλωμάτων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η καταχώρηση περισσότερων από ένα διπλώματα οδήγησης ανά οδηγό. Επίσης θα μπορεί ένας οδηγός να ορίζεται ως κατ' εξαίρεση, όπου θα συμπληρώνεται η ημερομηνία λήξης της κατ' εξαίρεσης άδειας οδήγησης. Κάθε κατ' εξαίρεση οδηγός, θα μπορεί να ορίζεται σε ένα ή περισσότερα οχήματα. Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης θα μπορεί να ορίζει τις βάρδιες των οδηγών είτε μαζικά είτε μεμονωμένα και θα μπορεί να ορίζει την περιοδικότητα κάθε καταχώρησης είτε ημερήσια είτε εβδομαδιαία. Οι βάρδιες θα αποτυπώνονται σε μορφή ημερολογίου. Η λίστα βαρδιών θα πρέπει να μπορεί να εξάγεται ως αναφορά.

Η καρτέλα του Δελτίου Κίνησης περιλαμβάνει το σύνολο των απαραίτητων στοιχείων από τα οποία προκύπτει ο χρόνος και σκοπός κίνησης, ο οδηγός, η χιλιομετρική απόσταση κλπ. Στην περίπτωση που υπάρχει προμήθεια καυσίμων που σχετίζεται με δελτίο κίνησης, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα καταχώρισης των λίτρων καυσίμων και του πρατηρίου υγρών καυσίμων δημιουργώντας αυτόματα και τη διαταγή καυσίμων. Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταχώρησης αναλυτικά το δρομολόγιο του δελτίου κίνησης, με γενικό ή επιμέρους προσδιορισμό των σημείων προορισμού του οχήματος. Με την αποθήκευση του δελτίου κίνησης θα δημιουργείται αυτόματα η σχετική διαταγή πορείας. Τέλος, στη φόρμα έκδοσης του δελτίου κίνησης θα υπάρχει η πληροφορία για την τρέχουσα εικόνα μηνός που αφορά την κατάσταση

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

του οχήματος (χιλιόμετρα/λίτρα) ώστε να λαμβάνει ενημέρωση ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης.

Στην καρτέλα διαταγής καυσίμων θα τηρούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με την έκδοση και εκτέλεσή της. Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής των τιμών καυσίμων από το παρατηρητήριο τιμών ανά χρονική περίοδο και αυτόματης μαζικής ενημέρωσης όλων των διαταγών καυσίμων ανά χρονική περίοδο.

Τα στοιχεία των προμηθευτών αναφορικά με τα καύσιμα θα αντλούνται από το μητρώο δικαιούχων που τηρείται από το σύστημα Διαχείρισης Οικονομικών Πόρων. Να δίνεται η δυνατότητα καθορισμού έκπτωσης όταν πρόκειται για προμηθευτή καυσίμου, η οποία θα προτείνεται αυτόματα στην ενότητα παρατηρητηρίου τιμών για να εφαρμοστεί στην αυτόματη ενημέρωση των τιμών. Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα καταχώρησης δελτίων αποστολής καυσίμων, με προαιρετική σύνδεση με τα οικονομικά στοιχεία που αφορούν την προμήθεια των καυσίμων, όπως την απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και τον κωδικό εξόδου στον οποίο θα εκδοθεί το τιμολόγιο. Σε ένα παραστατικό δαπανών, θα υπάρχει δυνατότητα πολλαπλής επιλογής δελτίων αποστολής, τα οποία θα συνδέονται με αυτό το παραστατικό, και το σύστημα θα μπορεί να τα μετασχηματίζει αυτόματα σε γραμμές παραστατικού. Οι λειτουργίες διαχείρισης των δαπανών θα πρέπει να εξασφαλίζουν την εισαγωγή της πληροφορίας μία φορά ώστε το σύνολο των παραστατικών να είναι διαθέσιμο για την τεκμηρίωση και εκκαθάριση της δαπάνης από την Οικονομική Υπηρεσία, και να υπάρχει ενημέρωση των κινήσεων και υπολοίπων ειδών στην Αποθήκη.

**Mobile app**

Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει:

- Ισχυρό μηχανισμό ταυτοποίησης χρηστών
- Πρόσβαση στον οδηγό στα Δελτία Κίνησης που του αντιστοιχούν.
- Αυτόματη ενημέρωση της βάσης δεδομένων με τις αλλαγές στα Δελτία Κίνησης.
- Έλεγχο κατάστασης οχήματος κατά την παραλαβή
- Ενημέρωση του οδηγού για στοιχεία του οχήματος και πρόσβαση στα σχετικά αρχεία
- Καταγραφή συμβάντων ή ατυχημάτων με επισύναψη φωτογραφιών ή άλλων εγγράφων.

Μέσω της λήψης δεδομένων τηλεμετρίας θα προσφέρονται λειτουργίες όπως :

- Αποτύπωση σε πραγματικό χρόνο της θέσης των οχημάτων σε ψηφιακό χάρτη.
- Αναδρομή στο ιστορικό των διαδρομών με πλήρη πρόσβαση και ανάλυση για τη πορεία κίνησης, στάσης, εκκίνησης, ταχύτητας.
- Δυνατότητα ορισμού ζωνών στις οποίες επιτρέπεται ή αντίστοιχα απαγορεύεται η κίνηση των οχημάτων.
- Ενημέρωση των στοιχείων των δελτίων κίνησης από τα στοιχεία τηλεμετρίας

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

**Οθόνες**

Οι οθόνες που θα τοποθετηθούν στα οχήματα θα έχουν διάμετρο 6.2", λειτουργία Bluetooth, θύρα USB, Ενσωματωμένο GPS & κεραία, τηλεχειριστήριο, SD Card, εξωτερικό μικρόφωνο για hands free κλήσεις, δέκτη Wifi/3G/4G, υπέρυθρων για ασύρματο έλεγχο και 3 εξόδους προενίσχυσης.

3.3.2 Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

Μέσω της συγκεκριμένης διαδικτυακής υπηρεσίας οι χρήστες του συστήματος μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος:

- Να υποβάλλουν μια αίτηση για ένταξη σε υπηρεσίες της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου
- Να ενημερωθούν για τους όρους συμμετοχής και τα απαραίτητα δικαιολογητικά
- Οι υπάλληλοι του Δήμου να εγκρίνουν ή να απορρίψουν μια αίτηση
- Να ζητήσουν την προσκόμιση των δικαιολογητικών και να διατηρήσουν τυχόν εκκρεμότητα
- Να θέσουν ημερολογιακή ισχύ, στην παροχή που προσφέρεται
- Να δημιουργήσουν μια «σχέση» ενδιαφερόμενου, με οικονομικής φύσεως παροχή και να ενημερώσουν το οικονομικό τμήμα του Δήμου
- Να δημιουργήσουν μια «σχέση» ενδιαφερόμενου, με διάφορες χρονοπρογραμματιζόμενες ενέργειες πρόνοιας και βοήθειας του Δήμου
- Να ελέγχουν το καθημερινό πρόγραμμα ενεργειών του Δήμου
- Να επιβεβαιώσουν την εκτέλεση μιας Παροχής
- Να κλείσουν ένα ραντεβού στα Δημοτικά Ιατρεία
- Να έχουν διαθεσιμότητα Δομής ή Στελέχους κλπ
- Να έχει υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης μέσω ψηφιακού βοηθού - chatbot.
- Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών και δημοτών.

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

### 3.3.3 Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών

Η εφαρμογή θα υποστηρίζει ενεργά όλες τις παραπάνω προδιαγραφές. Για την επιτυχή και ολοκληρωμένη λειτουργία της εφαρμογής απαιτούνται οι παρακάτω βασικές τεχνικές προδιαγραφές:

1. Λειτουργία σε περιβάλλον virtual computing σε απομακρυσμένο data center.
2. Δυνατότητα λειτουργίας σε local intranet. Περιβάλλον εργασίας στο web (μέσω browser). Όλες οι οθόνες, χειριστών, στελεχών, διαχειριστή θα είναι σε web περιβάλλον.
4. Υποστήριξη τελευταίων εκδόσεων φυλλομετρητών internet explorer, firefox, safari και chrome.
5. Δυνατότητα λειτουργίας offline (σε περιπτώσεις βλάβης της σύνδεσης με το Διαδίκτυο).
6. Αυτόματη τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε ωριαία, ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση.
7. Δυνατότητα τήρησης αντιγράφου ασφαλείας.
8. Αυξημένες προδιαγραφές ασφαλείας. Χρήση SSL για τη σύνδεση των χρηστών. Κρυπτογράφηση της βάσης καθώς και των αρχείων. Αναφορές πρόσβασης. Επιτρεπτές ip διευθύνσεις. Σύνδεση με VPN.
9. Δυνατότητα παραμετροποίησης για τον χώρο πρόσβασης (π.χ. μόνο εντός υπηρεσίας, και εκτός υπηρεσίας κ.ο.κ).
10. Παραγωγή και διατήρηση πλήρους log file με καταγραφή όλων των κινήσεων και χειρισμών.
11. Ανάπτυξη με εργαλεία ανοικτού λογισμικού, χρήση βάσης δεδομένων ανοικτού λογισμικού, χρήση λογισμικού εξυπηρετητή ανοικτού λογισμικού.



**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

12. Διαχείριση ηλεκτρονικής υπογραφής για τη ροή διαδοχικών υπογραφών μεταξύ τμημάτων και στελεχών καθώς και εξωτερικών χρηστών.

13. Θα γίνεται μοντελοποίηση δεδομένων βάσει σημασιολογικών διεθνών προτύπων

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

#### 3.3.4 Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών

Οι πολίτες που θα πραγματοποιούν ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω του ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Υποσυστήματος θα πρέπει να χρησιμοποιούν ένα εύχρηστο **περιβάλλον διαχείρισης** το οποίο σωρευτικά και κατ' ελάχιστο:

- Θα παρέχει ευελιξία στην επιλογή χρεών:
  - ο Είτε από τις εγκατεστημένες εφαρμογές Προσόδων.
  - ο Είτε από Χρηματικούς Καταλόγους.
  - ο Είτε Βεβαιωμένο είτε Αβεβαίωτο χρέος.
- Θα χαρακτηρίζεται από απλές διαδικασίες επιλογής χρεών.
- Θα παρουσιάζει τις ανάλογες προσαυξήσεις.
- Θα εμφανίζει Ταυτότητα Πληρωμής ΔΙΑΣ (μοναδικό κωδικό)

**ΜΕΛΕΤΗ****Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- Θα υποστηρίξει την λειτουργικότητα e-POS ΔΙΑΣ. Η εξόφληση γίνεται άμεσα και με ασφάλεια, με χρήση κάρτας (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) απευθείας από τον διαδικτυακό τόπο του Δήμου.
- Θα παρέχει πρόσβαση σε πιστοποιημένους web χρήστες του συστήματος μέσω διαδικτύου (web based interface).
- Θα εξασφαλίζει την διαβαθμισμένη πληροφόρηση του κάθε web-χρήστη (μόνο δεδομένα που τον αφορούν).
- Διαβαθμισμένη πρόσβαση/καταγραφή, των ενεργειών του κάθε web-χρήστη, των ακόλουθων στοιχείων:
  - ο Όνομα web-χρήστη
  - ο Όνομα / επώνυμο συνδρομητή
  - ο Αρ. Μητρώου συνδρομητή
  - ο Έναρξη – Λήξη σύνδεσης (Ημερομηνία & ώρα)
  - ο Διάρκεια σύνδεσης
  - ο Στοιχεία οικονομικού συναλλασσόμενου
- Εκτύπωση ειδοποιητηρίων με Ταυτότητα Πληρωμής ΔΙΑΣ.
- Διαχείριση αρχείων εισπράξεων ΔΙΑΣ.
- Διασύνδεση με τις υφιστάμενες εφαρμογές Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Προσόδων

**Βεβαιωμένες Οφειλές:** Στην καρτέλα αυτή θα πρέπει να βρίσκεται το μητρώο όλων των ανεξόφλητων βεβαιωμένων οφειλών του πολίτη, μη συμπεριλαμβανομένων αυτών που υπάγονται σε καθεστώς ρύθμισης. Σε αυτό θα προστίθεται κάθε νέα εγγραφή οφειλής και ο πολίτης μπορεί να πραγματοποιεί αναζήτηση βάσει φίλτρων. Συγκεκριμένα, ο πολίτης θα έχει στη διάθεσή του τις εξής πληροφορίες:

- Χρηματικός Κατάλογος
- Αιτιολογία
- Αριθμός Δόσης
- Ημερομηνία Βεβαίωσης
- Ημερομηνία Λήξης Πληρωμής
- Βεβαιωθέν Ποσό
- Προσαυξήσεις
- Κρατήσεις
- Σύνολο Οφειλής

Από τις διαθέσιμες βεβαιωμένες οφειλές, ο πολίτης θα μπορεί να επιλέξει όσες επιθυμεί να εξοφλήσει με αυτόματο υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και να μεταβεί στη σχετική σελίδα πληρωμής.

**Οφειλές σε Ρύθμιση:** Στην καρτέλα αυτή θα πρέπει να βρίσκεται το μητρώο όλων των ανεξόφλητων βεβαιωμένων οφειλών του πολίτη, που υπάγονται σε καθεστώς ρύθμισης. Σε αυτό θα προστίθεται κάθε νέα εγγραφή οφειλής και ο πολίτης θα μπορεί

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

να πραγματοποιεί αναζήτηση βάσει φίλτρων. Συγκεκριμένα, ο πολίτης θα έχει στη διάθεσή του τις εξής πληροφορίες:

- Χρηματικός Κατάλογος
- Αιτιολογία
- Αριθμός Δόσης
- Ημερομηνία Βεβαίωσης
- Ημερομηνία Λήξης Πληρωμής
- Βεβαιωθέν Ποσό
- Προσαυξήσεις
- Κρατήσεις
- Σύνολο Οφειλής

Από τις διαθέσιμες οφειλές σε ρύθμιση, ο πολίτης θα μπορεί να επιλέξει όσες επιθυμεί να εξοφλήσει με αυτόματο υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και να μεταβεί στη σχετική σελίδα.

Η δυνατότητα θα παρέχεται μέσω σταθερού υπολογιστή αλλά και φορητών συσκευών, ενώ ο σχεδιασμός έχει γίνει ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί στο μέλλον σε ψηφιακά πορτοφόλια καθώς και σε chatbot.

3.3.5. Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιών, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητές τους.

**Τεχνικές προδιαγραφές ψηφιακού βοηθού virtual assistant (chatbot)**

- Ο ψηφιακός βοηθός θα καταλαβαίνει τη φυσική γλώσσα σε ελεύθερη γραπτή μορφή χρησιμοποιώντας στατιστικές μεθόδους και τεχνικές επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (Natural Language Processing - NLP)
- Ο ψηφιακός βοηθός θα μπορεί να εκπαιδεύεται από τα δεδομένα της παραμετροποίησης σε χρόνο μικρότερο από 1 min. Θα παρασχεθεί ειδικό περιβάλλον εκπαίδευσης του αλγορίθμου από τα δεδομένα της παραμετροποίησης.
- Αυτόματη παραγωγή ενός Web Widget tool, το οποίο θα συνδέεται εύκολα στα site του Δήμου, προκειμένου να καλούνται συγκεκριμένες εκδόσεις του Virtual Assistant
- Κάθε έκδοση του Virtual Assistant θα μπορεί να συνδεθεί σε διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας
- Δυνατότητα ορισμού κατηγοριών ερωτήσεων (Intents)
- Δυνατότητα ορισμού παραδειγμάτων για κάθε Intent σε γραπτή φυσική γλώσσα
- Δυνατότητα ορισμού οντοτήτων μέσω λέξεων/φράσεων
- Δυνατότητα ορισμού οντοτήτων μέσω Regular Expressions
- Δυνατότητα διαχείρισης διαλόγων

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

- Ύπαρξη API για σύνδεση με κανάλια επικοινωνίας

### Τεχνικές προδιαγραφές διαδραστικής διαδικτυακής πύλης

- Δυνατότητα εναλλαγής φωτογραφιών και σχετικών μηνυμάτων στην πρώτη σελίδα (slider). Ο μηχανισμός θα είναι εύκολα διαχειρίσιμος μέσω του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου.
- Υλοποίηση σε front end επίπεδο υποσυστημάτων συμμετοχικών διαδικασιών ώστε οι υπηρεσίες ανατροφοδότησης να είναι διαθέσιμες και μέσα από τη διαδικτυακή πύλη.
- Ανοιχτή αρχιτεκτονική διαδικτυακής πύλης IoT, με χρήση προτύπων που θα διασφαλίζουν:
  - ο Την ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών εφαρμογών της ολοκληρωμένης λύσης.
  - ο Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων, τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα.
  - ο Την επεκτασιμότητα των συστημάτων και εφαρμογών χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

#### 3.3.6 Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

Οι γενικές αρχές του συστήματος σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο θα είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- **Το σύστημα να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.**
- Το σύστημα να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) **χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης.**
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

### 3.3.7 Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- **Το σύστημα να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.**
- Το σύστημα να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) **χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης.**
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

3.3.8 .Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ.

Συνοπτικά, οι δράσεις και παροχές της Πληροφοριακής Πλατφόρμας διαχείρισης έργων μπορούν να είναι:

- Διαγράμματα Gantt
- Project list με φίλτρα
- Personalised dashboards
- Παρουσίαση ενεργειών assigned to me
- Δημιουργία έργων, ενεργειών
- Κατηγορίες έργων, ενεργειών
- Κατάσταση έργων, ενεργειών
- Δημιουργία υπο-ενεργειών
- Πολλαπλές οθόνες reporting
- Δημιουργία custom views
- Alerts μέσω email
- Προβολή σε board
- Status update ανά 15 ημέρες ή όποτε είναι αναγκαίο
- Ασφάλεια
- Εύκολο sync με excel ή google sheet
- Διασυνδεση με API για διαλειτουργικότητα

3.3.9 .Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ.

Θα υποστηρίζονται συνολικά τα ακόλουθα:

- το πρότυπο μεταδεδομένων DCAT και DCAT-AP
- πρότυπο Resource Description Framework (RDF), και του σχετικού W3 namespace ώστε να υποστηρίζονται προδιαγραφές προτυποποίησης για καταλόγους δεδομένων.
- Πρότυπο DCAT Application Profile ώστε να υποστηρίζεται ένας κοινός μορφότυπος για την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ portals του δημόσιου τομέα στην Ευρώπη και εως εκ τούτου να υποστηρίζονται η διαμοίραση, η ανακάλυψη και η επαναχρησιμοποίηση των συνόλων δεδομένων
- Λαμβάνονται υπόψη κατευθύνσεις της οδηγίας INSPIRE της ΕΕ όπου θα απαιτηθεί για τους σκοπούς των περιβαλλοντικών πολιτικών και πολιτικών ή δραστηριοτήτων της ΕΕ που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στο περιβάλλον.
- Διασύνδεση με σύστημα αξιοπιστίας δεδομένων τεχνολογίας blockchain.

Ανοικτοί μορφότυποι για δομημένη πληροφορία που θα υποστηρίζονται περιλαμβάνουν :

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- CSV κατά προτίμηση σε κωδικοποίηση UTF-8
- TSV κατά προτίμηση σε κωδικοποίηση UTF-8
- XML
- JSON
- ODF
- RDF/XML, Turtle, N-triple, JSON-LD

Ανοικτοί μορφώτυποι για γεω-δεδομένα που θα υποστηρίζονται περιλαμβάνουν:

- Shapefile
- GeoJSON
- GML
- KML

3.3.10. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών

Οι γενικές αρχές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- «Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

### 3.4 ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

#### 3.4.1 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του προτεινόμενου έργου για τη μεταφορά και χρησιμοποίηση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί – με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας / δεδομένων και της μετά-πληροφορίας / δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Όσον αφορά στη διασυνδεσιμότητα στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα πρέπει να υποστηρίζεται από τις παρεχόμενες λύσεις κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Διασυνδεσιμότητα των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο
- Διασυνδεσιμότητα με την υφιστάμενη υποδομή εφαρμογών και βάσεων δεδομένων
- Να διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό υλοποίηση ψηφιακών έργων της παρούσης και των κεντρικών ψηφιακών συστημάτων των ΟΤΑ, μέσω ανοικτών προγραμματιστικών διεπαφών εφαρμογών (API).
- Δυνατότητα διασύνδεσης μέσω OAuth με taxisnet.
- Δυνατότητα διάθεσης ανοικτών δεδομένων (open data).

Επιπλέον, δεδομένου ότι βασικό χαρακτηριστικό συστημάτων αυτού του τύπου είναι η διαλειτουργικότητα και η επικοινωνία για αποστολή δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ευρέως διαδεδομένα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας και να υπάρχει πλήρης συμμόρφωση με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (Communication COM (2017) 134). Ως εκ τούτου, οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιούνται θα πρέπει να εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα.

Ενδεικτικά αναφέρεται η χρήση προτύπου ανταλλαγής δεδομένων JSON, μέσω προτύπων REST API's, RPC, GraphQL, για την ανταλλαγή δεδομένων με τα υπόλοιπα



**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

συστήματα, αλλά και τρίτα εξωτερικά συστήματα. Η χρήση SOAP services προτείνεται να αποφεύγεται.

### 3.4.2 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

Μέχρι την υποδείξη από το Δήμο, του Ψηφιακού Κέντρου Δεδομένων στο οποίο τελικά θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή, ο ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (host center) χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο.

Το μέγιστο χρονικό διάστημα φιλοξενίας από τον ανάδοχο θα είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία παράδοσης της εφαρμογής. Σε αυτό το χρονικό διάστημα ο ανάδοχος υποχρεούται να κάνει μετάπτωση (migration) της εφαρμογής στο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα του υποδειχθεί.

### 3.4.3 ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας εξοπλισμού στο πεδίο προτείνεται η χρήση συνδέσεων μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Αναφορικά με την παροχή ενέργειας η κάλυψη εφόσον επαρκεί προτείνεται να καλύπτεται με εναλλακτικές πηγές ενέργειας που να καλύπτουν την αυτονομία του προς ρευματοδότηση συστήματος. Σε άλλες περιπτώσεις η ευθύνη ρευματοδότησης αφορά τον δικαιούχο. Ο ανάδοχος στην προσφορά του στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να αναφέρει αναλυτικά τις ανάγκες ρευματοδότησης των συσκευών.

### 3.4.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ο ανάδοχος του έργου θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος και υποδομών. Αρχικά, αυτή εξασφαλίζεται μέσω των δυνατοτήτων που παρέχει ο διακομιστής (server), στον οποίο και θα φιλοξενηθεί η βάση, παρέχοντας μέγιστη ασφάλεια, γρήγορη διαχείριση και επεξεργασία μεγάλων όγκων αρχείων.

Το Σύστημα, οφείλει να συμμορφώνεται με τον **Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων** της ΕΕ (GDPR), που έχει ως στόχο να διευρύνει την προστασία των δεδομένων στην εποχή των big data και του cloud computing, εξασφαλίζοντας ότι η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες βασικό δικαίωμα, το οποίο θα ρυθμίζεται με συνέπεια σε όλη την Ευρώπη.

Επίσης το Σύστημα θα πρέπει να ακολουθεί τον σχεδιασμό “digital by default” με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων ήδη από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» (Guidelines 4/2019 on Article 25 Data Protection by Design and by Default), του Κανονισμού 679/2016 (GDPR).

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Για το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις ακόλουθες δράσεις για:

- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών
- Προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών
- Προστασία των εμπειροχόμενων δεδομένων αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του:

- Το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. Προστασία Πνευματικών Δεδομένων)
- Τις σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ),
- Τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο ασφαλείας των ΤΠΕ (best practices)
- Τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα.
- Τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού και θα παραδίδει Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος.

### **Κυβερνοασφάλεια**

Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον Ανάδοχο:

- Η Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας 2020-2025 (ΑΔΑ: 6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020), μέσω της οποίας αναπτύσσεται ο κεντρικός σχεδιασμός της Ελληνικής Πολιτείας αναφορικά με τον τομέα της ασφαλείας στον κυβερνοχώρο.
- Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας θα πρέπει να υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στα πλαίσια της υλοποίησης του έργου.
- Η πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα πρέπει να γίνεται πάντα μέσω κρυπτογράφηση των επικοινωνιών με πρωτόκολλα όπως το SSL
- Στο σύνολό του, το έργο θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφαλείας που θα λαμβάνει υπόψη ομάδες χρηστών με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα, όσον αφορά την πρόσβαση στην πληροφορία. Για την επίτευξη του παραπάνω στόχου απαιτούνται

Ο καθορισμός χρηστών και δικαιωμάτων θα πρέπει να είναι συμβατός με την υφιστάμενη πολιτική χρήσης των υπηρεσιών. Σε περίπτωση απουσίας πολιτικής ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει σχετική μελέτη στην οποία κατ ελάχιστων θα πρέπει να περιγράφονται το σύνολο των χρηστών του φορέα, η εφαρμογή / εφαρμογές που εμπλέκονται με το παρόν έργο καθώς και τα δικαιώματα/ρόλοι που αντίστοιχα απαιτούνται. Η πολιτική χρήσης θα είναι σε μορφή τέτοια που θα δύναται να επεκταθεί για το σύνολο του φορέα.

Το σύνολο του έργου θα πρέπει να υποστηρίζει είτε σε επίπεδο προγραμματιστικής διεπαφής (API) είτε σε επίπεδο περιβάλλοντος

**ΜΕΛΕΤΗ****Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

χρήστη (UI) δυνατότητα πρόσβασης μέσω πρωτοκόλλων OAuth2, SAML2 ή αντίστοιχου.

Πέραν των τοπικών χρηστών θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη για δυνατότητα χρήσης χρηστών από τρίτα συστήματα όπως σύνδεση μέσω eIDAS, ταυτοποίηση πολιτών και επιχειρήσεων μέσω TaxisNET και ταυτοποίηση δημοσίων υπαλλήλων μέσω TaxisNET.

- Απαγορεύεται ρητά η παραλαβή λογισμικού του οποίου οι ρυθμίσεις σύνδεσης σε βάσεις δεδομένων και λοιπών κωδικών πρόσβασης αποθηκεύονται σε αναγνώσιμη μη κρυπτογραφημένη μορφή σε αρχεία του λειτουργικού συστήματος.
- Απαγορεύεται ρητά η παραλαβή οποιουδήποτε λογισμικού στο οποίο είναι ενεργοί και λειτουργικοί οι χρήστες και οι κωδικοί αρχικής εγκατάστασης.

**3.4.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους διαχειριστές του Έργου. Η εκπαίδευση των χρηστών εντάσσεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης του Αναδόχου για την ένταξη/αξιοποίηση του συστήματος σε λειτουργία. Στόχος της εκπαίδευσης είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων. Ειδικότερα, οι στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:

- η κατάρτιση και εκπαίδευση 2 τουλάχιστον στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Λειτουργίας, που θα αναλάβουν την υποστήριξη του συστήματος.
- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Υλοποίησης και των συνεργαζόμενων φορέων, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών Ενοτήτων σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στους διαχειριστές του προτεινόμενου συστήματος, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξής του σε παραγωγική λειτουργία.
- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Ο Ανάδοχος θα συντάξει έντυπο ή άλλο υλικό όπως video σε ηλεκτρονική μορφή εκπαιδευτικό υλικό, ως εγχειρίδια χρήσης. Το υλικό θα συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο δεν θα ξεπερνά τις 20 ώρες.

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

### 3.4.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από τους αρμόδιους υπαλλήλους του Δήμου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας. Στην περίοδο αυτή το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα 15 ημερών (πιλοτική λειτουργία). Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Δήμου, δίχως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις του Δήμου.

Στη φάση της Πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

- Βελτιώσεις της εφαρμογής
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών
- Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, κλπ. στ)  
Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού.

**Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά την δομή και οργάνωση της παραπάνω υπηρεσίας.**

### 3.4.7 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Έργο θα πρέπει να υλοποιηθεί με γνώμονα το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Έκδοση 4.0 Μάρτιος 2012) και το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (υπ' αριθμ. ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 απόφαση, ΦΕΚ 1301 Β' 2012).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει ,για τις διεπαφές χρήστη , να προβεί σε αξιολόγηση της προσβασιμότητας βάση προτύπων W3C (οδηγίες WCAG 2.0) όλων των σελίδων και της ορθότητας της σύνταξης HTML5 και CSS3, με χρήση πρόσφορων αξιόπιστων και ανεξάρτητων μεθόδων-εργαλείων όπως: των Online εργαλείων αξιολόγησης του W3C5, την αξιολόγηση συμμόρφωσης από το ελληνικό γραφείο του W3C του Ινστιτούτου Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ). Στα σημεία που τυχόν θα προκύψουν, θα πρέπει να παρέμβει κατάλληλα (και σε επίπεδο κώδικα).

Οι διεπαφές χρήστη οφείλουν να είναι προσβάσιμες μέσω φυλλομετρητή ή/και μέσω κινητών συσκευών. Οι διεπαφές χρήστη μέσω φυλλομετρητή πρέπει να είναι συμβατές με τις τελευταίες εκδόσεις τουλάχιστον εκ των δημοφιλέστερων φυλλομετρητών. Αντίστοιχα οι εφαρμογές κινητών συσκευών θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στην τελευταία έκδοση κατ ελάχιστον του λειτουργικού συστήματος Android και του λειτουργικού συστήματος iOS.

Θα πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμες και να σχεδιαστούν έτσι ώστε να ικανοποιεί όλα τα σημεία ελέγχου προτεραιότητας 1 και 2 των "Οδηγιών για την Προσβασιμότητα

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

του Περιεχομένου του Ιστού 2.0" (WCAG 2.0), τα οποία αφορούν τους απόλυτους και τους ουσιώδεις περιορισμούς για την πρόσβαση στο περιεχόμενο ενός ιστότοπου (Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.0, Επίπεδο AA). Οι διεπαφές χρήστη θα πρέπει να διατίθενται κατ'ελάχιστον στην ελληνική γλώσσα. Ο ανάδοχος οφείλει να επιδείξει στην τεχνική προσφορά του ενδεικτικά mockups της προτεινόμενης λύσης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα ώστε να διασφαλίζονται οι απαιτήσεις προστασίας των αποθηκευμένων και προς αξιοποίηση προσωπικών δεδομένων (Διαχειριστών, χρηστών και επισκεπτών) που έχουν τεθεί από τον ισχύοντα Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR, Κανονισμός της ΕΕ) και της απαίτησης Διασφάλισης της ιδιωτικότητας και της προστασίας προσωπικών δεδομένων από το Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Έκδοση 4.0) και τους σχετικούς νόμους (ν.2472/97 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει). Ο Ανάδοχος θα πρέπει μεταξύ των ελέγχων που θα διενεργήσει (βλέπε κεφάλαιο «Απαιτήσεις Ασφαλείας»), να αναφερθεί στα αποτελέσματα και στις μεθόδους που αξιοποίησε για τη διασφάλιση των ανωτέρω απαιτήσεων. Ο Ανάδοχος, κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας, οφείλει εφόσον του ζητηθεί, να παράσχει τη συνεργασία του στον Δήμο, εφόσον χρειαστεί να υποβάλει σχετικό φάκελο για τη χορήγηση άδειας του Ιστότοπου από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα έτσι ώστε το Σύστημα να συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις του Νόμου 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων».

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα έτσι ώστε το Σύστημα να συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις του Νόμου 4727/2020 Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις. Συγκεκριμένα, πρέπει να δοθεί ειδική μέριμνα σε ότι αφορά τα Άρθρα:

- Άρθρο 3. Γενικές αρχές ψηφιακής διακυβέρνησης
- Άρθρο 4. Δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες των φορέων του δημόσιου τομέα
- Άρθρο 34. Επικοινωνία μεταξύ δημοσίων φορέων και φυσικών ή νομικών προσώπων ή νομικών οντοτήτων
- Άρθρο 35. Ιστοσελίδες δημοσίων φορέων

Καθώς και το σύνολο των προδιαγραφών των Κεφαλαίων:

- ΚΕΦΑΛΑΙΟ Η', Ψηφιακή προσβασιμότητα (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα)

**ΜΕΛΕΤΗ****Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι΄, Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024 του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 20ης Ιουνίου 2019, για τα ανοικτά δεδομένα και την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα αναδιατύπωση)
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΒ΄, ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΓ΄, ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Εφόσον στο πλαίσιο του Έργου παράγονται υπηρεσίες που πρόκειται να διατεθούν μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης του Δημοσίου GOV.GR, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις της εγκυκλίου του ΥΨΗΔΙΑ με αριθμ. πρωτ. 45250/22.12.21 (ΑΔΑ Ψ7ΝΟ46ΜΤΛΠ-ΩΘ5) “Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών”.

Με το σχεδιασμό, την υλοποίηση και τις καθορισμένες πολιτικές (πολιτική ασφαλείας, λήψη backup, διατήρηση εναλλακτικού διαδικτυακού τόπου σε περίπτωση καταστροφής, δυνατότητα ενημέρωσης των Διαχειριστών από το σύστημα στα σημεία που εντοπίζονται κίνδυνοι-προβλήματα), ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία και διαθεσιμότητα (availability) (στόχος: οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες να είναι συνεχώς διαθέσιμες και να μην παρουσιάζουν προβλήματα στη λειτουργία τους, ενώ εάν συμβούν να μπορούν οι κυριότερες να αποκατασταθούν σε σύντομο - εύλογο χρόνο).

### **3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Στην τιμή αγοράς και για τουλάχιστον δύο έτη από την ημερομηνία παράδοσης του Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες εξ αποστάσεως Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης για το Έργο και τα υποσυστήματα του, έτσι ώστε να επιλυθούν προβλήματα δυσλειτουργίας της εφαρμογής και τυχόν σφαλμάτων.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του Έργου και των υποσυστημάτων του.
- Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών εντός των ωρών λειτουργίας του helpdesk.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα. Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.

**ΜΕΛΕΤΗ****Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

- Υπηρεσία HelpDesk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 9:00 – 17:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης, πέρας της ισχύος της εγγύησης, δύναται να καταρτιστεί ειδική σύμβαση συντήρησης. Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από τον Δήμο. Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω και θα ορίζεται το διάστημα σε ακέραια έτη από το πέρας ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας.

**3.6 ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησής τους. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής. Στην καταγραφή της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου. Πιο συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην Προσφορά του τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- την διάρθρωση της Ομάδας Έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας,
- το επίπεδο εμπειρίας του κάθε στελέχους της Ομάδας Έργου,
- το συνολικό χρόνο απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου.

**3.7 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, το περιεχόμενο, ο πηγαίος κώδικας (source code) με τις απαραίτητες επεξηγήσεις και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα διαθέτουν τις κατάλληλες εκείνες άδειες, ώστε να μην μπορούν να προκύψουν μεταγενέστερες αξιώσεις αποκλειστικότητας ως προς τη χρήση και συντήρησή του (ή και να παρεμποδιστεί η διάθεσή του σε τρίτους), που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), **εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.**

### 3.8 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, πέραν των άμεσα εμπλεκομένων στην υλοποίηση, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης, απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του παρόντος. Ο Ανάδοχος επιβάλλει τις υποχρεώσεις αυτές στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την υλοποίηση. Σε περίπτωση παραβίασης, ο Δήμος επιφυλάσσεται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμα.

### 3.9 ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### 3.9.1 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

##### 3.9.1.1 Εφαρμογή για Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Στην καρτέλα του οχήματος θα πρέπει να τηρείται το σύνολο των ιστορικών δεδομένων που αφορούν στα στοιχεία ταυτότητας, προμήθειας, κίνησης, συντήρησης, επισκευής του οχήματος.	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να παρέχεται αυτόματος υπολογισμός της μέγιστης προτεινόμενης επιτρεπόμενης κατανάλωσης καυσίμων.	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας με μαζικό τρόπο πολλαπλών δελτίων κίνησης για τα οχήματα που επαναλαμβάνουν τις ίδιες διαδρομές καθημερινά, καθώς επίσης και η εξαγωγή	ΝΑΙ		



**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
αναφορών που αφορούν στην κίνηση και στην κατανάλωση των οχημάτων.			
Για το μητρώο οδηγού, η καρτέλα οδηγού θα περιλαμβάνει τα στοιχεία ταυτότητας, επαγγελματικής επάρκειας, οχημάτων που χειρίζεται και ιστορικό δρομολογίων.	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να είναι δυνατή η επισύναψη των σχετικών αδειών και διπλωμάτων.	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να είναι δυνατή η καταχώρηση περισσότερα από ένα διπλώματα οδήγησης ανά οδηγό.	ΝΑΙ		
Θα μπορεί ένας οδηγός να ορίζεται ως κατ' εξαίρεση, όπου θα συμπληρώνεται η ημερομηνία λήξης της κατ' εξαίρεσης άδειας οδήγησης.	ΝΑΙ		
Κάθε κατ' εξαίρεση οδηγός, θα μπορεί να ορίζεται σε ένα ή περισσότερα οχήματα.	ΝΑΙ		
Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης θα μπορεί να ορίζει τις βάρδιες των οδηγών είτε μαζικά είτε μεμονωμένα και θα μπορεί να ορίζει την περιοδικότητα κάθε καταχώρησης είτε ημερήσια είτε εβδομαδιαία.	ΝΑΙ		
Οι βάρδιες θα αποτυπώνονται σε μορφή ημερολογίου. Η λίστα βαρδιών θα πρέπει να μπορεί να εξαγεται ως αναφορά.	ΝΑΙ		
Η καρτέλα του Δελτίου Κίνησης περιλαμβάνει το σύνολο των απαραίτητων στοιχείων από τα οποία προκύπτει ο χρόνος και σκοπός κίνησης, ο οδηγός, η χιλιομετρική απόσταση κλπ.	ΝΑΙ		
Στην περίπτωση που υπάρχει προμήθεια καυσίμων που σχετίζεται με δελτίο κίνησης, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα καταχώρισης των λίτρων καυσίμων και του πρατηρίου υγρών καυσίμων δημιουργώντας αυτόματα και τη διαταγή καυσίμων.	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταχώρησης αναλυτικά το δρομολόγιο του δελτίου κίνησης, με γενικό ή επιμέρους προσδιορισμό των σημείων προορισμού του οχήματος.	ΝΑΙ		
Με την αποθήκευση του δελτίου κίνησης θα δημιουργείται αυτόματα η σχετική διαταγή πορείας.	ΝΑΙ		
Στη φόρμα έκδοσης του δελτίου κίνησης θα υπάρχει η πληροφορία για την τρέχουσα εικόνα μηνός που αφορά την κατάσταση του οχήματος (χιλιόμετρα/λίτρα) ώστε να λαμβάνει ενημέρωση ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης.	ΝΑΙ		
Στην καρτέλα διαταγής καυσίμων θα τηρούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με την έκδοση και εκτέλεσή της.	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής των τιμών καυσίμων από το παρατηρητήριο τιμών ανά χρονική περίοδο και αυτόματης μαζικής ενημέρωσης όλων των διαταγών καυσίμων ανά χρονική περίοδο.	ΝΑΙ		
Τα στοιχεία των προμηθευτών αναφορικά με τα καύσιμα θα αντλούνται από το μητρώο δικαιούχων που τηρείται από το σύστημα Διαχείρισης Οικονομικών Πόρων.	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα καταχώρησης δελτίων αποστολής καυσίμων, με προαιρετική σύνδεση με τα οικονομικά στοιχεία που αφορούν την προμήθεια των καυσίμων, όπως την απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και τον κωδικό εξόδου στον οποίο θα εκδοθεί το τιμολόγιο.	ΝΑΙ		
Σε ένα παραστατικό δαπανών, θα υπάρχει δυνατότητα πολλαπλής επιλογής δελτίων αποστολής, τα οποία θα συνδέονται με αυτό το	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
παραστατικό, και το σύστημα θα μπορεί να τα μετασχηματίζει αυτόματα σε γραμμές παραστατικού.			
Οι λειτουργίες διαχείρισης των δαπανών θα πρέπει να εξασφαλίζουν την εισαγωγή της πληροφορίας μία φορά ώστε το σύνολο των παραστατικών να είναι διαθέσιμο για την τεκμηρίωση και εκκαθάριση της δαπάνης από την Οικονομική Υπηρεσία, και να υπάρχει ενημέρωση των κινήσεων και υπολοίπων ειδών στην Αποθήκη.	ΝΑΙ		
Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει ισχυρό μηχανισμό ταυτοποίησης χρηστών	ΝΑΙ		
Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει πρόσβαση στον οδηγό στα Δελτία Κίνησης που του αντιστοιχούν.	ΝΑΙ		
Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει αυτόματη ενημέρωση της βάσης δεδομένων με τις αλλαγές στα Δελτία Κίνησης.	ΝΑΙ		
Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει έλεγχο κατάστασης οχήματος κατά την παραλαβή	ΝΑΙ		
Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει ενημέρωση του οδηγού για στοιχεία του οχήματος και πρόσβαση στα σχετικά αρχεία.	ΝΑΙ		
Η mobile εφαρμογή η οποία θα προσφέρει καταγραφή συμβάντων ή ατυχημάτων με επισύναψη φωτογραφιών ή άλλων εγγράφων.	ΝΑΙ		
Μέσω της λήψης δεδομένων τηλεμετρίας θα προσφέρεται αποτύπωση σε πραγματικό χρόνο της θέσης των οχημάτων σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Μέσω της λήψης δεδομένων τηλεμετρίας θα προσφέρεται αναδρομή στο ιστορικό των διαδρομών με πλήρη πρόσβαση και ανάλυση	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
για τη πορεία κίνησης, στάσης, εκκίνησης, ταχύτητας.			
Μέσω της λήψης δεδομένων τηλεμετρίας θα προσφέρεται δυνατότητα ορισμού ζωνών στις οποίες επιτρέπεται ή αντίστοιχα απαγορεύεται η κίνηση των οχημάτων.	ΝΑΙ		
Μέσω της λήψης δεδομένων τηλεμετρίας θα προσφέρεται ενημέρωση των στοιχείων των δελτίων κίνησης από τα στοιχεία τηλεμετρίας	ΝΑΙ		
<b>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ</b>			
Οι οθόνες που θα τοποθετηθούν στα οχήματα θα έχουν διάμετρο 6.2", λειτουργία Bluetooth, θύρα USB, Ενσωματωμένο GPS & κεραία, τηλεχειριστήριο, SD Card, εξωτερικό μικρόφωνο για hands free κλήσεις, δέκτη Wifi/3G/4G, υπέρυθρων για ασύρματο έλεγχο και 3 εξόδους προενίσχυσης.	ΝΑΙ		

### 3.9.1.2 Εφαρμογή για Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων -

#### Δράση 14 marketplace.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να υποβάλλουν μια αίτηση για ένταξη σε υπηρεσίες της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου	ΝΑΙ		
Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να ενημερωθούν για τους όρους συμμετοχής και τα απαραίτητα δικαιολογητικά	ΝΑΙ		
Οι υπάλληλοι του Δήμου θα μπορούν να εγκρίνουν ή να απορρίψουν μια αίτηση	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να ζητήσουν την προσκόμιση των δικαιολογητικών και να διατηρήσουν τυχόν εκκρεμότητα	ΝΑΙ		
Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να θέσουν ημερολογιακή ισχύ, στην παροχή που προσφέρεται	ΝΑΙ		
Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να δημιουργήσουν μια «σχέση» ενδιαφερόμενου, με οικονομικής φύσεως παροχή και να ενημερώσουν το οικονομικό τμήμα του Δήμου	ΝΑΙ		
Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να δημιουργήσουν μια «σχέση» ενδιαφερόμενου, με διάφορες χρονοπρογραμματιζόμενες ενέργειες πρόνοιας και βοήθειας του Δήμου	ΝΑΙ		
Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να ελέγχουν το καθημερινό πρόγραμμα ενεργειών του Δήμου	ΝΑΙ		
Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να επιβεβαιώσουν την εκτέλεση μιας Παροχής	ΝΑΙ		
Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να κλείσουν ένα ραντεβού στα Δημοτικά Ιατρεία	ΝΑΙ		
Οι χρήστες του συστήματος θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να έχουν διαθεσιμότητα Δομής ή Στελέχους κλπ	ΝΑΙ		
Να έχουν υποστήριξη πολυκαναλικής πρόσβασης μέσω ψηφιακού βοηθού - chatbot.	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών και δημοτών	ΝΑΙ		
<b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>			
«Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα διασύνδεσης /	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.			
Θα παρέχεται αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.	ΝΑΙ		
Θα διασφαλίζεται αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.	ΝΑΙ		

**3.9.1.2 Εφαρμογή για Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace.**

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Λειτουργία σε περιβάλλον virtual computing σε απομακρυσμένο data center.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα λειτουργίας σε local intranet. Περιβάλλον εργασίας στο web (μέσω browser). Όλες οι οθόνες, χειριστών, στελεχών, διαχειριστή θα είναι σε web περιβάλλον.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη τελευταίων εκδόσεων φυλλομετρητών internet explorer, firefox, safari και chrome.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα λειτουργίας offline (σε περιπτώσεις βλάβης της σύνδεσης με το Διαδίκτυο).	ΝΑΙ		
Αυτόματη τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε ωριαία, ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα τήρησης αντιγράφου ασφαλείας.	ΝΑΙ		
Αυξημένες προδιαγραφές ασφαλείας. Χρήση SSL για τη σύνδεση των χρηστών. Κρυπτογράφηση της βάσης καθώς και των αρχείων. Αναφορές πρόσβασης. Επιτρεπτές ip διευθύνσεις. Σύνδεση με VPN.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα παραμετροποίησης για τον χώρο πρόσβασης (π.χ. μόνο εντός υπηρεσίας, και εκτός υπηρεσίας κ.ο.κ).	ΝΑΙ		
Παραγωγή και διατήρηση πλήρους log file με καταγραφή όλων των κινήσεων και χειρισμών.	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη με εργαλεία ανοικτού λογισμικού, χρήση βάσης δεδομένων ανοικτού λογισμικού, χρήση λογισμικού εξυπηρετητή ανοικτού λογισμικού.	ΝΑΙ		
Διαχείριση ηλεκτρονικής υπογραφής για τη ροή διαδοχικών υπογραφών μεταξύ τμημάτων και στελεχών καθώς και εξωτερικών χρηστών.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται μοντελοποίηση δεδομένων βάση σημασιολογικών διεθνών προτύπων	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

<b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>			
«Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων	NAI		
Θα δίνεται η δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.).	NAI		
Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.	NAI		
Θα υπάρχει αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.	NAI		
Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.	NAI		
Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.	NAI		
Θα εξασφαλίζεται η διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.	NAI		
Θα εξασφαλίζεται η επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.	NAI		
Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.	NAI		
Θα διασφαλίζεται η αξιοπιστία: ακρίβεια και	NAI		



**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.			
Θα εξασφαλίζεται η ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.	ΝΑΙ		

### 3.9.1.3 Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣ ΗΣ
Λειτουργία σε περιβάλλον virtual computing σε απομακρυσμένο data center.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα λειτουργίας σε local intranet. Περιβάλλον εργασίας στο web (μέσω browser). Όλες οι οθόνες, χειριστών, στελεχών, διαχειριστή θα είναι σε web περιβάλλον.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη τελευταίων εκδόσεων φυλλομετρητών internet explorer, firefox, safari και chrome.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα λειτουργίας offline (σε περιπτώσεις βλάβης της σύνδεσης με το Διαδίκτυο).	ΝΑΙ		
Αυτόματη τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε ωριαία, ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα τήρησης αντιγράφου ασφαλείας.	ΝΑΙ		
Αυξημένες προδιαγραφές ασφαλείας. Χρήση SSL για τη σύνδεση των χρηστών. Κρυπτογράφηση της βάσης καθώς και των αρχείων. Αναφορές πρόσβασης. Επιτρεπτές ip διευθύνσεις. Σύνδεση με VPN.	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Δυνατότητα παραμετροποίησης για τον χώρο πρόσβασης (π.χ. μόνο εντός υπηρεσίας, και εκτός υπηρεσίας κ.ο.κ).	ΝΑΙ		
Παραγωγή και διατήρηση πλήρους log file με καταγραφή όλων των κινήσεων και χειρισμών.	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη με εργαλεία ανοικτού λογισμικού, χρήση βάσης δεδομένων ανοικτού λογισμικού, χρήση λογισμικού εξυπηρετητή ανοικτού λογισμικού.	ΝΑΙ		
Διαχείριση ηλεκτρονικής υπογραφής για τη ροή διαδοχικών υπογραφών μεταξύ τμημάτων και στελεχών καθώς και εξωτερικών χρηστών.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται μοντελοποίηση δεδομένων βάση σημασιολογικών διεθνών προτύπων	ΝΑΙ		
<b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>			
«Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.).	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

εκμάθησής τους.			
Θα εξασφαλίζεται η διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
Θα εξασφαλίζεται η επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.	ΝΑΙ		
Θα διασφαλίζεται η αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Θα εξασφαλίζεται η ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.	ΝΑΙ		

**3.9.1.4 Εφαρμογή για Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace.**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Οι πολίτες που θα πραγματοποιούν ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω του ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Υποσυστήματος θα πρέπει να χρησιμοποιούν ένα εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης.	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

<p>Το περιβάλλον διαχείρισης θα παρέχει ευελιξία στην επιλογή χρεών:</p> <p>Είτε από τις εγκατεστημένες εφαρμογές Προσόδων.</p> <p>Είτε από Χρηματικούς Καταλόγους.</p> <p>Είτε Βεβαιωμένο είτε Αβεβαίωτο χρέος.</p>	ΝΑΙ		
<p>Θα χαρακτηρίζεται από απλές διαδικασίες επιλογής χρεών.</p>	ΝΑΙ		
<p>Θα παρουσιάζει τις ανάλογες προσαυξήσεις.</p>	ΝΑΙ		
<p>Θα εμφανίζει Ταυτότητα Πληρωμής ΔΙΑΣ (μοναδικό κωδικό)</p>	ΝΑΙ		
<p>Θα υποστηρίζει την λειτουργικότητα e-POS ΔΙΑΣ. Η εξόφληση γίνεται άμεσα και με ασφάλεια, με χρήση κάρτας (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) απευθείας από τον διαδικτυακό τόπο του Δήμου.</p>	ΝΑΙ		
<p>Θα παρέχει πρόσβαση σε πιστοποιημένους web χρήστες του συστήματος μέσω διαδικτύου (web based interface).</p>	ΝΑΙ		
<p>Θα εξασφαλίζει την διαβαθμισμένη πληροφόρηση του κάθε web-χρήστη (μόνο δεδομένα που τον αφορούν).</p>	ΝΑΙ		
<p>Διαβαθμισμένη πρόσβαση/καταγραφή, των ενεργειών του κάθε web-χρήστη, των ακόλουθων στοιχείων:</p> <p>Όνομα web-χρήστη</p> <p>Όνομα / επώνυμο συνδρομητή</p> <p>Αρ. Μητρώου συνδρομητή</p> <p>Έναρξη – Λήξη σύνδεσης (Ημερομηνία &amp; ώρα)</p> <p>Διάρκεια σύνδεσης</p> <p>Στοιχεία οικονομικού συναλλασσόμενου</p>	ΝΑΙ		
<p>Εκτύπωση ειδοποιητηρίων με Ταυτότητα Πληρωμής ΔΙΑΣ.</p>	ΝΑΙ		
<p>Διαχείριση αρχείων εισπράξεων ΔΙΑΣ.</p>	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Διασύνδεση με τις υφιστάμενες εφαρμογές Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Προσόδων	ΝΑΙ		
Στην καρτέλα Βεβαιωμένες Οφειλές θα πρέπει να βρίσκεται το μητρώο όλων των ανεξόφλητων βεβαιωμένων οφειλών του πολίτη, μη συμπεριλαμβανομένων αυτών που υπάγονται σε καθεστώς ρύθμισης.	ΝΑΙ		
Στην καρτέλα Βεβαιωμένες Οφειλές θα προστίθεται κάθε νέα εγγραφή οφειλής και ο πολίτης μπορεί να πραγματοποιεί αναζήτηση βάσει φίλτρων.	ΝΑΙ		
Στην καρτέλα Βεβαιωμένες Οφειλές ο πολίτης θα έχει στη διάθεσή του τις εξής πληροφορίες: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρηματικός Κατάλογος</li> <li>• Αιτιολογία</li> <li>• Αριθμός Δόσης</li> <li>• Ημερομηνία Βεβαίωσης</li> <li>• Ημερομηνία Λήξης Πληρωμής</li> <li>• Βεβαιωθέν Ποσό</li> <li>• Προσαυξήσεις</li> <li>• Κρατήσεις</li> <li>• Σύνολο Οφειλής</li> </ul>	ΝΑΙ		
Από τις διαθέσιμες βεβαιωμένες οφειλές, ο πολίτης θα μπορεί να επιλέξει όσες επιθυμεί να εξοφλήσει με αυτόματο υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και να μεταβεί στη σχετική σελίδα πληρωμής.	ΝΑΙ		
Στην καρτέλα Οφειλές σε Ρύθμιση θα πρέπει να βρίσκεται το μητρώο όλων των ανεξόφλητων βεβαιωμένων οφειλών του πολίτη, που υπάγονται σε καθεστώς ρύθμισης.	ΝΑΙ		
Στην καρτέλα Οφειλές σε Ρύθμιση θα προστίθεται κάθε νέα εγγραφή οφειλής και ο πολίτης θα μπορεί να πραγματοποιεί αναζήτηση βάσει φίλτρων	ΝΑΙ		
Στην καρτέλα Οφειλές σε Ρύθμιση ο πολίτης θα έχει στη διάθεσή του τις εξής πληροφορίες: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρηματικός Κατάλογος</li> <li>• Αιτιολογία</li> </ul>	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αριθμός Δόσης</li> <li>• Ημερομηνία Βεβαίωσης</li> <li>• Ημερομηνία Λήξης Πληρωμής</li> <li>• Βεβαιωθέν Ποσό</li> <li>• Προσαυξήσεις</li> <li>• Κρατήσεις</li> <li>• Σύνολο Οφειλής</li> </ul>			
Από τις διαθέσιμες οφειλές σε ρύθμιση, ο πολίτης θα μπορεί να επιλέξει όσες επιθυμεί να εξοφλήσει με αυτόματο υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και να μεταβεί στη σχετική σελίδα.	ΝΑΙ		
Η δυνατότητα θα παρέχεται μέσω σταθερού υπολογιστή αλλά και φορητών συσκευών, ενώ ο σχεδιασμός έχει γίνει ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί στο μέλλον σε ψηφιακά πορτοφόλια καθώς και σε chatbot.	ΝΑΙ		

**3.9.1.5 Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητές τους. - Δράση 24 marketplace**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ο ψηφιακός βοηθός θα καταλαβαίνει τη φυσική γλώσσα σε ελεύθερη γραπτή μορφή χρησιμοποιώντας στατιστικές μεθόδους και τεχνικές επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (Natural Language Processing - NLP)	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα μπορεί να εκπαιδεύεται από τα δεδομένα της παραμετροποίησης σε χρόνο μικρότερο από 1 min. Θα παρασχεθεί ειδικό περιβάλλον εκπαίδευσης του αλγορίθμου από τα δεδομένα της παραμετροποίησης.	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει αυτόματη παραγωγή ενός Web Widget tool, το οποίο θα	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

συνδέεται εύκολα στα site του Δήμου, προκειμένου να καλούνται συγκεκριμένες εκδόσεις του Virtual Assistant			
Κάθε έκδοση του Virtual Assistant θα μπορεί να συνδεθεί σε διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει τη δυνατότητα ορισμού κατηγοριών ερωτήσεων (Intents)	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει τη δυνατότητα ορισμού παραδειγμάτων για κάθε Intent σε γραπτή φυσική γλώσσα	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει τη δυνατότητα ορισμού οντοτήτων μέσω λέξεων/φράσεων	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει τη δυνατότητα ορισμού οντοτήτων μέσω Regular Expressions	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει δυνατότητα διαχείρισης διαλόγων	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα έχει API για σύνδεση με κανάλια επικοινωνίας	ΝΑΙ		
Η διαδικτυακή πύλη θα παρέχει τη δυνατότητα εναλλαγής φωτογραφιών και σχετικών μηνυμάτων στην πρώτη σελίδα (slider). Ο μηχανισμός θα είναι εύκολα διαχειρίσιμος μέσω του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Η διαδικτυακή πύλη θα υλοποιηθεί σε front end επίπεδο υποσυστημάτων συμμετοχικών διαδικασιών ώστε οι υπηρεσίες ανατροφοδότησης να είναι διαθέσιμες και μέσα από τη διαδικτυακή πύλη.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει ανοιχτή αρχιτεκτονική διαδικτυακής πύλης IoT, με χρήση προτύπων που θα διασφαλίζουν:  Την ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών εφαρμογών της ολοκληρωμένης λύσης.  Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων, τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα.  Την επεκτασιμότητα των συστημάτων και εφαρμογών χωρίς αλλαγές στη δομή και	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

αρχιτεκτονική τους.			
---------------------	--	--	--

### 3.9.1.6 Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος – Δράση 30 marketplace.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Θα παρέχεται «ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων	ΝΑΙ		
Θα δίνεται δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.).	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.	ΝΑΙ		
Θα παρέχεται αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.	ΝΑΙ		
<b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>			
Θα εξασφαλίζεται η διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
Θα εξασφαλίζεται η επεκτασιμότητα	ΝΑΙ		



**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

(Scalability): Ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.			
Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.	ΝΑΙ		
Θα διασφαλίζεται η αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Θα εξασφαλίζεται η ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης.	ΝΑΙ		
Θα παρέχεται υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.	ΝΑΙ		

**3.9.1.7 Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων – Δράση 31 marketplace.**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-------------	----------	----------	-----------------------

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

Θα παρέχεται «ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων	NAI		
Θα δίνεται η δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.).	NAI		
Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.	NAI		
Θα παρέχεται αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.	NAI		
Θα γίνεται χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.	NAI		
<b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>			
Θα εξασφαλίζεται η διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.	NAI		
Θα εξασφαλίζεται η επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.	NAI		
Θα υπάρχει ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.	NAI		
Θα διασφαλίζεται η αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.	NAI		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

Θα εξασφαλίζεται η ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης.	ΝΑΙ		
Θα παρέχεται υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.	ΝΑΙ		

**3.9.1.8 Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. – Δράση 32 marketplace.**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Θα δίνεται η δυνατότητα προγραμματισμού έργων με τη μορφή γραφήματος, χρονοδιαγράμματος ή ημερολογίου Gantt	ΝΑΙ		
Θα γίνονται αναθέσεις εργασιών που επιτρέπουν στην ομάδα έργου να χωρίσει την εργασία σε διαχειρίσιμα κομμάτια και να αναθέσει εργασίες σε διαφορετικά μέλη της ομάδας, συνήθως με μια προθεσμία, ώστε ο καθένας να είναι ξεκάθαρος ποιος	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

είναι υπεύθυνος και πτότε			
Θα υπάρχει κανάλι επικοινωνίας το οποίο θα εξυπηρετεί τη διευκόλυνση της ελεύθερης ροής συνομιλίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών και τη διατήρηση της ορμής στο έργο.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται διαχείριση πόρων ώστε να γίνεται αποτελεσματικότερα η ανάθεση εργασιών με βάση το προσωπικό που διατίθεται	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης χρονοδιαγράμματος και προϋπολογισμού βάση των αναγκών του εκάστοτε έργου	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης εξέλιξης εργασιών για την καλύτερη αποτύπωση των ενεργειών και την έγκαιρη ενημέρωση σε περίπτωση κάποιου προβλήματος	ΝΑΙ		
Θα γίνεται προβολή και εξαγωγή αναφορών προόδου για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση των αρμόδιων σχετικά με τα έργα που πραγματοποιούνται	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να τρέχει σε περιβάλλον Virtual Machine (cloud) και να είναι πλήρως λειτουργικό μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται τοπικός server.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης και το σύστημα λειτουργεί μέσω διαδικτύου με τη χρήση φυλλομετρητή τελευταίας τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχουν διαγράμματα Gantt	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

Θα υπάρχουν Project list με φίλτρα	ΝΑΙ		
Θα υπάρχουν Personalised dashboards	ΝΑΙ		
Θα γίνεται παρουσίαση ενεργειών assigned to me	ΝΑΙ		
Θα γίνεται δημιουργία έργων, ενεργειών	ΝΑΙ		
Θα υπάρχουν κατηγορίες έργων, ενεργειών	ΝΑΙ		
Θα υπάρχουν κατάσταση έργων, ενεργειών	ΝΑΙ		
Θα γίνεται δημιουργία υπο-ενεργειών	ΝΑΙ		
Θα υπάρχουν πολλαπλές οθόνες reporting	ΝΑΙ		
Θα γίνεται δημιουργία custom views	ΝΑΙ		
Θα υπάρχουν Alerts μέσω email	ΝΑΙ		
Θα γίνεται προβολή σε board	ΝΑΙ		
Θα γίνεται status update ανά 15 ημέρες ή όποτε είναι αναγκαίο	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει ασφάλεια	ΝΑΙ		
Θα γίνεται εύκολο sync με excel ή google sheet	ΝΑΙ		
Θα γίνεται διασυνδεση με API για διαλειτουργικότητα	ΝΑΙ		

**3.9.1.9 Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. – Δράση 35 marketplace.**

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Θα υποστηρίζεται το πρότυπο μεταδεδομένων DCAT και DCAT-AP	ΝΑΙ		
Θα υποστηρίζεται πρότυπο Resource Description Framework (RDF), και του σχετικού W3 namespace ώστε να υποστηρίζονται προδιαγραφές προτυποποίησης για καταλόγους δεδομένων.	ΝΑΙ		
Θα υποστηρίζεται πρότυπο DCAT Application Profile ώστε να υποστηρίζεται ένας κοινός μορφότυπος για την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ portals του δημόσιου τομέα στην Ευρώπη και εως εκ τούτου να υποστηρίζονται η διαμοίραση, η ανακάλυψη και η επαναχρησιμοποίηση των συνόλων δεδομένων	ΝΑΙ		
Θα λαμβάνονται υπόψη κατευθύνσεις της οδηγίας INSPIRE της ΕΕ όπου θα απαιτηθεί για τους σκοπούς των περιβαλλοντικών πολιτικών και πολιτικών ή δραστηριοτήτων της ΕΕ που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στο περιβάλλον.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται διασύνδεση με σύστημα αξιοπιστίας δεδομένων τεχνολογίας blockchain.	ΝΑΙ		
Ανοικτοί μορφότυποι για δομημένη πληροφορία που θα υποστηρίζονται περιλαμβάνουν :  1.1 CSV κατά προτίμηση σε κωδικοποίηση UTF-8	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

1.2 TSV κατά προτίμηση σε κωδικοποίηση UTF-8 1.3 XML 1.4 JSON 1.5 ODF 1.6 RDF/XML, Turtle, N-triple, JSON-LD Ανοικτοί μορφότυποι για γεω-δεδομένα που θα υποστηρίζονται περιλαμβάνουν: 1.1 Shapefile 1.2 GeoJSON 1.3 GML 1.4 KML			
---	--	--	--

**3.9.1.10 Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace.**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
«Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.).	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικασία διασύνδεσης της εφαρμογής με API τρίτου, το οποίο θα παρέχει περιεχόμενο και πληροφορίες (δεδομένα) για την web και mobile εφαρμογή.	ΝΑΙ		
Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.			
Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.	ΝΑΙ		
Διαθεσιμότητα: παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
Επεκτασιμότητα (Scalability): ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.	ΝΑΙ		
Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό χρηστών και δίνει τη δυνατότητα προσδιορισμού ρόλων των ατόμων που την χρησιμοποιούν (π.χ. διαχειριστές) χωρίς να απαιτούνται άδειες χρήσης.	ΝΑΙ		
Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για εξασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.	ΝΑΙ		

### 3.9.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

#### 3.9.2.1 Εφαρμογή για Εφαρμογή για Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace.



**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Αφορά στην διαχείριση για 15 συνολικά οχήματα του Δήμου Μαρωνείας Σαπών.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει κεντρική εφαρμογή διαχείρισης	ΝΑΙ		
Θα προσφέρεται λογισμικό και υλικό εφαρμογής οχήματος	ΝΑΙ		
Θα προσφέρεται αυτοματοποιημένη ενημέρωση για τις ημερομηνίες λήξης ή/και ανανέωσης εγγράφων οχημάτων και οδηγών.	ΝΑΙ		
Θα προσφέρεται γεωχωρική αποτύπωση θέσης οχήματος σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
Θα προσφέρεται ιστορικό θέσης οχήματος	ΝΑΙ		
Mobile Εφαρμογή	ΝΑΙ		
Θα γίνεται τήρηση του μητρώου οχημάτων	ΝΑΙ		
Θα γίνεται τήρηση μητρώου βλαβών και ενεργειών επισκευής με δυνατότητες εισαγωγής προσφορών από εξωτερικά συνεργεία και έκδοση όλων των απαραίτητων εντολών τεχνικής επιθεώρησης και επισκευής.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται καταγραφή των ενεργειών που αφορούν στην επαναλαμβανόμενη τακτική συντήρηση των οχημάτων όπως τους τεχνικούς ελέγχους, τον προγραμματισμό για ΚΤΕΟ, έλεγχο για αλλαγή λιπαντικών κ.ο.κ. Να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας πλάνων συντήρησης ανά ομάδα οχημάτων και να παρέχονται ειδοποιήσεις και λίστες ενεργειών συντήρησης.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται τήρηση μητρώου οδηγών. Η καρτέλα οδηγού θα περιλαμβάνει τα στοιχεία ταυτότητας, επαγγελματικής επάρκειας, οχημάτων που χειρίζεται και ιστορικό	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

δρομολογίων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η επισύναψη των σχετικών αδειών και διπλωμάτων. Θα πρέπει να είναι δυνατή η καταχώρηση για περισσότερα από ένα διπλώματα οδήγησης ανά οδηγό. Επίσης θα μπορεί ένας οδηγός να ορίζεται ως κατ' εξαίρεση, όπου θα συμπληρώνεται η ημερομηνία λήξης της κατ' εξαίρεσης άδειας οδήγησης. Κάθε κατ' εξαίρεση οδηγός, θα μπορεί να ορίζεται σε ένα ή περισσότερα οχήματα. Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης θα μπορεί να ορίζει τις βάρδιες των οδηγών είτε μαζικά είτε μεμονωμένα και θα μπορεί να ορίζει την περιοδικότητα κάθε καταχώρησης είτε ημερήσια είτε εβδομαδιαία. Οι βάρδιες θα αποτυπώνονται σε μορφή ημερολογίου. Η λίστα βαρδιών θα πρέπει να μπορεί να εξάγεται ως αναφορά.			
Θα γίνεται τήρηση μητρώου δελτίων κίνησης που εκδίδει το Γραφείο Κίνησης.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται τήρηση μητρώου διαταγών καυσίμων.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται λήψη και αξιοποίηση δεδομένων τηλεμετρίας	ΝΑΙ		
Native mobile εφαρμογή διαθέσιμη σε app store και play store	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών	ΝΑΙ		
Θα γίνεται τήρηση μητρώου δελτίων κίνησης που εκδίδει το Γραφείο Κίνησης.	ΝΑΙ		

**3.9.2.2 Εφαρμογή για Εφαρμογή για Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace..**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣ
-------------	----------	----------	---------------------

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

			<b>ΗΣ</b>
Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση της διαχείριση ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αλλά και κοινωνικών καταστημάτων (Παντοπωλείου, Φαρμακείου, κλπ.)	ΝΑΙ		
Θα γίνεται ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση της διαχείριση Προγραμμάτων ευπαθών ομάδων (όπως Προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, Κοινωνικό Φροντιστήριο, Δημιουργική απασχόληση, κατασκηνώσεις κλπ.)	ΝΑΙ		
Θα περιλαμβάνει όλες τις δομές, παροχές και επιδόματα που προσφέρει ο Δήμος στους πολίτες	ΝΑΙ		
Θα παρέχει προς τους πολίτες υπηρεσία εγγραφής μέλους, για την πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες	ΝΑΙ		
Θα παρέχει προς τους πολίτες υπηρεσία υποβολής αίτησης, ανά κατηγορία.	ΝΑΙ		
Θα παρέχει προς τους πολίτες υπηρεσία ενημέρωσης προσκόμισης δικαιολογητικών.	ΝΑΙ		
Θα παρέχει προς τους πολίτες υπηρεσία έγκρισης ή απόρριψης αίτησης με διατήρηση εκκρεμότητας στα δικαιολογητικά.	ΝΑΙ		
Θα παρέχει προς τους πολίτες υπηρεσία ενημέρωσης σχετικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου	ΝΑΙ		
Θα παρέχει προς τους πολίτες δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού παροχών	ΝΑΙ		
Θα παρέχει προς τους πολίτες δυνατότητα επιβεβαίωσης εκτέλεσης εργασιών ή καταβολής επιδομάτων.	ΝΑΙ		

**3.9.2.3 Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace.**

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Το σύστημα θα εξασφαλίζει την εσωτερική διακίνηση εγγράφων με αυτοματοποιημένο τρόπο και θα χρεώνεται / διακινείται στους αρμόδιους υπαλλήλους μέσω της διαχειριστικής πλατφόρμας του Δήμου.	ΝΑΙ		
Η υποδομή θα πρέπει να διασφαλίζει την αυθεντικότητα του εγγράφου, την πορεία μιας εσωτερικής διαδικασίας και το περιεχόμενό της, καθώς και την κατάστασή της, σύμφωνα με τους επιχειρησιακούς κανόνες, χωρίς να μπορεί κάποιος μονομερώς να αλλοιώσει καμία από αυτές τις παραμέτρους.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα υποστηρίζει αυτοματοποιημένες ροές εργασίας στη διαχείριση των εγγράφων, που λειτουργούν με προκαθορισμένο τρόπο και σε προκαθορισμένες ακολουθίες ενεργειών διακίνησης και επεξεργασίας εγγράφων, όπως αποστολή (σε συγκεκριμένες υπηρεσιακές ομάδες), χρέωση (σε συγκεκριμένους χειριστές), αρχειοθέτηση, απάντηση, υπογραφή κ.ο.κ.	ΝΑΙ		
Θα υποστηρίζει εγγενώς και αυτοματοποιημένες ροές εργασίας για τον προκαθορισμό βημάτων εκτέλεσης διαδικασιών που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένων υποθέσεων.	ΝΑΙ		
Θα επιτρέπει τον εμπλουτισμό των εγγράφων με πληροφορίες.	ΝΑΙ		
Θα προσφέρει τη δυνατότητα αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια. Μοντελοποίηση δεδομένων βάσει σημασιολογικών διεθνών προτύπων.	ΝΑΙ		
Η δρομολόγηση – διακίνηση των εγγράφων θα παρέχεται με αυτοματοποιημένο τρόπο με χρέωση στους αρμόδιους υπαλλήλους και	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

εξωτερικούς συνεργάτες.			
Η μοντελοποίηση και λειτουργία των ροών εργασιών (workflows) θα πραγματοποιείται χωρίς να απαιτείται η συγγραφή πηγαίου κώδικα σε συμβατική γλώσσα προγραμματισμού. Ειδικά για τις ροές εργασίας που ρυθμίζουν διαδικασίες διεκπεραίωσης υποθέσεων είναι επιθυμητό να βασίζονται σε διαδεδομένα πρότυπα.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται παρακολούθηση υποθέσεων (case management).	ΝΑΙ		
Θα γίνεται διαχείριση Χρεώσεων και Παρακολούθηση Εγγράφων: Χρέωση και παρακολούθηση των εκκρεμών εγγράφων ή των προς διεκπεραίωση υποθέσεων με βάση κάποιο χρονικό διάστημα, το στέλεχος ή το τμήμα που έχει χρεωθεί το έγγραφο, κτλ.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται διαδοχική χρέωση εγγράφων σε διευθύνσεις και υπαλλήλους για την υποστήριξη της συνεργασίας αυτών. Κατά τη διαδικασία της χρέωσης ή της διεκπεραίωσης, μπορούν να επισυνάπτονται στο έγγραφο σχόλια ή σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται αναφορές και Στατιστικά Κίνησης Εγγράφων για την ενημέρωση των επιτελικών στελεχών, αλλά και στατιστικοί δείκτες που μπορούν να προσφέρουν πληροφόρηση για την παραγωγικότητα του οργανισμού (π.χ. το μέγεθος και ο ρυθμός διεκπεραίωσης εγγράφων, κτλ.).			
Θα γίνεται δημιουργία, αποθήκευση και χρήση ad-hoc αναφορών, με δυνατότητες εμφάνισης στην οθόνη, εκτύπωσης και εξαγωγής σε αρχείο διαδεδομένης μορφής (MS Word, Excel και HTML), επιτρέποντας έτσι την δημιουργία διοικητικών αναφορών (management reports) και την αποδοτικότερη παρακολούθηση των εργασιών.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται αυτόματη ενημέρωση των υπαλλήλων που έχουν χρεωθεί τη διεκπεραίωση κάποιου εγγράφου, μέσω e-mail, το οποίο αποστέλλεται στα εμπλεκόμενα μέρη	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

που περιγράφει την χρέωση και περιλαμβάνει link για την πρόσβαση στο έγγραφο μέσω Web περιβάλλοντος ή περιλαμβάνει το ίδιο το έγγραφο.			
Θα υποστηρίξει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει αναλυτικά τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα για κάθε χρήστη, ενώ το περιβάλλον του χρήστη προσαρμόζεται αυτόματα με βάση αυτά τα δικαιώματα πρόσβασης.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται δημιουργία και διαχείριση καταλόγων με τα στοιχεία των τμημάτων και στελεχών αλλά και των συνεργαζόμενων φορέων. Χρήση λεξικών.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται εισαγωγή Συνημμένων Ηλεκτρονικών Αρχείων και συσχέτισή τους με εισερχόμενα ή εξερχόμενα έγγραφα.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται απόδοση ειδικού αριθμού ηλεκτρονικής συναλλαγής συμπληρωματικά με τον αριθμό πρωτοκόλλου ή υφιστάμενου tracking id.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει δυνατότητα δημόσιας αναζήτησης ροής αιτημάτων πολιτών και πλήρους αιτήματος του πολίτη (μέσω της πύλης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και άλλα υφιστάμενα κανάλια επικοινωνίας του Δήμου).	ΝΑΙ		
Θα γίνεται διαχείριση αιτημάτων των πολιτών από back office.	ΝΑΙ		

**3.9.2.4 Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace.**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Θα υπάρχει προγραμματιστική διεπαφή για την χρήση του από διάφορες εφαρμογές του	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Δήμου.			
Θα γίνεται διασύνδεση με την οικονομική και ταμειακή υπηρεσία	ΝΑΙ		
Θα γίνεται δυνατότητα εκκαθάρισης πληρωμών στους αντίστοιχους κωδικούς προϋπολογισμού	ΝΑΙ		
Θα γίνεται δυνατότητα πληρωμής οφειλών μέσω χρεωστικών, πιστωτικών καρτών και e-banking	ΝΑΙ		
Θα γίνεται δυνατότητα απόκτησης Ταυτότητας Οφειλής (Μοναδικός Κωδικός) με βάση τον Τίτλο Βεβαίωσης. Θα αποδίδεται μοναδικός κωδικός οφειλής στον Τίτλο Βεβαίωσης (συνολική οφειλή του προσόδου που υπολογίστηκε) και όχι στα επιμέρους τέλη και φόρους αυτής.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα απόκτησης Ταυτότητας Οφειλής από τα υφιστάμενα συστήματα του Δήμου.	ΝΑΙ		
Αντίστοιχα με την παραπάνω διαδικασία δίνεται και ο Κωδικός Πάγιας Εντολής. Η εφαρμογή θα απαιτεί διαχείριση από το προσωπικό του Δήμου για την επιλογή ένταξης των οφειλών σε ειδοποιητήριο και δημιουργία του λογαριασμού του Δημότη-Πολίτη καθώς και του καθορισμού της ημερομηνίας πληρωμής.	ΝΑΙ		
Δίνεται η δυνατότητα σε πολίτες και επιχειρήσεις να πληρώσουν μέρος ή το όλο του λογαριασμού του καθώς εκδίδονται από τον διαχειριστή/ες του υποσυστήματος οι λογαριασμοί και ενημερώνεται ο πολίτης με τους λογαριασμούς του με ταυτότητα οφειλής (αποστολή ειδοποιητηρίου).	ΝΑΙ		
Από τους χρεώστες θα μπορούν να γίνονται πληρωμές μέσω ΔΙΑΣ (απαιτεί σύμβαση συνεργασίας Δήμου με το ΔΙΑΣ).	ΝΑΙ		
Από τους χρεώστες θα μπορούν να γίνονται πληρωμές μέσω συνεργαζόμενης Τράπεζας (απαιτεί την αντίστοιχη σύμβαση μεταξύ Δήμου - Τράπεζας).	ΝΑΙ		
Από τους χρεώστες θα μπορούν να γίνονται πληρωμές μέσα από VPOS.	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Η εφαρμογή διαχείρισης της ηλεκτρονικής είσπραξης βεβαιωμένων οφειλών μέσω της διασύνδεσής του με συστήματα «Οικονομικής Διαχείρισης» θα εισάγει αυτοματισμούς για την εύκολη και γρήγορη καταχώρηση των ηλεκτρονικών πληρωμών είτε μετασχηματίζοντας μαζικά τις πληρωμές της ημέρας σε διπλότυπα είσπραξης είτε ενημερώνοντας offline αρχείο πληρωμών.	ΝΑΙ		
Ο Φορέας θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί το πλήρες ιστορικό των ηλεκτρονικών πληρωμών και θα έχει στη διάθεσή του όλη την πληροφορία των διπλοτύπων, στα οποία μετασχηματίστηκαν.	ΝΑΙ		
Θα είναι cloud εφαρμογή αποτελώντας μία άμεσα λειτουργική και εφαρμόσιμη (ready-to-go) λύση καθώς δεν θα απαιτείται κανενός είδους εγκατάσταση.	ΝΑΙ		
Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί από οποιοδήποτε σημείο, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και θα έχει στη διάθεσή του ένα πλήρως λειτουργικό και ασφαλές περιβάλλον.	ΝΑΙ		

**3.9.2.5 Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητές τους. - Δράση 24 marketplace**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Πρόκειται για ένα Κεντρικό Ενιαίο Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης πολιτών – χρηστών (πολιτική προστασία, πυροσβεστική, αστυνομία κ.α.) για την διαχείριση κινδύνων (σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, πανδημίες,	ΝΑΙ		



**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

έκτακτα καιρικά φαινόμενα κλπ.).			
Το Σύστημα θα αποτελεί δράση αντιμετώπισης οποιουδήποτε είδους κρίσης μετά από μία φυσική καταστροφή, αλλά και προληπτικά σε επιλεγμένα σημεία αυξημένης επικινδυνότητας, όπως αστικά πάρκα, δάση, ποτάμια, ρέματα, κ.α.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται οργάνωση και συντονισμός των Υπηρεσιών του Δήμου για γρηγορότερη αντιμετώπιση κινδύνων, τόσο προληπτικά όσο και κατά την έναρξη μιας κρίσης	ΝΑΙ		
Θα παρέχεται προστασία του προσωπικού και της περιουσίας (μέσω άμεσων ενημερώσεων για εκκένωση και οργανωμένη έναρξη των συστημάτων ανάσχεσης)	ΝΑΙ		
Θα γίνεται δραστηριοποίηση των ενεργών συστημάτων αντιμετώπισης (όπως τα συστήματα καταστολής)	ΝΑΙ		
Θα γίνεται έγκαιρη προειδοποίηση βασισμένη σε σύγχρονα μέσα και αισθητήρες, πολλαπλές πηγές δεδομένων και τεχνολογίες υπολογιστικής νοημοσύνης	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (wifi) για πρόσβαση των υπηρεσιών, δημοτών και επισκεπτών	ΝΑΙ		
Θα περιλαμβάνει σύγχρονα ψηφιακά κανάλια για την έγκαιρη - έγκυρη - αναλυτική ενημέρωση του κοινού από την υπηρεσία του Δήμου σχετικά με την εξέλιξη βασικών ατμοσφαιρικών δεικτών αλλά και κρίσεων - συμβάντων (ανάρτηση πληροφοριών, οδηγιών και εκκλήσεων, κλπ.), με άμεσο και σύγχρονο τρόπο.	ΝΑΙ		
Τα κανάλια θα περιλαμβάνουν λειτουργικότητες πληθοπορισμού, δηλαδή αμφίδρομης επικοινωνίας της Δημοτικής Αρχής με πολίτες και επισκέπτες που επιθυμούν να παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με την εξέλιξη καιρικών φαινομένων ή κρίσεων και συμβάντων στο πεδίο της ασφάλειας, γεωργίας και πολιτικής προστασίας	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Θα υπάρχει διαδραστική δημοτική διαδικτυακή πύλη, η οποία θα λειτουργήσει ως κόμβος ενημέρωσης, παρέχοντας το σύνολο των πληροφοριών και οδηγιών για δείκτες και συμβάντα ενδιαφέροντος.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει ψηφιακή εφαρμογή ενημέρωσης και επικοινωνίας με το κοινό μέσω σύγχρονων ηλεκτρονικών συσκευών κινητών (mobile app για smartphones, tablets κ.α)	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει ψηφιακή εφαρμογή έξυπνου ψηφιακού βοηθού (virtual assistant chatbot), διαθέσιμου 24/7, για την ταυτόχρονη απάντηση πολλαπλών ερωτημάτων πολιτών και επισκεπτών χωρίς να επιβαρύνεται το προσωπικό της Αρχής.	ΝΑΙ		
θα προσφέρουν μια σειρά από δυνατότητες όπως ημερήσιες αναφορές και αποστολή ειδοποιήσεων με βάση τα γεωχωρικά δεδομένα του χρήστη ή / και της ιδιοκτησίας του (push notifications), ψηφιακές υπηρεσίες αμφίδρομης ενημέρωσης και ανατροφοδότησης, ενημέρωση για χρήσιμες πληροφορίες όπως η επισήμανση σημείων ενδιαφέροντος σε χάρτη με χρήση τεχνολογιών GIS, σε πλήρη διασύνδεση με τα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου, συμβάλλοντας έτσι ουσιαστικά στη βελτίωση των υπηρεσιών της Δημοτικής Αρχής και στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης του κοινού.	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει τη δυνατότητα άμεσης και έξυπνης επικοινωνίας με το κοινό, μέσω αλγορίθμων εκμάθησης τεχνητής νοημοσύνης (artificial intelligence machine learning)	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα υποστηρίζει και θα καταλαβαίνει την Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα υποστηρίζει δυνατότητα καθορισμού του διαλόγου με φιλικό τρόπο	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα υποστηρίζει δυνατότητα απάντησης στον χρήστη με γραπτό μήνυμα.	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει τη δυνατότητα απάντησης στον χρήστη με την εμφάνιση γενικού link ιστοσελίδας	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει τη δυνατότητα λήψης μηνυμάτων από το Web	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει τη δυνατότητα λήψης μηνυμάτων από Facebook Messenger και Viber	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει τη δυνατότητα καθορισμού κόμβων στον διάλογο με “drag and drop” λειτουργικότητα	ΝΑΙ		
Ο ψηφιακός βοηθός θα παρέχει τη δυνατότητα απάντησης στον χρήστη με πολλαπλούς τύπους αρχείων (pdf, jpeg, video, ηχητικό μήνυμα) τα οποία θα πρέπει είναι ήδη στο web και να είναι προσβάσιμα από τον Virtual Assistant διαμέσου Link	ΝΑΙ		
Η διαδικτυακή πύλη θα παρέχει ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύνολο λειτουργιών, υποστηρίζοντας τη δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων και παροχής υπηρεσιών προς τρίτα πληροφοριακά συστήματα του έργου και υφιστάμενα του δήμου.	ΝΑΙ		
Η διαδικτυακή πύλη θα παρέχει δυνατότητα αποστολής και λήψης πολυμεσικού υλικού από το κοινό και από τη Δημοτική Αρχή (φωτογραφίες, video, κλπ).	ΝΑΙ		
Η διαδικτυακή πύλη θα παρέχει διαχείριση χρηστών και διαβαθμισμένη πρόσβαση: θα παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης χρηστών και ρόλων. Ο διαχειριστής θα μπορεί να ελέγξει την ανάθεση ρόλων σε άλλους χρήστες περιορίζοντας έτσι τις δυνατότητες των υπολοίπων χρηστών στη δημοσίευση περιεχομένου (διαβαθμισμένη πρόσβαση).	ΝΑΙ		

### 3.9.2.6 Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος – Δράση 30 marketplace.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣ
-------------	----------	---------	---------------------

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

		Η	ΗΣ
Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα στο Δήμο να διενεργεί διαβουλεύσεις με τους πολίτες μέσω διαδικτύου.	ΝΑΙ		
Οι πολίτες μέσω αυθεντικοποίησης ταυτότητας χρήστη, θα μπορούν να σχολιάζουν, να συνδιαλέγονται με τη δημοτική αρχή, να κάνουν προτάσεις και να απαντούν σε ερωτηματολόγια σε θέματα που άπτονται της δικαιοδοσίας του Δήμου.	ΝΑΙ		
Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης και οι προτάσεις των πολιτών θα δημοσιεύονται με βάση τις πιο δημοφιλείς επιλογές.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται διαβούλευση μέσω web εφαρμογής που θα εγκατασταθεί και θα είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου.	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας του περιεχομένου (ερωτήσεις, παρουσίαση σχεδίων, κτλ) της διαβούλευσης	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος	ΝΑΙ		
Θα γίνεται δημοσιοποίηση της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου	ΝΑΙ		
Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App	ΝΑΙ		
Θα γίνεται ορισμός πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την συμμετοχή των πολιτών με πεδία όπως <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Περιεχόμενο</li> <li>○ Ημερομηνία Έναρξης - Λήξης</li> </ul>	ΝΑΙ		
Θα γίνεται παρουσίαση τμήματος προϋπολογισμού προς διαβούλευση σε μορφή infographic	ΝΑΙ		
Θα υπάρχουν φόρμες ιδεών για την κατανομή του προϋπολογισμού	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

Θα γίνεται διαβούλευση με ειδικά κοινά και ομάδες πολιτών	ΝΑΙ		
Θα γίνεται παρουσίαση προϋπολογισμού	ΝΑΙ		
Θα γίνεται παρουσίαση τελικών αποφάσεων κατανομής	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου πριν αυτό δημοσιοποιηθεί	ΝΑΙ		

### 3.9.2.7 Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων –

#### Δράση 31 marketplace.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αφορά σε εφαρμογή που θα διευκολύνει τη δημιουργία μιας συνεδρίασης, τον ορισμό των θεμάτων, τη σειρά με την οποία θα συζητηθούν τα θέματα, καθώς και τις Αποφάσεις που έχουν ληφθεί.	ΝΑΙ		
Θα περιλαμβάνεται ισχυρή διαδικασία αναζήτησης που θα επιτρέπει τη γρήγορη εύρεση μιας απόφασης καθώς και την αποστολή της σε άλλη υπηρεσία.	ΝΑΙ		
Οι αποφάσεις θα συνδέονται με πρότυπα εντύπων και θα απλοποιούν ακόμη περισσότερο τη συγγραφή μιας απόφασης, αφού η εφαρμογή θα ενημερώνει πολλά από τα στοιχεία του εγγράφου αυτόματα.	ΝΑΙ		
Θα γίνεται διαβούλευση μέσω web εφαρμογής που θα εγκατασταθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα δημοσιοποίησης της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου			
Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει ενημερωτικό section: Γιατί - Πώς - και Ποια θέματα χρειάζεται να συζητηθούν	ΝΑΙ		
Θα γίνονται προτάσεις θεμάτων (εισηγήσεις)	ΝΑΙ		
Θα γίνεται παρουσίαση θεμάτων συμβουλίου χωρίς username / password	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα εξαγωγής αποτελεσμάτων διαβούλευσης για την υποστήριξη συγγραφής του σχετικού πρακτικού	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η παρουσίαση και ψηφοφορία θεμάτων real time	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα υποβολής live ερωτημάτων.	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα ενημερωτικού χώρου για Τεκμηρίωση θεμάτων με δεδομένα από τους χρήστες και με εξωτερικές πηγές π.χ wikipedia - ΕΛΣΤΑΤ (Υποστήριξη του concept evidence based policy making)	ΝΑΙ		
Κατά τη διάρκεια του Δημοτικού Συμβουλίου θα υπάρχει η δυνατότητα υποβολής θεμάτων / ερωτήσεων από τους πολίτες	ΝΑΙ		
Θα διατίθεται Control Panel (head up display) για τον Γραμματέα	ΝΑΙ		
θα παρέχεται φόρμα πολίτη (ονομα / email / θέμα / κλπ) και login με facebook twitter linkedin	ΝΑΙ		
Θα παρέχεται υποστήριξη εγγραφής χρηστών (Δήμος και Πολίτες )	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

Θα γίνεται διαβούλευση - Αξιολόγηση και σχολιασμός αποφάσεων	ΝΑΙ		
Θα γίνεται παρουσίαση δημοφιλών θεμάτων	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου πριν αυτό δημοσιοποιηθεί	ΝΑΙ		

**3.9.2.8 Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. – Δράση 32 marketplace.**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η δράση αφορά σε πλατφόρμα όπου θα συγκεντρώνεται το σύνολο των απαραίτητων πληροφοριών που θα επιτρέπουν στο ανώτατο διοικητικό και πολιτικό προσωπικό του Δήμου να παρακολουθεί την τρέχουσα κατάσταση του Δήμου, τα έργα και τις εργασίες που επιτελεί.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού εργασιών, έργων και δράσεων.	ΝΑΙ		
Θα παρέχεται η δυνατότητα καταχώρισης έργων και εμπλεκομένων ατόμων και φορέων.	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα εξαγωγής αναφορών και διαγραμμάτων	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα προσωποποιημένης παραμετροποίησης αναφορών.	ΝΑΙ		
Mobile Εφαρμογή Χρηστών, Web App	ΝΑΙ		

**3.9.2.9 Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. – Δράση 35 marketplace.**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Θα παρέχεται ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, για όλα τα δεδομένα της σύγχρονης πόλης.	ΝΑΙ		
Η συλλογή και η ανάλυση των δεδομένων θα πραγματοποιείται με σκοπό την εξαγωγή γνώσης για τη συνδυασμένη λήψη αποφάσεων, βασισμένη στους δείκτες διακυβέρνησης.	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα θα συλλέγει δεδομένα και θα διαχειρίζεται λειτουργίες από επιμέρους «έξυπνες» εφαρμογές και θα παρέχει υπηρεσίες προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τα στελέχη του δήμου.	ΝΑΙ		
Στην Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων ευφυών πόλεων, θα πρέπει να μπορούν να διασυνδεθούν όλες οι «έξυπνες» εφαρμογές του Δήμου, υφιστάμενες, στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου αλλά και μελλοντικές, με σκοπό την παρακολούθηση και λειτουργία όλων των «έξυπνων» εφαρμογών, μέσα από ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο περιβάλλον.	ΝΑΙ		
Η πρόσβαση στην κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης, θα πρέπει να επιτυγχάνεται με ασφάλεια μέσω ενός απλού browser χωρίς να	ΝΑΙ		



**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού.			
Θα παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης από παντού, σταθερότητα στην απόδοση, συνεχής διαθεσιμότητα αλλά και πλήρης έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος.	ΝΑΙ		
Θα υπάρχει ενιαίο Dashboard και κεντρικοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης ετερογενών συστημάτων	ΝΑΙ		
Θα υπάρχουν δεδομένα IoT και διασύνδεση ή ενσωμάτωση με εναλλακτικά πρωτόκολλα μετάδοσης δεδομένων	ΝΑΙ		
Θα παρέχονται ενσωματωμένες λειτουργίες Analytics και Reporting	ΝΑΙ		
Η προσφερόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες επιπλέον αναβάθμισης και προσθήκης νέων εφαρμογών με εύκολο τρόπο.	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης των συσκευών ανεξάρτητα από κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Θα δίνεται η δυνατότητα προβολής των πλέον χρησιμων, για τον δημότη, πληροφοριών, όλων των έργων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, μέσω ενός ενιαίου πληροφοριακού περιβάλλοντος (web & mobile app)	ΝΑΙ		
Θα σχεδιαστεί και υλοποιηθεί με πλήρη υποστήριξη multi-tenancy, έτσι ώστε η διαχείριση και διάθεση δεδομένων να γίνεται διακριτά και αυτόνομα για κάθε κατηγορία	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

δεδομένων			
Θα είναι πολυγλωσσικό επιτρέποντας τη δημοσίευση και αναζήτηση δεδομένων σε διαφορετικές γλώσσες	ΝΑΙ		
Θα υποστηρίζει τη δημιουργία θεματικών υπό-καταλόγων	ΝΑΙ		
Θα προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης, ανακάλυψης, επεξεργασίας, ασφαλούς εναπόθεσης, ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων και μεταδεδομένων που θα διαμοιράζονται και θα επαναχρησιμοποιούνται ανοικτά και με συνεργατικό τρόπο από δημόσιους φορείς, ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις και πολίτες	ΝΑΙ		

**3.9.2.10 Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace.**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Θα προσφέρεται τόσο mobile εφαρμογή χρηστών όσο και web εφαρμογή.	ΝΑΙ		
Θα γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση της διαχείρισης Συμβουλίων και Συλλογικών Οργάνων	ΝΑΙ		
Θα γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση της οργάνωση και Διαχείριση Συναντήσεων	ΝΑΙ		
Θα γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση στις Ηλεκτρονικές Ψηφοφορίες	ΝΑΙ		
Θα γίνει ποιοτικός εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση στη Διαλειτουργικότητα με τρίτα	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

συστήματα μέσω Rest API			
Θα δημιουργηθεί ψηφιακή πλατφόρμα διενέργειας εξ αποστάσεως Δημοτικών Συμβουλίων και τηλεδιασκέψεων	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα θα δίνει τη δυνατότητα στους δημοτικούς συμβούλους να παρακολουθούν τα θέματα συζήτησης έχοντας πλήρη πρόσβαση στα αντίστοιχα έγγραφα πριν και κατά τη διάρκεια της συζήτησής τους και να παρεμβαίνουν και να ψηφίζουν κατά τη διενέργεια των Συμβουλίων.	ΝΑΙ		
Στόχος της υπηρεσίας - από την πλευρά του Δήμου - είναι η διευκόλυνση και ο εκσυγχρονισμός της διεξαγωγής συμβουλίων και επιτροπών.	ΝΑΙ		
Αυξάνεται παράλληλα η διαφάνεια, με την ηλεκτρονική ανάρτηση των σχετικών κάθε φορά εγγράφων, μελετών, ερωτημάτων κλπ.	ΝΑΙ		
Προτάσεις θεμάτων (εισηγήσεις) προς το Συμβούλιο.	ΝΑΙ		
Παρουσίαση θεμάτων συμβουλίου χωρίς username / password.	ΝΑΙ		
Εξαγωγή αποτελεσμάτων για την υποστήριξη συγγραφής του σχετικού πρακτικού.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη εγγραφής χρηστών	ΝΑΙ		
Παρουσίαση και ψηφοφορία θεμάτων real-time.	ΝΑΙ		
Παρουσίαση προφίλ Δημοτικών Συμβούλων και ψηφοφορίας και στατιστικών σε θέματα του Δήμου. (Ενδεικτικά ΝΑΙ - ΟΧΙ - ΠΑΡΩΝ).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ενημερωτικού χώρου για τεκμηρίωση θεμάτων με δεδομένα από τους χρήστες και με εξωτερικές πηγές.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα έγκρισης περιεχομένου από το Συμβούλιο πριν αυτό δημοσιοποιηθεί.	ΝΑΙ		
Ανάρτηση αποφάσεων Δημάρχου, Δημοτικού Συμβουλίου και Οικονομικής Επιτροπής	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Υποστήριξη μοντέλου δεδομένων και ροών εργασίας με βάση τις σχετικές διαδικασίες ΟΤΑ π.χ. εισήγησης, συνεδρίασης, απόφασης, πρακτικού κ.α.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα φιλοξενίας πολλαπλών online συνεδριάσεων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ψηφοφορίας και βαθμολόγησης των προτάσεων που έχουν υποβληθεί και από τους πολίτες.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη δημοσκοπήσεων - online polls σε σχέση με τα υπό συζήτηση θέματα.	ΝΑΙ		

**3.9.2.3 ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

**3.9.3 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Παροχή σχήματος δεδομένων	ΝΑΙ		
Παροχή δεδομένων μέσω ανοικτών προγραμματιστικών διεπαφών εφαρμογών	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

(API).			
Δυνατότητα διασύνδεσης μέσω OAuth με taxisnet.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διάθεσης ανοικτών δεδομένων (open data).	ΝΑΙ		

**3.9.4 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 των Οριζόντιων Απαιτήσεων, Παράρτημα Ι της παρούσης	ΝΑΙ		

**3.9.5 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Πολιτική χρηστών	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Identity Federation μέσω eIDAS, ΓΓΠΣ πολιτών, ΓΓΠΣ Δημοσίων υπαλλήλων	ΝΑΙ		

**3.9.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικό εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρες εκπαίδευσης	20		

**3.9.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	15		

**3.9.8 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Συμμόρφωση με Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση με Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας (ΑΔΑ: 6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020)	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση σε πρότυπα W3C	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.0, Επίπεδο AA	ΝΑΙ		

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

**3.9.9 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος	Τουλάχιστον 2 έτη		
Χρόνος απόκρισης σε αναφορά προβλήματος (εντός ωρών λειτουργίας helpdesk)	2 ώρες		

**3.9.10 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την 3.7	ΝΑΙ		

**3.9.11 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την 3.8	ΝΑΙ		

**3.9.12 ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών**

Συνολικό χρονοδιάγραμμα: <= 6. μήνες	ΝΑΙ		
Φάσεις Υλοποίησης Έργου Σύμφωνα με την 3.1.2	ΝΑΙ		

**3.9.13 ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν εν ισχύ πιστοποιημένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με βάση το πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο ή άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης θα πρέπει να αφορά .....	ΝΑΙ		
Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν εν ισχύ πιστοποιημένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με βάση το πρότυπο ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο ή άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό.	ΝΑΙ		

ΣΥΝΤΑΞΗ

ΘΕΩΡΗΣΗ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ  
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ  
**ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ**  
**ΣΑΠΩΝ**

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «.....»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 373.240,00€ (συμπ. ΦΠΑ  
24%)

**ΜΕΛΕΤΗ**

**Υποέργο 1 «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μαρωνείας Σαπών» της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαρωνείας Σαπών»**

**CPV:(CPV): 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  
72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού.**

**3. Συγγραφή Υποχρεώσεων**

**3.1 ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**3.1.1 Χρονοδιαγραμμα έργου**

Ως συνολικός χρόνος παράδοσης, ορίζεται το χρονικό διάστημα **έξι (6) μηνών**. Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την μεταφορά, παράδοση και εγκατάσταση των ειδών στο Δήμο. Επίσης είναι υπεύθυνος για κάθε ζημιά που πιθανόν να γίνει μέχρι της παραδόσεως αυτών. Ο χρόνος παράδοσης

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

αρχίζει να υπολογίζεται από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Κακοτεχνίες και ατέλειες δεν δικαιολογούνται καθώς και καθυστέρηση του χρόνου παράδοσης.

### Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ									
		1	2	3	4	5	6				
1	Μελέτη εφαρμογής	■	■								
2	Προμήθεια – Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση ψηφιακών συστημάτων/ λύσεων			■	■	■	■	■	■	■	
3	Εκπαίδευση						■	■	■	■	
4	Πιλοτική Λειτουργία								■	■	■

#### 3.1.2 Φάσεις Υλοποίησης έργου

Ακολουθούν αναλυτικά οι φάσεις υλοποίησης και τα παραδοτέα του έργου. Το έργο θα υλοποιηθεί στις παρακάτω τέσσερις (4) φάσεις:

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη εφαρμογής
Έναρξη (μήνας)	1	Λήξη (μήνας)	1
<b>Στόχοι :</b> Μελέτη εφαρμογής και καταγραφή ιδιαίτερων αναγκών του Δήμου			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης:</b> Η πρώτη φάση αποτελεί βασικό οδηγό υλοποίησης του έργου. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την καταγραφή των ιδιαίτερων αναγκών του Δήμου και την εκπόνηση μελέτης εφαρμογής και υλοποίησης των προτεινόμενων λύσεων. Η μελέτη εφαρμογής θα περιλαμβάνει ενδεικτικά:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Καταγραφή και επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης των εφαρμογών και τεχνολογιών των εμπλεκόμενων συστημάτων</li> <li>• Μεθοδολογία και εργαλεία διοίκησης του έργου – Επικαιροποίηση χρονοδιαγράμματος</li> <li>• Μελέτη διαλειτουργικότητας και διεπαφής με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα,</li> </ul>			

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

<p>εφαρμογές και άλλους εμπλεκόμενους φορείς και πολίτες</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών</li> <li>● Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων των συστημάτων και επικαιροποίηση του εξοπλισμού και των εκδόσεων λογισμικού</li> <li>● Μεθοδολογία και προγραμματισμός μετάπτωσης δεδομένων, εφόσον απαιτείται</li> <li>● Σχέδιο συνεχούς παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας του συστήματος.</li> <li>● Πλάνο εκπαίδευσης, μεθοδολογία, πρόγραμμα και καθορισμός εκπαιδευτικού υλικού</li> </ul>
<p>Παραδοτέα</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Μελέτη εφαρμογής</li> </ul>

Φάση Νο	2	Τίτλος	Προμήθεια – Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση ψηφιακών συστημάτων/ λύσεων
Έναρξη (μήνας)	2	Λήξη (μήνας)	5

**Στόχοι: Προμήθεια – Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση των ψηφιακών συστημάτων/ λύσεων**

**Περιγραφή Υλοποίησης:** Η φάση αυτή περιλαμβάνει την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση των ειδών εξοπλισμού και των λογισμικών που απαιτούνται για κάθε ολοκληρωμένη εφαρμογή / δράση σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις. Στη παρούσα φάση θα πραγματοποιηθούν και τυχόν ενέργειες εισαγωγής – μεταφοράς και μετάπτωσης δεδομένων εφόσον αυτές απαιτούνται. Ο Ανάδοχος, στο τέλος της φάσης αυτής θα πρέπει να έχει πραγματοποιήσει και τους απαραίτητους ελέγχους και δοκιμές, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι λύσεις που έχουν αναπτυχθεί είναι σύμφωνες με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις που έχουν καθοριστεί στην 1η Φάση του έργου.

Παραδοτέα

- Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 01. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace.
- Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 02. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace.
- Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 03. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace.
- Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

- πληρωμών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 04. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace.
- Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 05. Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους. - Δράση 24 marketplace.
  - Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 06. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος - Δράση 30 marketplace.
  - Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 07. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace.
  - Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Δράσης 08. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace.
  - Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Δράσης 09. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ - Δράση 35 marketplace.
  - Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 10. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace.

Φάση Νο	3	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη (μήνας)	4	Λήξη (μήνας)	6
<b>Στόχοι:</b> Στόχος της εκπαίδευσης είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων.			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης:</b> Στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:			

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

- η κατάρτιση και εκπαίδευση 2 τουλάχιστον στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Λειτουργίας, που θα αναλάβουν την υποστήριξη του συστήματος.
- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Υλοποίησης και των συνεργαζόμενων φορέων, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών Ενοτήτων σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στους διαχειριστές του προτεινόμενου συστήματος, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξής του σε παραγωγική λειτουργία.
- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Στη φάση αυτή ο Ανάδοχος θα οριστικοποιήσει το πλάνο εκπαίδευσης, θα σχεδιάσει το αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών ανά αντικείμενο και ρόλο, το χρονοδιάγραμμα της εκπαίδευσης και θα δημιουργήσει το εκπαιδευτικό υλικό στην ελληνική γλώσσα (έντυπο ή άλλο υλικό όπως video σε ηλεκτρονική μορφή). Μετά την υλοποίηση των παραπάνω ενεργειών θα ξεκινήσει η εκπαίδευση των στελεχών του Δήμου. Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης θα ακολουθήσει η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της και εισηγητικά μέτρα για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης των εφαρμογών/ λύσεων.

Θεωρείται σημαντικό η εκπαίδευση να πραγματοποιηθεί παράλληλα με τη Φάση 2 του έργου, ώστε τα στελέχη που θα εκπαιδευτούν να είναι σε θέση να ανταποκριθούν πλήρως στα καθήκοντα τους, ανάλογα με το ρόλο τους, κατά την πιλοτική λειτουργία λειτουργία των συστημάτων/ λύσεων.

Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης θα πρέπει να σχεδιαστούν τοπικές δράσεις καινοτομίας με τη συμμετοχή στελεχών του φορέα για την αξιοποίηση των εφαρμογών και δεδομένων.

### **Παραδοτέα**

Έκθεση Υλοποίησης Εκπαίδευσης, η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

Εγχειρίδια εκπαίδευσης – Υπηρεσίες εκπαίδευσης - Έκθεση αξιολόγησης εκπαίδευσης - Παρουσιολόγια

<b>Φάση Νο</b>	<b>4</b>	<b>Τίτλος</b>	<b>Πιλοτική Λειτουργία</b>
<b>Έναρξη (μήνας)</b>	<b>5</b>	<b>Λήξη (μήνας)</b>	<b>6</b>

**Στόχοι:** Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

**Περιγραφή Υλοποίησης:**

Στη φάση αυτή ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα 15 ημερών (πιλοτική λειτουργία). Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Δήμου, δίχως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις του Δήμου.

Στη φάση της Πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

- Βελτιώσεις της εφαρμογής
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών
- Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, κλπ.
- Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού.

**Παραδοτέα:** Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας

**Πίνακας Παραδοτέων**

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου <sup>1</sup>	Μήνας Παράδοσης
1	Μελέτη Εφαρμογής	ΑΝ	1
2	Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 01. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace	Σ	5
3	Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 02. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14	Σ	5

<sup>1</sup>Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

	marketplace		
4	Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 03.Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace	Σ	5
5	Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 04. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace.	Σ	5
6	Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς , σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 05. Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς , σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους. - Δράση 24 marketplace	Σ	5
7	Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 06.Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος - Δράση 30 marketplace	Σ	5
8	Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 07.Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31	Σ	5

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

	marketplace		
9	Ένα (1) ολοκληρωμένο, πλήρως λειτουργικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Δράσης 08. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace.	Σ	5
10	Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Δράσης 09. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ - Δράση 35 marketplace.	Σ	5
11	Μία (1) ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών, σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις της δράσης 10. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace	Σ	5
12	Έκθεση Υλοποίησης Εκπαίδευσης	AN	6
13	Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας	AN	6

**ΣΥΝΤΑΞΗ**

**ΘΕΩΡΗΣΗ**

..... .././202..

.....



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ  
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ  
**ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ**  
**ΣΑΠΩΝ**

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:** «.....»

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:** 373.240,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

**ΜΕΛΕΤΗ**

**Υποέργο 1 «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μαρωνείας Σαπών» της Πράξης «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαρωνείας Σαπών»**

**CPV:(CPV): 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  
72210000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού.**

**4. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός**

<b>01. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace</b>						
Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	Μ.Μ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1.1	ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ & ΟΘΟΝΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΤΕ Μ	15	500,00€	7.500,00€
1.2	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	ΤΕ Μ	1.0	9.450,00€	9.450,00€
1.3	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	ΤΕ Μ	1.0	8.050,00€	8.050,00€

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

1.4	MOBILE APPLICATION	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	ΤΕ Μ	1.0	7.000,00€	7.000,00€
1.5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ/ ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Α/Μ	0,5	3.500,00€	1.750,00€
1.6	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Α/Μ	0,5	3.500,00€	1.750,00€
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>						35.500,00 €
<b>ΦΠΑ</b>						8.520,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						44.020,00 €

**02. Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace**

Α/ Α	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	Μ.Μ	ΠΟΣΟΤΗ ΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑ Σ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1.1	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	ΕΞΟΠΛΙΣΜ ΟΣ	ΤΕ Μ	1.0	14.250,00€	14.250,00 €
1.2	MOBILE APPLICATION	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	ΤΕ Μ	1.0	14.250,00€	14.250,00 €
1.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ/ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Α.Μ	0,5	3.500,00€	1.750,00€
1.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Α.Μ	0,5	3.500,00€	1.750,00€
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>						32.000,00 €
<b>ΦΠΑ</b>						7.680,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						39.680,00 €

**03. Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace**

Α/ Α	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	Μ.Μ	ΠΟΣΟΤΗ ΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑ Σ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1.1	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	ΤΕ Μ	1.0	10.000,00€	10.000,00 €
1.2	MOBILE APPLICATION	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	ΤΕ Μ	1.0	10.000,00€	10.000,00 €
1.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ/ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Α.Μ	0,5	3.500,00€	1.750,00€

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

1.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>						23.500,00
<b>ΦΠΑ</b>						5.640,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						29.140,00
						€

**04. Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace**

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	M.M	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1.1	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	10.250,00€	10.250,00
1.2	MOBILE APPLICATION	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	10.250,00€	10.250,00
1.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ/ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
1.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>						24.000,00
<b>ΦΠΑ</b>						5.760,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						29.760,00
						€

**05. Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητές τους. - Δράση 24 marketplace**

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	M.M	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1.1	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΈΞΥΠΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΠΛΗΜΜΥΡΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ, ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ, ΣΕΙΣΜΟΥ ΚΛΠ.) ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	14.250,00€	14.250,00
1.2	MOBILE APPLICATION	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	14.250,00€	14.250,00
						€

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

1.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ/ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
1.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>						32.000,00 €
<b>ΦΠΑ</b>						7.680,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						39.680,00 €

**06. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος- Δράση 30 marketplace**

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	M.M	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1.1	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	13.750,00€	13.750,00 €
1.2	MOBILE APPLICATION	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	13.750,00€	13.750,00 €
1.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ/ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
1.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>						31.000,00 €
<b>ΦΠΑ</b>						7.440,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						38.440,00 €

**07. Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace**

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	M.M	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1.1	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	6.100,00€	6.100,00€
1.2	MOBILE APPLICATION	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	6.400,00€	6.400,00€
1.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ/ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

1.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>						16.000,00 €
<b>ΦΠΑ</b>						3.840,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						19.840,00 €

**08. Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace**

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	M.M	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1.1	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΟΤΑ	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	6.100,00€	6.100,00€
1.2	MOBILE APPLICATION	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	6.400,00€	6.400,00€
1.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ/ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
1.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>						16.000,00 €
<b>ΦΠΑ</b>						3.840,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						19.840,00 €

**09. Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. - Δράση 35 marketplace**

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	M.M	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1.1	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΟΤΑ	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	35.750,00€	35.750,00 €
1.2	MOBILE APPLICATION	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	35.750,00€	35.750,00 €

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

1.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ/ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
1.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>						75.000,00 €
<b>ΦΠΑ</b>						18.000,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						93.000,00 €
<b>10. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace</b>						
A/A	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	M.M	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1.1	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	6.100,00€	6.100,00€
1.2	MOBILE APPLICATION	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	TE M	1.0	6.400,00€	6.400,00€
1.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ/ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
1.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	A.M	0,5	3.500,00€	1.750,00€
<b>ΚΟΣΤΟΣ</b>						16.000,00 €
<b>ΦΠΑ</b>						3.840,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						19.840,00 €

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 1 «Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Μαρωνείας Σαπών».**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΟΡΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛ
-----	-----------	--------	-----	--------	-----------------------------------

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

					ΗΣΗ (ΣΥΜΠ. ΦΠΑ)
1	Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων - Δράση 8 marketplace	35.500,00€	8.520,00€	44.020,00€	50.000,00 €
2	Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων - Δράση 14 marketplace	32.000,00€	7.680,00€	39.680,00€	40.000,00 €
3	Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών - Δράση 17 marketplace	23.500,00€	5.640,00€	29.140,00€	30.000,00 €
4	Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών - Δράση 18 marketplace	24.000,00€	5.760,00€	29.760,00€	40.000,00 €
5	Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης και αντιμετώπισης κινδύνων (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κλπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους. - Δράση 24 marketplace	32.000,00€	7.680,00€	39.680,00€	Δ/Α
6	Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος- Δράση 30 marketplace	31.000,00€	7.440,00€	38.440,00€	40.000,00 €
7	Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων - Δράση 31 marketplace	16.000,00€	3.840,00€	19.840,00€	20.000,00 €
8	Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ. - Δράση 32 marketplace	16.000,00€	3.840,00€	19.840,00€	20.000,00 €
9	Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων	75.000,00€	18.000,00€	93.000,00€	Δ/Α

**ΜΕΛΕΤΗ**  
Ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Μαρωνείας Σαπών

	ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ. - Δράση 35 marketplace				
10	Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών - Δράση 36 marketplace	16.000,00€	3.840,00€	19.840,00€	20.000,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Π/Υ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 1</b>		<b>301.000,00€</b>	<b>72.240,00€</b>	<b>373.240,00€</b>	

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της παρούσας τεχνικής μελέτης, ανέρχεται στο ποσό των €373.240,00 με Φ.Π.Α. 24%

**ΣΥΝΤΑΞΗ**

**SOURCEIT IKE**


Ολοκληρωμένες Επιχειρηματικές Υπηρεσίες  
Αθ. Διάκου 43Α, Αγ. Βαρβάρα Τ.Κ. 123 51  
ΑΦΜ: 800744678 ΔΟΥ: Νίκαιας  
Τηλ.: 8955096765 info@sourceit.gr

**ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΛΙΑΝΟΣ**

ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΚΑΙ  
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ

**ΘΕΩΡΗΣΗ**

5/1/2023



Αντιπρόεδρος Προϊστάμενος Τεχνικών  
Υπηρεσιών Περιβάλλοντος και Πολιτικής  
Προστασίας

Κοσμάκης Δήμος  
Αγγ. Τον. Μηχανικός